



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEFIPLAN
Secretaría de Finanzas
y Planeación

SUBSEP
Subsecretaría de Planeación

PLANEACIÓN
Dirección General de
Planeación y Evaluación

DIAGNÓSTICO DE LA OFERTA Y LA DEMANDA

DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA,
CAPITAL HUMANO Y TECNOLÓGICO DE LA
Administración Pública Estatal 2024



Cómite Estatal de Información
Estadística y Geográfica de Veracruz



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEFIPLAN
Secretaría de Finanzas
y Planeación

SUBSEP
Subsecretaría de Planeación



CEIEG
Comité Estatal de Información
Estadística y Geográfica de Veracruz

Cuitláhuac García Jiménez

**Gobernador Constitucional del Estado
de Veracruz de Ignacio de la Llave**

José Luis Lima Franco

**Secretario de Finanzas y Planeación
y Presidente del CEIEG**

Vladimir Cruz Acosta

**Subsecretario de Planeación
y Presidente Suplente del CEIEG**

Orlando Sosa López

**Director General de Planeación y Evaluación
y Secretario de Actas del CEIEG**

José Enrique Nachón Martínez

**Subdirector del Sistema Estatal de Información
y de la Evaluación del Desempeño**

Rosa Isela Gutiérrez León

**Jefa de Departamento de Integración
de Información Estadística y Geográfica**

Héctor Luna Ortega

Analista Administrativo

Vieli Yazmín Vázquez Sosa

Analista Administrativo

Luis Alberto Viveros Fernández

Analista Administrativo

Félix David Loreto Bermúdez

Analista Administrativo

ÍNDICE

RESUMEN	1
PRESENTACIÓN	3
INTRODUCCIÓN	5
JUSTIFICACIÓN	5
OBJETIVOS.....	5
OBJETIVO GENERAL	5
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6
METODOLOGÍA	7
ANÁLISIS PRELIMINAR.....	7
ANÁLISIS DEFINITIVO.....	8
DIAGNÓSTICO.....	9
1.Oferta y Demanda de Información	9
2.Experiencia del Personal	22
3.Funcionamiento del Equipo Informático.....	27
CONCLUSIONES.....	31

RESUMEN

Con este estudio se identificó la oferta y demanda de la información estadística y geográfica, las necesidades de capacitación para el personal, la infraestructura con la que cuentan y requieren las áreas que se encargan de integrar, generar y/o difundir información estadística y/o geográfica de las dependencias de la Administración Pública en el Estado de Veracruz, 2024.

Se revisó y ajustó el instrumento de recolección de datos (cuestionario) utilizado en 2022, y se creó y aplicó nuevamente a través de un formulario de *Google Forms* en el mes de enero y febrero de 2024. Una vez integrada la base de datos, se procedió a su limpieza y curaduría, y con ésta se realizó el análisis exploratorio y descriptivo de cada uno de los 10 apartados que conformaron el cuestionario aplicado; para ello se elaboraron gráficas de barras y de pastel para cada uno de los apartados.

Entre los resultados más relevantes se identificó que el 41.7% de las unidades administrativas producen y/o integran información estadística y/o geográfica; además, se tiene que el 65.2% del personal de las unidades administrativas, sí posee los conocimientos y habilidades para realizar las actividades relacionadas a la integración/producción de información estadística y geográfica; sin embargo, el 76.2% de las unidades administrativas requieren de capacitación en este último tema.

Con respecto a la infraestructura, se tiene que el 71.8% de las unidades administrativas, consideran que el equipo de cómputo cumple satisfactoriamente *casi siempre* o *siempre* con las actividades que demandan la integración y producción de información estadística y/o geográfica, sin embargo, el 12.3% de los casos, consideran que *pocas veces* o *nunca* cumple de manera satisfactoria con estas actividades.

Así mismo se detectó que en el Sistema Registral y Notarial de Veracruz, ARCGIS y Excel, son los softwares más utilizados por las unidades. Los temas de mayor necesidad de capacitación fueron los temas de: Estadística, Excel, Mapa Digital de México (mapa dinámico para web) y, Aspectos Metodológicos para la calidad de los Registros Administrativos.

PRESENTACIÓN

El informe se realiza considerando el Marco-Jurídico-Normativo de la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), desde la Subsecretaría de Planeación, a través de la Dirección General de Planeación y Evaluación, específicamente de la Subdirección del Sistema Estatal de Información y de la Evaluación del Desempeño. Con el fin de contribuir y asimismo dar cumplimiento a la función relacionada de *“Proponer la elaboración de estudios, proyectos, para la obtención del análisis por medio de la recopilación de datos e información estadística, geográfica, así como de registros administrativos que contribuyan a la planeación y evaluación del desarrollo de la Administración Pública Estatal del Estado de Veracruz”*.

Dando cumplimiento al Acuerdo CEIEG/2^aSO/01/2023, referente a la *“Solicitud para el Diagnóstico de la Oferta y Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública en el Estado 2024”*, votado y aprobado por unanimidad en la Segunda Sesión Ordinaria 2023 del CEIEG, con el firme propósito de continuar consolidando y fortaleciendo el Sistema de Información Estadística y Geográfica del Estado de Veracruz (SIEGVER).

Durante el mes de enero y febrero de 2024, la SEFIPLAN, por medio de la Subsecretaría de Planeación, hizo de su conocimiento mediante el oficio SFP/SP/009/2024, a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal del Estado de Veracruz, Organismos Autónomos, Poder Judicial del Estado de Veracruz, así como el Congreso del Estado, en atender la encuesta por medio de sus Enlaces/Coordinadores Institucionales, para la recopilación de información de todas sus Áreas/Unidades Administrativas u Operativas sobre el *“Diagnóstico de la Oferta y Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública en el Estado 2024”*. Cabe destacar que, todas las áreas generan algún tipo de información, por lo que fue de gran importancia la participación de todas las dependencias y entidades del Estado para la recolección de datos, haciendo posible la realización del presente análisis.

Así, este diagnóstico, se suma a los realizados con anterioridad en los años 2019, 2022 y; lo que permitirá realizar el análisis comparativo de acuerdo a la selección de variables de estudio y considerarlo como parte del diagnóstico que se realizará para el Programa Estatal de Estadística y Geografía, 2025-2030, a fin de dar continuidad a la mejora en los procesos dentro de la administración pública estatal.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio aborda la oferta y demanda de información estadística y geográfica con la que cuentan las dependencias de la Administración Pública del Estado de Veracruz en el 2023, desde la perspectiva del capital humano, así como su infraestructura y tecnología con la que cuentan.

