



**CENSO NACIONAL DE GOBIERNO,  
SEGURIDAD PÚBLICA Y SISTEMA  
PENITENCIARIO ESTATALES  
2017**



**Módulo 1:  
Administración Pública de la entidad federativa  
Sección VII: Participación Ciudadana**

[Índice](#)

Veracruz de Ignacio de la Llave

30

**VII.1 Participación Ciudadana**

**Instrucciones generales de la sección:**

- 1.- *Periodo de referencia de los datos:*  
Durante el año: la información se refiere a lo existente del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016.
- 2.- *Los catálogos utilizados en el presente cuestionario corresponden a denominaciones estándar, de tal manera que si alguno no coincide exactamente con lo que se encuentra actualmente en su entidad federativa, deberá registrar los datos en aquel que sea similar u homólogo.*
- 3.- *Para las instituciones de la Administración Pública a las que se refiere el cuestionario, únicamente debe considerar aquellas que forman parte de la estructura orgánica de la Administración Pública de su entidad federativa de acuerdo con la Ley Orgánica o reglamento interior correspondiente, por lo que no debe considerar Instituciones que corresponden a organismos autónomos, ni instituciones de los Gobiernos Municipales o Delegacionales, así como del Poder Legislativo y Judicial Estatal o de la Ciudad de México.*
- 4.- *En caso de que los registros con los que cuenta no le permitan desglosar la totalidad de las cifras, por no contar con información para responder en más de un dato de los que se solicitan, anotar "NS" (no se sabe) en las celdas donde no disponga de información.*
- 5.- *No dejar celdas en blanco, salvo en los casos en que la instrucción así lo solicite.*

**Glosario básico de la subsección:**

- 1.- **Participación y/o consulta ciudadana:** Es el derecho que tiene la población para manifestar su opinión sobre los asuntos públicos, que den entrada y respuesta a sus demandas y que posibiliten el equilibrio en el ejercicio del poder.

1.- Indique si durante el año 2016, la Administración Pública de su Entidad Federativa, abrió espacios para la participación y/o consulta ciudadana

Seleccione con una "X" un solo código.

1. Sí

2. No (Pase a la pregunta 2)

9. No se sabe (Pase a la pregunta 2)

1.1.- De acuerdo con el listado de temas que se presenta en la siguiente tabla, indique aquellos en los que la Administración Pública de su entidad federativa abrió espacio para la participación y/o consulta ciudadana durante el año 2016:

*Si en la Administración Pública de su entidad federativa no se abrieron espacios para alguno de los temas enlistados, o no cuenta con información al respecto, deberá seleccionar "2. (No)" o "9. (No se sabe)", respectivamente, en la celda que corresponda.*

Temas		¿Se abrió espacio para la participación y/o consulta ciudadana? (1. Sí / 2. No / 9. No se sabe)
1.	Planeación y evaluación	
2.	Contraloría	
3.	Vigilancia y/o denuncia de servidores públicos	
4.	Transparencia	
5.	Diseño de iniciativas de disposiciones normativas	
6.	Seguridad pública	
7.	Tránsito	
8.	Protección civil	
9.	Servicios públicos	
10.	Obras públicas	
11.	Desarrollo urbano	
12.	Desarrollo social	
13.	Desarrollo económico	
14.	Medio ambiente y ecología	

Módulo 1 Sección VII  
Cuestionario

15.	Desarrollo rural	
16.	Presupuesto participativo	
17.	Educación	
18.	Cultura	
19.	Deporte	
20.	Salud	
21.	Energía	
22.	Turismo	
23.	Otros	

1.2.- De acuerdo con los temas enlistados en la respuesta de la pregunta anterior, en la siguiente tabla indique si éstos contaron con órganos de participación ciudadana. Adicionalmente, especifique la cantidad y tipo de órgano, así como el tipo de sus participantes, tomando como referencia los catálogos se presentan al final de la tabla:

*En caso de haber seleccionado la opción "2. (No)" o "9. (No se sabe)" para alguno de los temas en la respuesta de la pregunta anterior, deberá marcar con una "X" en la celda correspondiente de la columna "No aplica", y dejar el resto de las celdas de esa fila en blanco.*

*En caso de que la Administración Pública de su Entidad Federativa no haya contado con órganos de participación ciudadana para alguno de los temas enlistados, o no cuente con información para determinar si contó con algún órgano de participación ciudadana para alguno de los temas enlistados, deberá seleccionar "2. (No)" o "9. (No se sabe)", respectivamente, en la celda que corresponda y dejar el resto de la fila en blanco.*

*Seleccione el o los códigos de los tipos de órganos que se conformaron y los participantes en los mismos en la Administración Pública de su Entidad Federativa. En caso de no conocer los tipos de órgano o los participantes en los órganos de participación ciudadana con los que contó la Administración Pública de su Entidad Federativa, deberá seleccionar únicamente el código "9. (No se sabe)"; en tal caso, no podrá seleccionar ningún otro código en "Tipo de órgano" o en "participantes en el órgano", según corresponda.*

	Temas	¿Contaron con Órganos de participación ciudadana? (1 Sí / 2.No / 9.No se sabe)	Cantidad	Tipo de órgano (Ver catálogo)	Participantes en el(los) órgano(s) (Ver catálogo)									No aplica
					1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	9.		
1.	Planeación y evaluación													
2.	Contraloría													
3.	Vigilancia y/o denuncia de servidores públicos													
4.	Transparencia													
5.	Diseño de iniciativas de disposiciones normativas													
6.	Seguridad pública													
7.	Tránsito													
8.	Protección civil													
9.	Servicios públicos													
10.	Obras públicas													
11.	Desarrollo urbano													
12.	Desarrollo social													
13.	Desarrollo económico													
14.	Medio ambiente y ecología													
15.	Desarrollo rural													
16.	Presupuesto participativo													
17.	Educación													
18.	Cultura													
19.	Deporte													
20.	Salud													
21.	Energía													
22.	Turismo													
23.	Otros													