El interés de este estudio radica en el incremento de la información que se genera con mayor celeridad, misma que se traduce en una mayor diversidad de gestores y a su vez en nuevos desafíos para su organización.

Asimismo, se busca continuar con el análisis de los instrumentos utilizados en 2019 y 2022 para la definición de la oferta y demanda de información que cada dependencia genera y registra, además de fundamentar las posibles adecuaciones y propuestas que podrían responder a las necesidades de cada dependencia estatal.

También, para identificar los temas y el tipo de información estadística y/o geográfica que producen y/o integran los gobiernos, las necesidades de información en este sentido, así como cuantificar y definir las características de los equipos informáticos con los que cuentan las diferentes unidades administrativas dedicadas a la generación y/o integración de información estadística y/o geográfica en el ámbito estatal.

JUSTIFICACIÓN

Se actualizaron algunas de las preguntas del cuestionario con respecto al aplicado en los dos años anteriores, con la finalidad de profundizar y actualizar el diagnóstico previo. El Cuestionario se aplicó en línea con ayuda de la herramienta *Google Forms*, esto para facilitar su aplicación, recopilación y procesamiento, y posteriormente la realización del análisis descriptivo y exploratorio para dar cuenta de lo que sucede dentro de la administración pública del Estado con respecto a la información estadística y/o geográfica que se integra, genera y/o difunde.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Identificar la oferta y demanda de información estadística y geográfica, necesidades de capacitación, infraestructura con la que cuentan, así

como la que requieren las áreas/unidades que generan, integran y difunden la *Información Estadística y/o Geográfica del Gobierno del Estado de Veracruz*, a fin de obtener un panorama de la situación actual y continuar con la mejora en la calidad de los registros administrativos entorno a la información que integran las diferentes unidades de la Administración Pública Estatal.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Servir como guía para mejorar la calidad de los Registros Administrativos que integran las Unidades de Estado de la Administración Pública en la Entidad en relación con la información estadística y geográfica que se produce o integra.
- Dar seguimiento de los hallazgos identificados en 2019 y 2022, y con ello presentar datos comparables al principio, a la mitad y al término de la presente administración.
- Contribuir al cumplimiento de la función relacionada con proponer la elaboración de estudios, proyectos y análisis a partir de la recopilación de registros administrativos con información estadística, geográfica y que contribuya a la planeación y evaluación del desarrollo de los tres órdenes y ámbitos de gobierno y el apoyo para la generación de políticas públicas.

METODOLOGÍA

Este cuestionario se aplicó con el propósito de conocer las necesidades de capacitación del recurso humano, identificar la experiencia con la que cuenta el personal dedicado a estas actividades, la infraestructura con la que se cuenta y se requiere en las áreas que la generan e integran, tipificando la oferta y demanda de información estadística y geográfica que se genera, integra y difunde la administración pública en el Estado de Veracruz.

La aplicación del cuestionario se realizó mediante el formulario de Google Forms, herramienta electrónica para la elaboración y aplicación de encuestas en línea, ya que podía ser contestado desde cualquier dispositivo Tablet, celular o CPU, que contara con acceso a internet y a navegador web, para después concentrar y descargar los datos de respuestas en la nube con ayuda de Excel y posteriormente realizar el análisis correspondiente.

ANÁLISIS PRELIMINAR

El análisis se basó en el cuestionario aplicado en el primer trimestre de 2024, el cual respondieron 1,840 Unidades Administrativas, con la finalidad de identificar posibles mejoras para su aplicación en ediciones futuras de este diagnóstico.

La encuesta se integró con 10 apartados:

- *Datos de identificación* (10 preguntas).
- *Oferta de información* (Glosario y 1 pregunta).
- *Características de la información que se genera/produce* (Glosario y 9 preguntas).
- *Productos generados* (2 preguntas).
- *Experiencia del Recurso Humano* (5 preguntas).
- *Desempeño del equipo de cómputo* (1 pregunta).
- *Necesidades de información* (3 preguntas).
- *Capacitación* (1 pregunta).
- *Requerimientos de capacitación* (3 preguntas).
- *Características del equipo de cómputo* (5 preguntas).
- *Software* (1 pregunta).

Se sugirieron cambios en la redacción de algunas preguntas en comparación con el cuestionario aplicado en años anteriores, con el fin de que fueran más explícitas y objetivas, es decir con la intención de que se actualizarán algunas respuestas.

Asimismo, para llevar a cabo este análisis, se procedió a descargar la base de datos de *Google Forms* y se exportó a un archivo de Microsoft Excel para realizar su análisis descriptivo y exploratorio.

ANÁLISIS DEFINITIVO

Para la realización de este estudio, se tomó en consideración únicamente algunas de las preguntas del cuestionario diagnóstico, dada la amplitud del mismo, considerando las más relevantes y de mayor interés; así, el análisis descriptivo se realizó en Microsoft Excel.

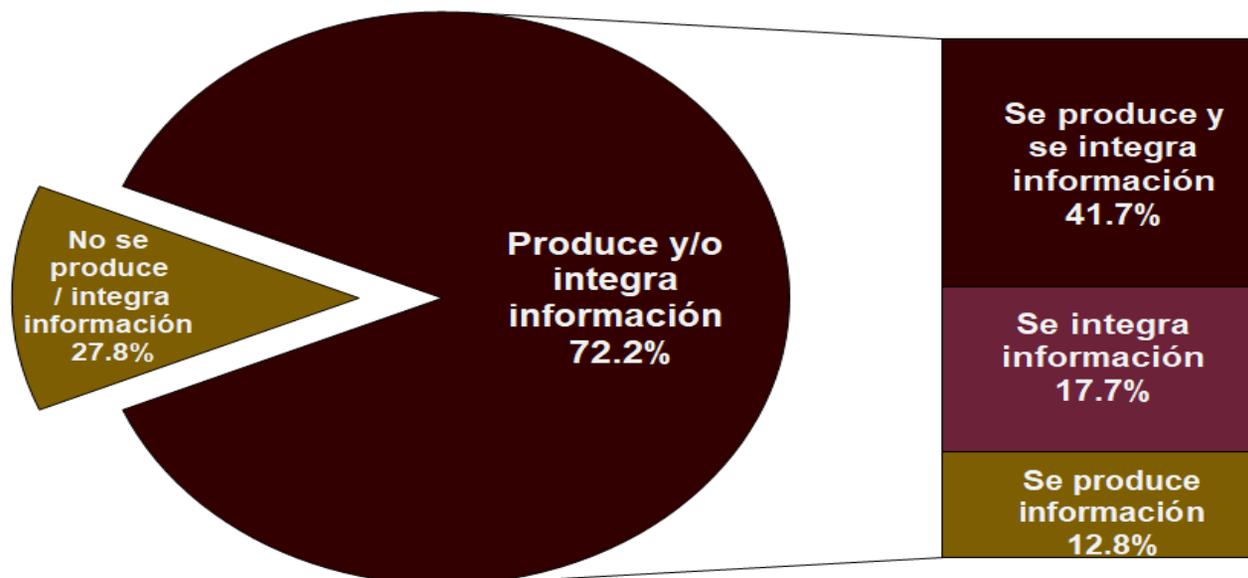
DIAGNÓSTICO

1. Oferta y Demanda de Información

Esta sección identifica a las Unidades Administrativas productoras y/o integradoras de información estadística y/o geográfica, en caso de ser así, profundizar en preguntas referentes a las temáticas de información correspondientes a los cuatro subsistemas del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica (SNIEG).

Se les preguntó a las Unidades Administrativas si consideraban que en sus áreas producían o integraban información, en caso de que la respuesta fuera positiva, se les pregunto a las diferentes unidades administrativas qué tipo de información era la que más utilizaban: estadística, geográfica o ambas. Los resultados fueron los siguientes:

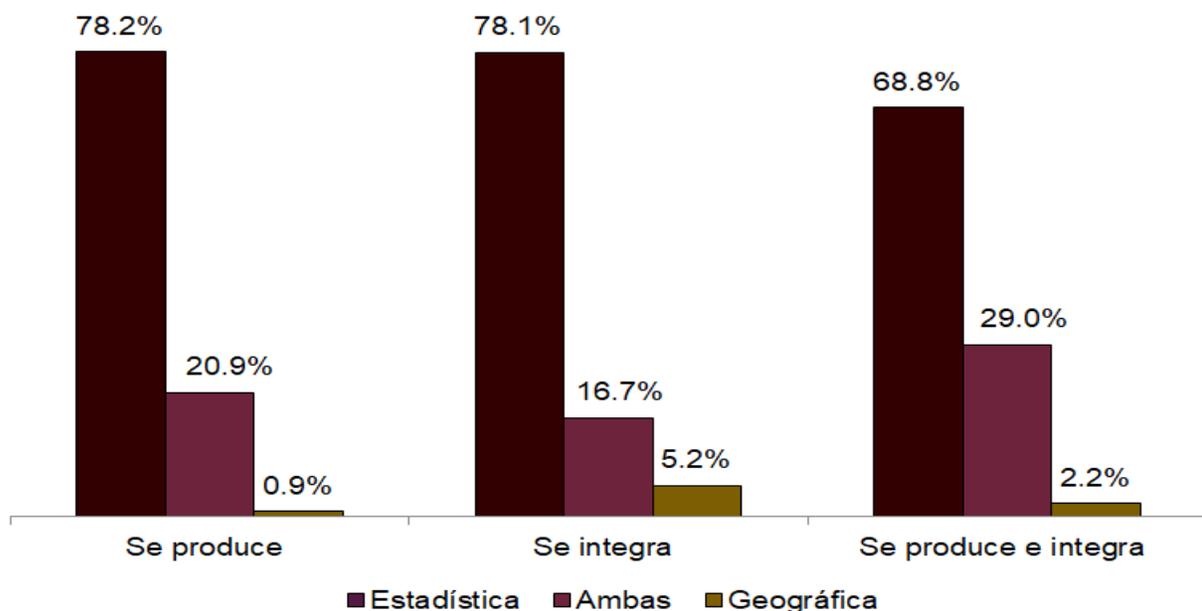
Gráfico 1.1. Unidades administrativas productoras y/o integradoras de información, 2024, (porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación, elaborado con base en el ejercicio estadístico *Diagnóstico sobre la Oferta y la Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública Estatal 2024*.

En lo que refiere al tema de información que integran y/o producen las unidades administrativas, los resultados obtenidos muestran que el 27.8% de las unidades participantes *no se produce y/o integra información*, mientras que el 41.7% de los casos mencionaron que *producen y/o integran información estadística y/o geográfica*, de las cuales el 17.7% solo integran información y, el 12.8% de los casos mencionaron que sí producen información (ver Gráfico 1.1).

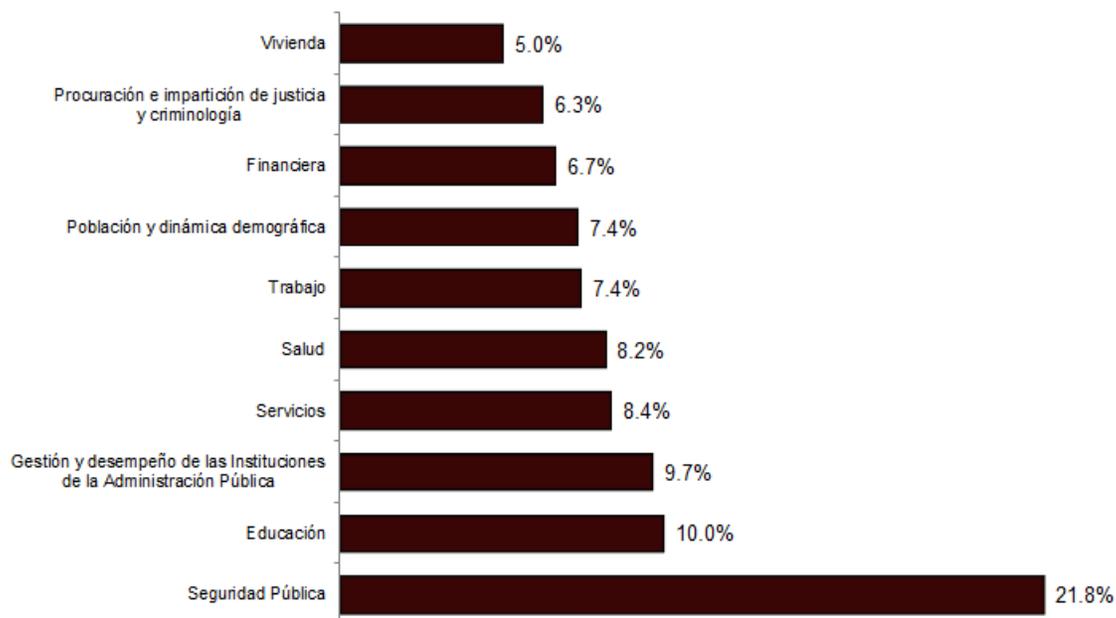
Gráfico 1.2. Producción e integración de información estadística y geográfica de las Unidades Administrativas, 2024 (porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación, elaborado con base en el ejercicio estadístico *Diagnóstico sobre la Oferta y la Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública Estatal 2024*.