Módulo 1 Sección VII  
Cuestionario

Catálogo de tipos de órgano	
1.	Consejos ciudadanos
2.	Consejos consultivos
3.	Comités ciudadanos
4.	Otro
9.	No se sabe

Catálogo de participantes	
1.	Ciudadanos directamente beneficiados
2.	Ciudadanos no beneficiados
3.	Académicos
4.	Comités estudiantiles
5.	Organizaciones no gubernamentales
6.	Expertos/ líderes de opinión
7.	Otro
9.	No se sabe

1.3.- De acuerdo con los temas enlistados en la respuesta de la pregunta 1.1, en la siguiente tabla indique, para cada uno de ellos, el tipo de mecanismos utilizados para la participación y/o consulta ciudadana. Utilice el catálogo que se presenta al final de la tabla.

*Si seleccionó la opción "2. (No)" o "9. (No se sabe)" en alguno de los temas enlistados en la respuesta de la pregunta 1, deberá marcar con una "X" la columna "No aplica" de la fila del tema correspondiente y dejar en blanco el resto de la fila.*

*Seleccione el o los códigos de los temas en los que la Administración Pública de su entidad federativa abrió espacio para la participación y/o consulta ciudadana. En caso de no conocer los mecanismos de participación y/o consulta ciudadana, deberá seleccionar únicamente el código "9. (No se sabe)", y dejar en blanco el resto de la fila.*

*En caso de seleccionar del catálogo de "Mecanismos de participación y/o consulta ciudadana", la opción 15. "Otros mecanismos", deberá especificar el tipo de mecanismo en el recuadro que se encuentra debajo del catálogo.*

Temas	Mecanismos de participación y/o consulta ciudadana (Ver catálogo)															No aplica	
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.		99.
1. Planeación y evaluación																	
2. Contraloría																	
3. Vigilancia y/o denuncia de servidores públicos																	
4. Transparencia																	
5. Diseño de iniciativas de disposiciones normativas																	
6. Seguridad pública																	
7. Tránsito																	
8. Protección civil																	
9. Servicios públicos																	
10. Obras públicas																	
11. Desarrollo urbano																	
12. Desarrollo social																	
13. Desarrollo económico																	
14. Medio ambiente y ecología																	
15. Desarrollo rural																	
16. Presupuesto participativo																	
17. Educación																	
18. Cultura																	
19. Deporte																	
20. Salud																	
21. Energía																	
22. Turismo																	
23. Otros																	

Módulo 1 Sección VII  
Cuestionario

Catálogo de mecanismos de participación y/o consulta ciudadana	
1.	Visitas de autoridades a las comunidades o colonias
2.	Foros o jornadas de atención ciudadana en oficinas de gobierno
3.	Módulos de recepción de necesidades, sugerencias y/o peticiones en las oficinas gubernamentales
4.	Línea telefónica con uso exclusivo para la participación y/o consulta ciudadana
5.	Correo electrónico exclusivo para la participación y/o consulta ciudadana
6.	Vínculo dentro de la página de internet de la Administración Pública de la entidad federativa, exclusivo para la participación y/o consulta ciudadana
7.	Consulta directa a beneficiarios del tema en el que se abre la participación y/o consulta ciudadana
8.	Supervisión a obras y/o servicios públicos
9.	Consultas populares
10.	Encuestas
11.	Mesas de trabajo colaborativas entre sociedad civil y la Administración Pública de la Entidad Federativa
12.	Planes de trabajo para la solución de problemas públicos
13.	Creación de herramientas (online y offline) para mejorar la gestión gubernamental
14.	Mecanismos de gobierno abierto
15.	Otros mecanismos ( <i>especifique</i> )
99.	No se sabe

(Especifique):

2.- Indique si durante el año 2016, la Administración Pública de su entidad federativa recibió propuestas o peticiones de atención de parte de los ciudadanos sobre alguno de los temas que son responsabilidad de la Administración Pública de su entidad.

Seleccione con una "X" un solo código.

1. Sí

2. No (Concluya el cuestionario)

9. No se sabe (Concluya el cuestionario)

2.1.- De acuerdo con la respuesta de la pregunta anterior, en la siguiente tabla anote la cantidad total de propuestas y/o peticiones recibidas de parte de los ciudadanos durante el año 2016, según los temas que se enlistan.

Temas		Cantidad total de propuestas y/o peticiones recibidas durante el año 2016
1.	Planeación y evaluación	
2.	Contraloría	
3.	Vigilancia y/o denuncia de servidores públicos	
4.	Transparencia	
5.	Diseño de iniciativas de disposiciones normativas	
6.	Seguridad pública	
7.	Tránsito	
8.	Protección civil	

Módulo 1 Sección VII  
Cuestionario

9.	Servicios públicos	
10.	Obras públicas	
11.	Desarrollo urbano	
12.	Desarrollo social	
13.	Desarrollo económico	
14.	Medio ambiente y ecología	
15.	Desarrollo rural	
16.	Presupuesto participativo	
17.	Educación	
18.	Cultura	
19.	Deporte	
20.	Salud	
21.	Energía	
22.	Turismo	
23.	Otros	