Derivado de lo anterior, las Unidades Administrativas que mencionaron producir y/o integrar información, se identificó que el 78.2% reportó solo *producir estadística*, el 20.9% producen *ambas*, estadística y geografía, y solo el 0.9% *produce geografía*. Por otra parte, las unidades administrativas respondieron solo *integrar información*, se tiene que el 78.1% de ellas *integra información estadística*, el 16.7% *integra información estadística y geográfica* y solo el 5.2% con *información geográfica*, finalmente el 68.8% de las áreas *producen e integran información estadística*, el 29.0% lo realizan en ambos ámbitos, y solo el 2.2% de los casos realizan información geográfica (ver Gráfico 1.2).

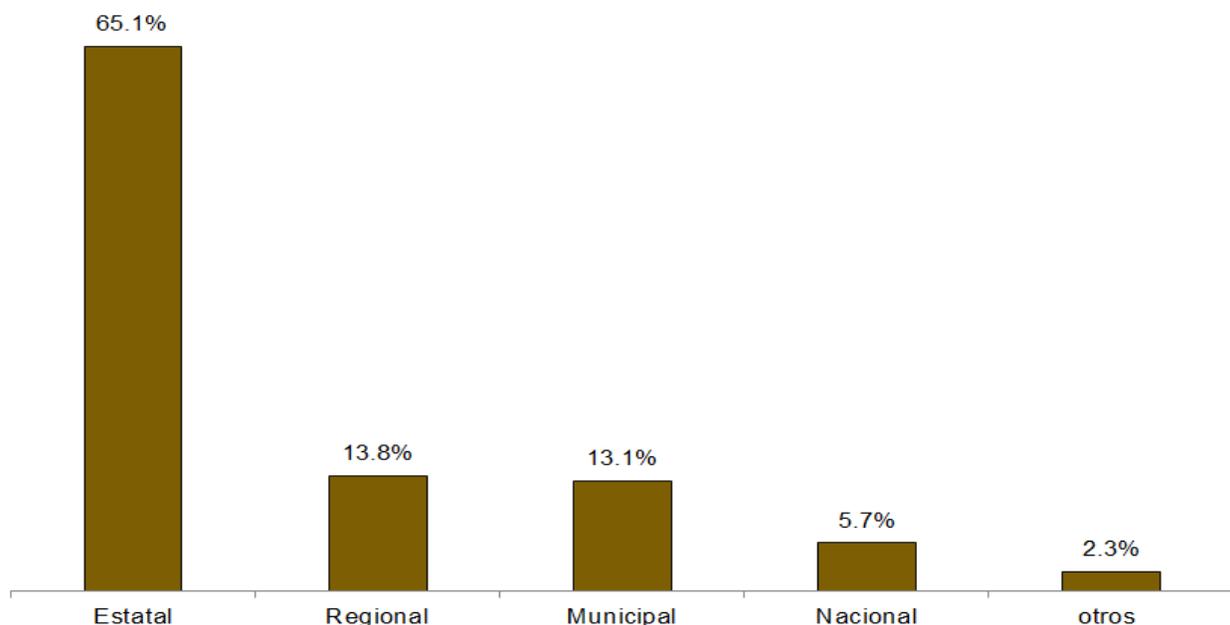
Gráfico 1.3 Principales temas de producción y/o integración de información estadística y/o geográfica de las unidades administrativas, 2024 (porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación, elaborado con base en el ejercicio estadístico *Diagnóstico sobre la Oferta y la Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública Estatal 2024*.

De las Unidades Administrativas que producen y/o integran información estadística y/o geográfica, se seleccionaron los diez temas más relevantes, se obtuvieron los siguientes resultados: *seguridad pública*, es uno de los que tiene mayor participación por parte de las unidades con un 21.8%; en segundo lugar, se tiene *educación* por muy abajo del primer lugar con un 10%; en tercer lugar, se tiene a *gestión y desempeño* de las Instituciones de la Administración Pública con el 9.7% de participación. Referente a temas de servicio, se observa un 8.4% de participación; mientras que en salud se obtuvo un 8.2%. En el tema de trabajo, población y dinámica geográfica se observa un empate con 7.4%; en tema de información financiera, se tiene un 6.7% de participación; finalmente, se tiene un 6.3% en la barra de procuración e impartición de justicia y criminología y, 5.0% en el tema de vivienda. Existen otras áreas temáticas de las cuales también se oferta información, sin embargo, están en niveles por debajo del 5% por lo que no fueron considerados en el gráfico (ver Gráfico 1.3).

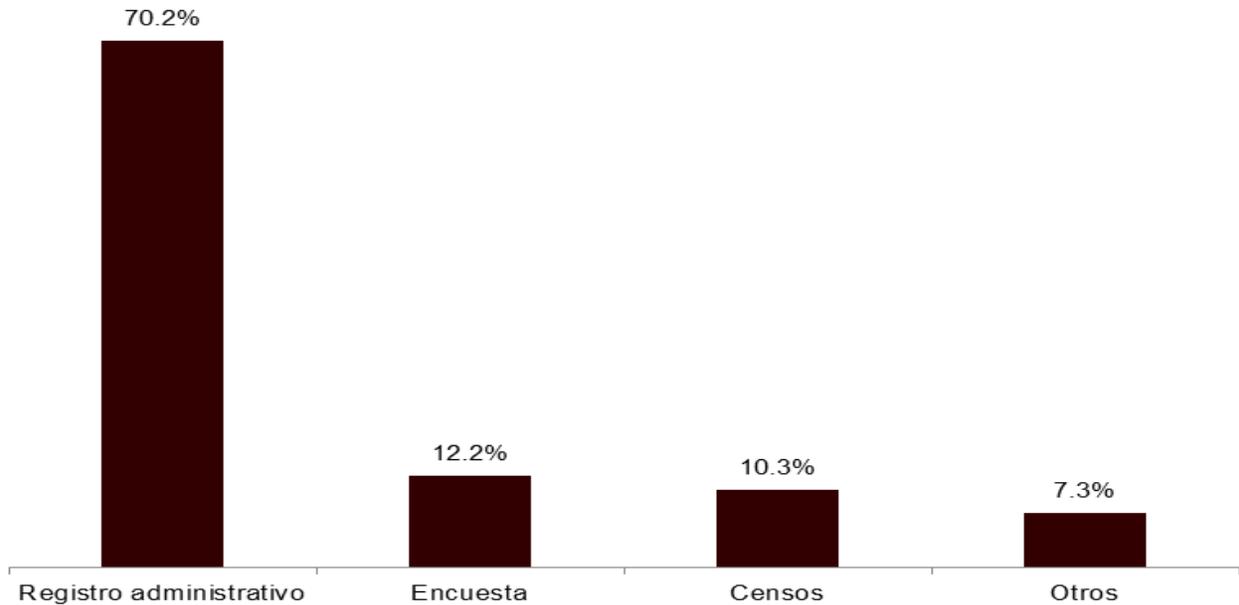
Gráfico 1.4 Cobertura Geográfica de las unidades administrativas que producen y/o integran información estadística y/o geográfica, 2024 (porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación, elaborado con base en el ejercicio estadístico *Diagnóstico sobre la Oferta y la Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública Estatal 2024*.

En cuanto a la cobertura geográfica que utilizan las unidades administrativas para producir y/o generar información estadística y/o geográfica, el 65.1% de los casos mencionó que la cobertura que utilizan para su información es a nivel Estatal, el 13.8% a cobertura Regional, 13.1% produce y/o genera información a nivel municipal, el 5.7% de las unidades lo hacen a nivel Nacional y finalmente solo el 2.3% se refiere a otros, destacando el aprovechamiento interno o institucional(ver Gráfico 1.4).

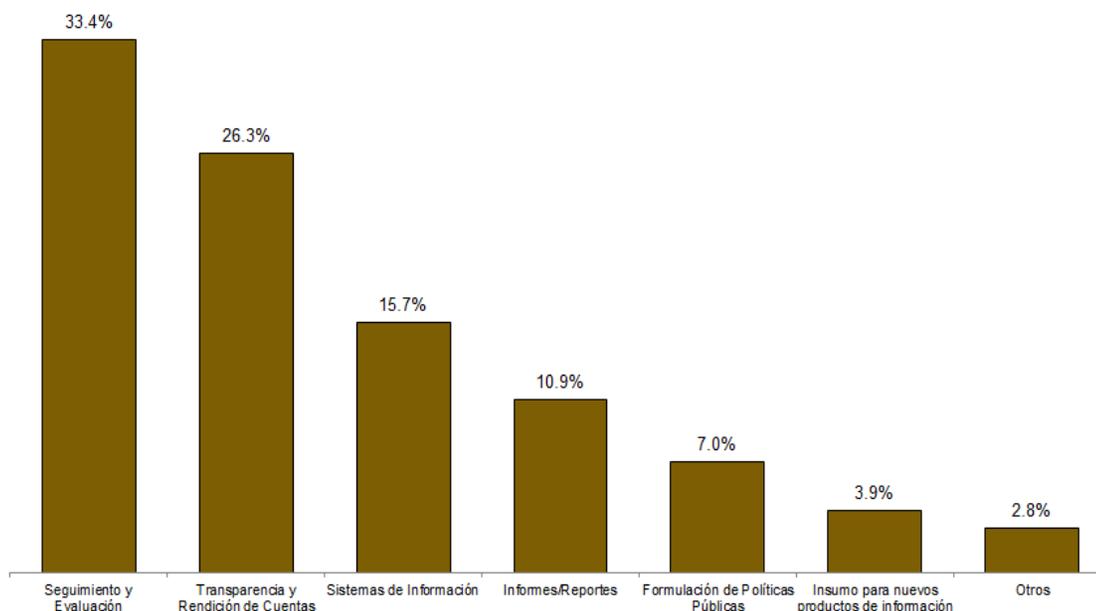
Gráfico 1.5 Principales instrumentos que utilizan las unidades administrativas para la recopilación de información, 2024 (porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación, elaborado con base en el ejercicio estadístico *Diagnóstico sobre la Oferta y la Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública Estatal 2024*.

Acerca de los instrumentos que utilizan las unidades administrativas para la recopilación de información estadística y/o geografía que producen y/o generan, se tiene que los principales instrumentos de recopilación son los *registros administrativos* con 70.3% de participación, la *encuesta* con un 12.2%, y los *censos* con un 10.3%. Existe un 7.3% de las unidades administrativas que mencionaron otro tipo de herramientas de recopilación, las cuales son: *bases de datos, entrevistas y sistemas de información* (ver Gráfico 1.5).

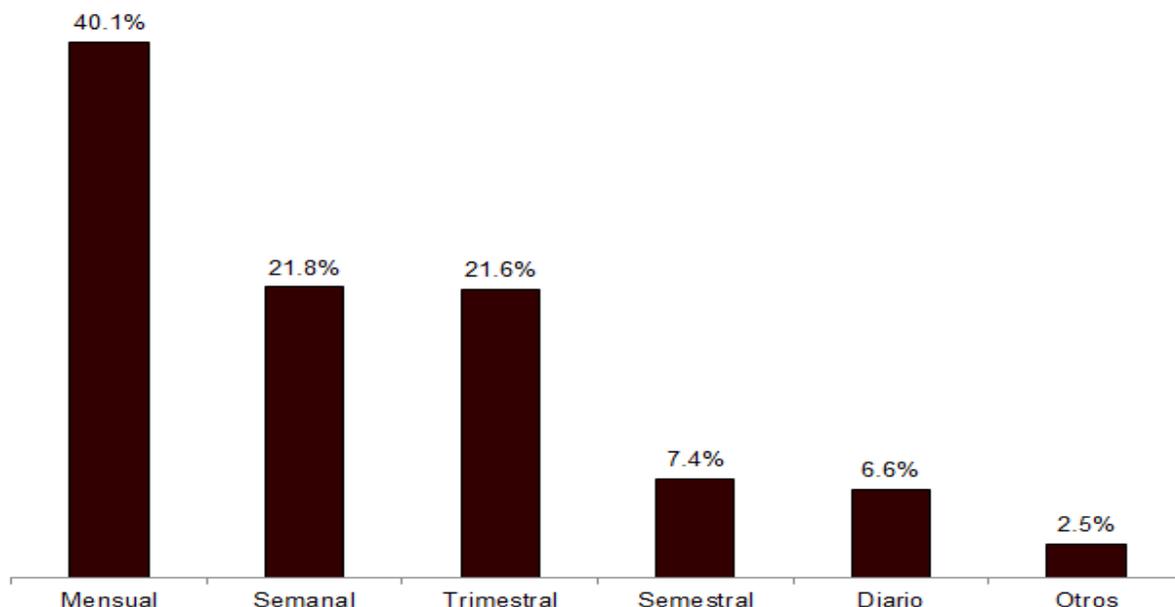
Gráfico 1.6 Uso que le dan las unidades administrativas a la información estadística y/o geográfica que producen y/o integran, 2024 (porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación, elaborado con base en el ejercicio estadístico *Diagnóstico sobre la Oferta y la Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública Estatal 2024*.

Referente al uso de información recopilada estadística y/o geográfica que producen y/o integran las unidades administrativas, destaca el 33.4% de los casos que dan *seguimiento y evaluación*, seguido por un 26.3% de las unidades administrativas que usan información para el ámbito de *transparencia y rendición de cuentas*, el 15.7% se encuentra concentrado en los *sistemas de información*; con una menor escala, se tiene un 10.9% que las unidades utilizan *informes/reportes*; el uso para la formulación de *políticas públicas* se tiene un 7.0%; y, en los *insumos para nuevos productos de información* se tiene un 3.9%. Existe un 2.8% de las unidades administrativas que mencionaron *otros* aspectos del uso de información que producen y/o integran (ver Gráfico 1.6).

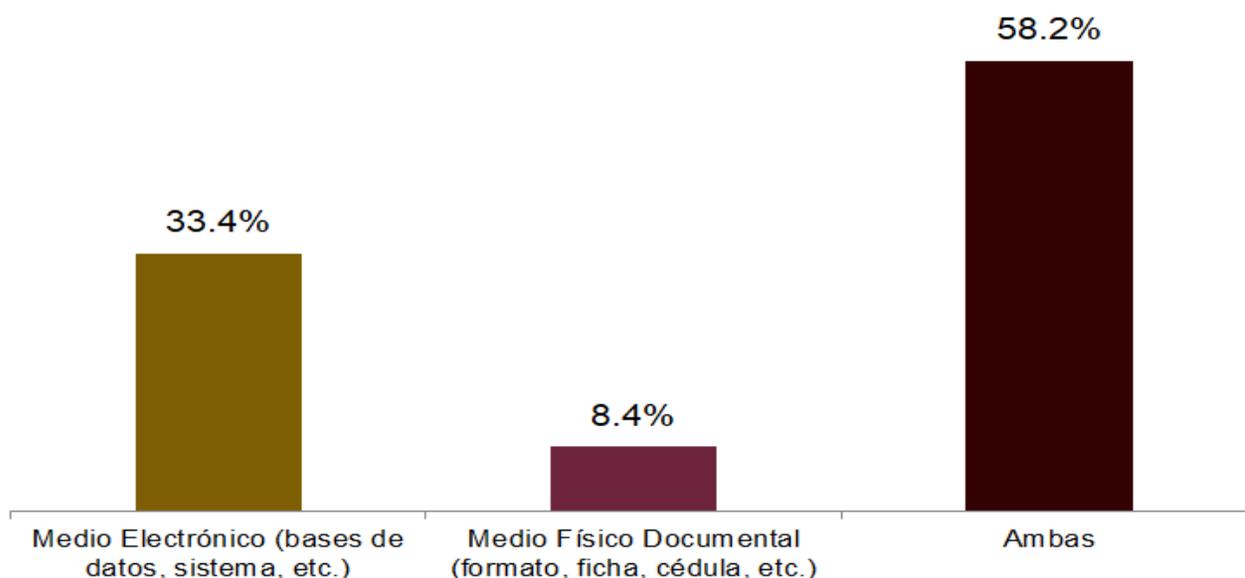
Gráfico 1.7 Periodicidad con la que producen y/o integran información las unidades administrativas, 2024 (porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación, elaborado con base en el ejercicio estadístico *Diagnóstico sobre la Oferta y la Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública Estatal 2024*.

En cuanto a la periodicidad con la que se producen y/o integran información estadística y/o geográfica, se identificó que destaca el 40.1% en donde la periodicidad es *mensual*, el 21.8% de los casos produce y/o integra información de manera *semanal*, asimismo, se visualiza que el 21.6% es de manera *trimestral*; el 7.4% producen y/o integran cada seis meses, es decir, *semestral*; existe un 6.6% de las unidades administrativas lo realizan *diario*. Mientras que existe un 2.5% de los casos que mencionaron periodicidades diferentes a las ya mencionadas (ver Gráfico 1.7).

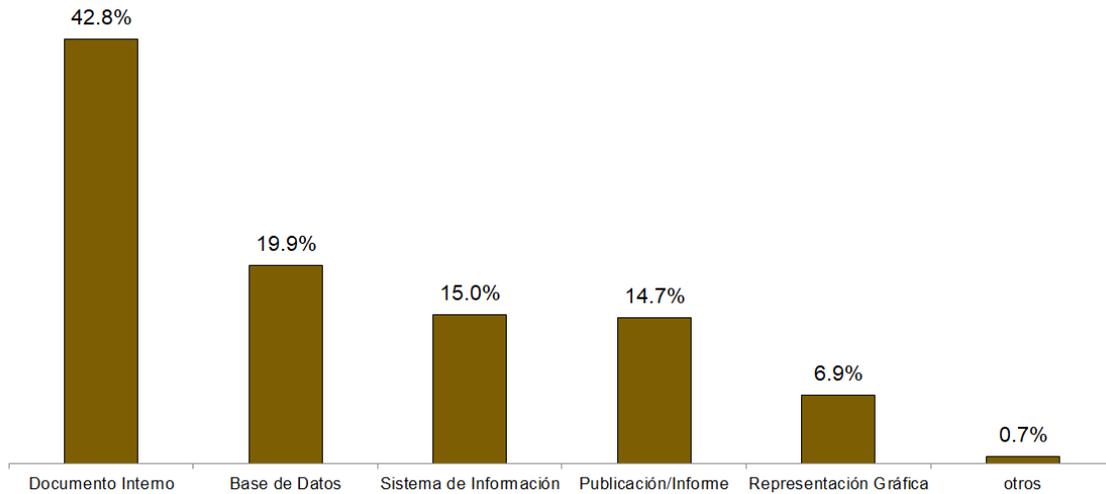
Gráfico 1.8 Almacenaje de información de las unidades administrativas que producen y/o integran información estadística y/o geográfica, 2024 (porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación, elaborado con base en el ejercicio estadístico *Diagnóstico sobre la Oferta y la Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública Estatal 2024*.

Relativo al tema de almacenamiento que ocupan las unidades administrativas para guardar/recopilar la información estadística y/o geográfica que producen y/o integran, se identificó que el 33.4% almacena *bases de datos*, así como *sistemas en medio electrónico*; mientras que el 8.4% de las unidades almacenan sus *formatos, fichas, cédulas, de modo físico o documental*; finalmente, se observó que el 58.2% respalda su información de ambas maneras, es decir en *medio electrónico y medio físico* (ver Gráfico 1.8)

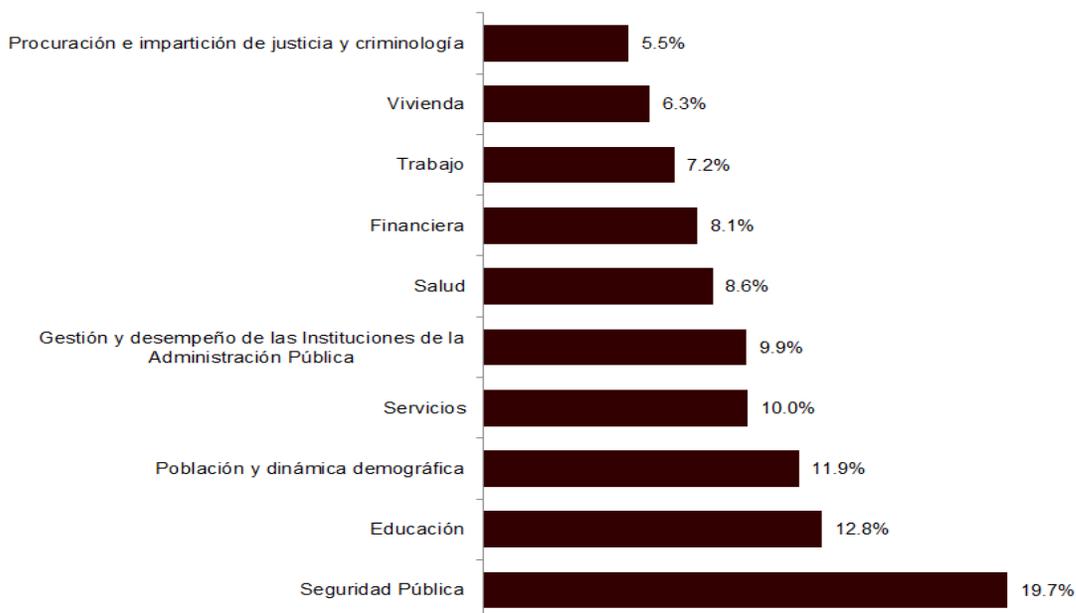
Gráfico 1.9 Tipos de productos de información que generan las unidades administradas, 2024 (porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación, elaborado con base en el ejercicio estadístico *Diagnóstico sobre la Oferta y la Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública Estatal 2024*.

Existen diferentes productos que se elaboran a partir de la información que se produce y/o integra en las diferentes unidades administrativas, para conocer acerca de ellos, en el diagnóstico se les preguntó el tipo de productos que generan a partir de la información producida y/o integrada, con la que se evidencia de que el mayor porcentaje se concentra en los *documentos internos* con un 42.8%; el 19.9% de los casos se encuentran en las *bases de datos*; el 15.0% se observa en el manejo del *sistema de información*, el 14.7% de las unidades generan sus productos mediante *publicación/informe*; y, finalmente el 6.9%, se concentró mediante la *representación gráfica o mapa*. Por otro lado, existe un 0.7% de las unidades administrativas que respondieron elaborar diferentes tipos de productos a los ya mencionados (ver Gráfico 1.9).

Gráfico 1.10 Principales temas de demanda de información estadística y/o geográfica de las unidades administrativas, 2024 (porcentaje)



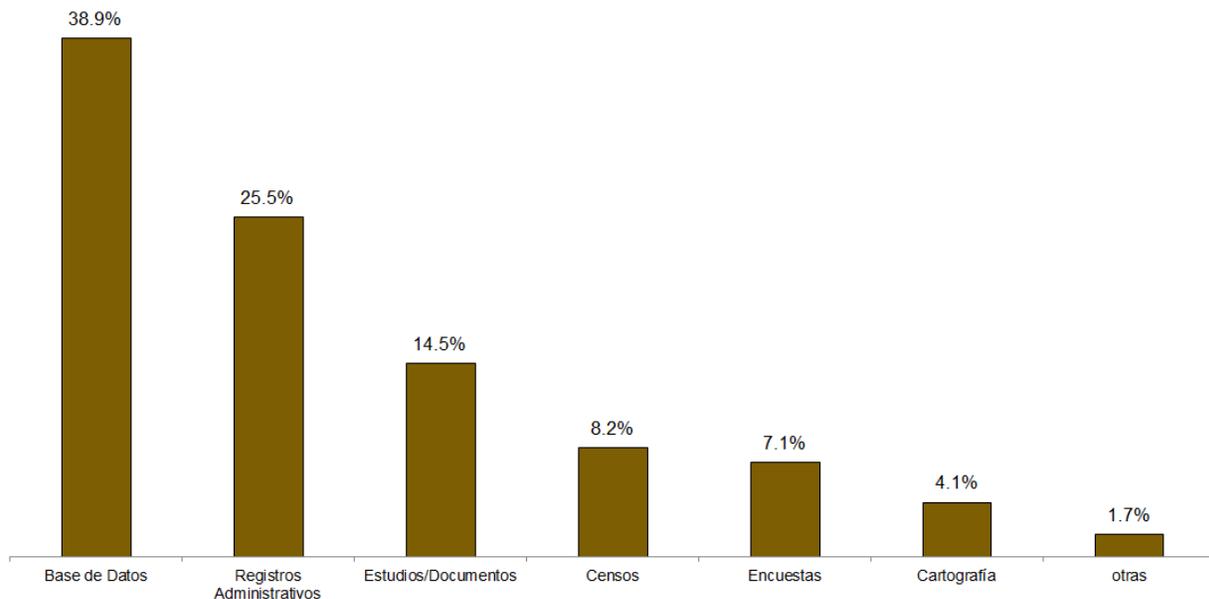
Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación, elaborado con base en el ejercicio estadístico *Diagnóstico sobre la Oferta y la Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública Estatal 2024*.

Por otro lado las unidades administrativas requieren diferentes temas de interés para llevar a cabo sus responsabilidades dentro de su área de trabajo por lo que se consideraron las 24 temáticas de información estadística y geográfica identificadas por los cuatro subsistemas del SNIEG. Se obtuvieron los siguientes resultados, los cuales permiten destacar en qué proporción son demandados:

- Uno de los temas con mayor demanda estadística y/o geográfica dentro de las unidades está relacionado con el tema de *Seguridad Pública* con un 19.7%.
- Destacan los temas de interés, *Educación* con un 12.8%; *Población y dinámica demográfica* con un 11.9%; el caso de *servicios* con un 10.0%,
- Para *gestión y desempeño de las instituciones de la administración pública* se tuvo un 9.9% de demanda de información; el tema de sobre *salud* con el 8.6% y el *financiero* con un 8.1%;
- De forma marginal el tema de *trabajo* con un 7.2%; *vivienda* con un 6.3% y *procuración e impartición de justicia y criminología* con el 5.5% (ver Gráfico 1.10).

Es de gran importancia mencionar que en este trabajo solo se presentan los diez temas seleccionados con mayores porcentajes de participación, ya que existe una gran cantidad de unidades administrativas que mencionaron demandar más de una temática de las ya mencionadas, por lo tanto es de hacer notar que la suma de los porcentajes, no será del 100%.

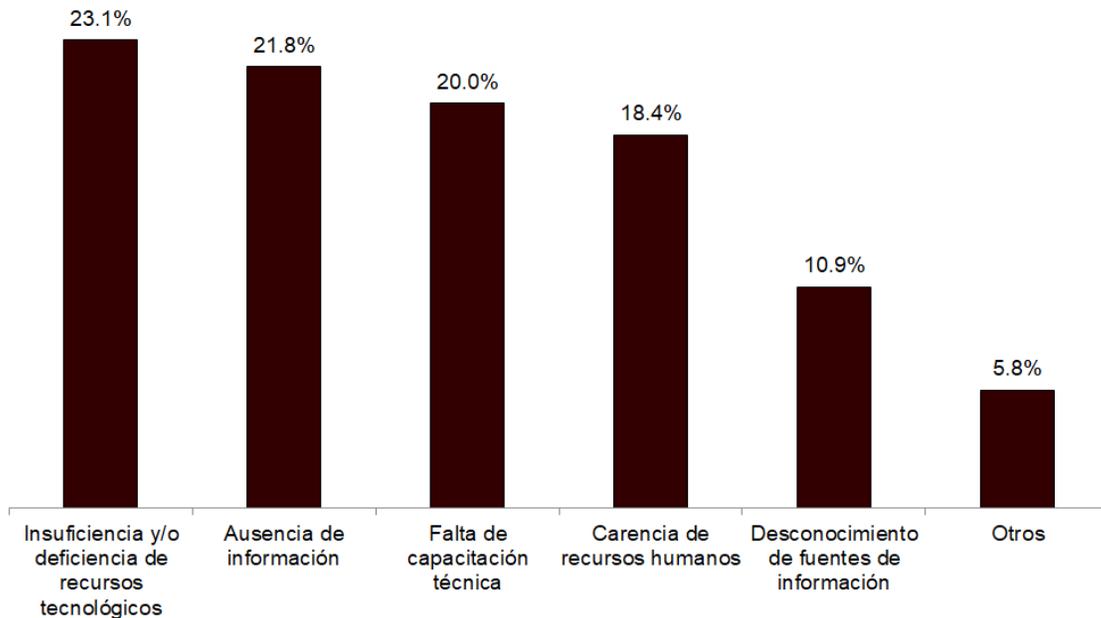
Gráfico 1.11 Fuentes de información requeridas por las unidades administrativas que generan y/o producen estadística y/o geográfica, 2024 (porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación, elaborado con base en el ejercicio estadístico *Diagnóstico sobre la Oferta y la Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública Estatal 2024*.

Acerca de las fuentes de consulta de información estadística y/o geográfica que las unidades administrativas usan, se tiene que una de las principales son las *bases de datos* con un 38.9%, seguido de los *registros administrativos* con 25.5%. En la fuente de *estudios/documentos* la participación de las unidades administrativas es de un 14.5%, mientras que el uso de los *censos* y *encuestas* es de 8.2% y 7.1%, respectivamente. Finalmente, la fuente que menos usan es la *cartografía* con un 4.1%, mientras que el 1.7% de las unidades contestaron que para las actividades de sus áreas *no aplica* (ver Gráfico 1.11).

Gráfico 1.12 Principales problemas de las unidades administrativas para obtener información estadística y/o geográfica, 2024 (porcentaje)

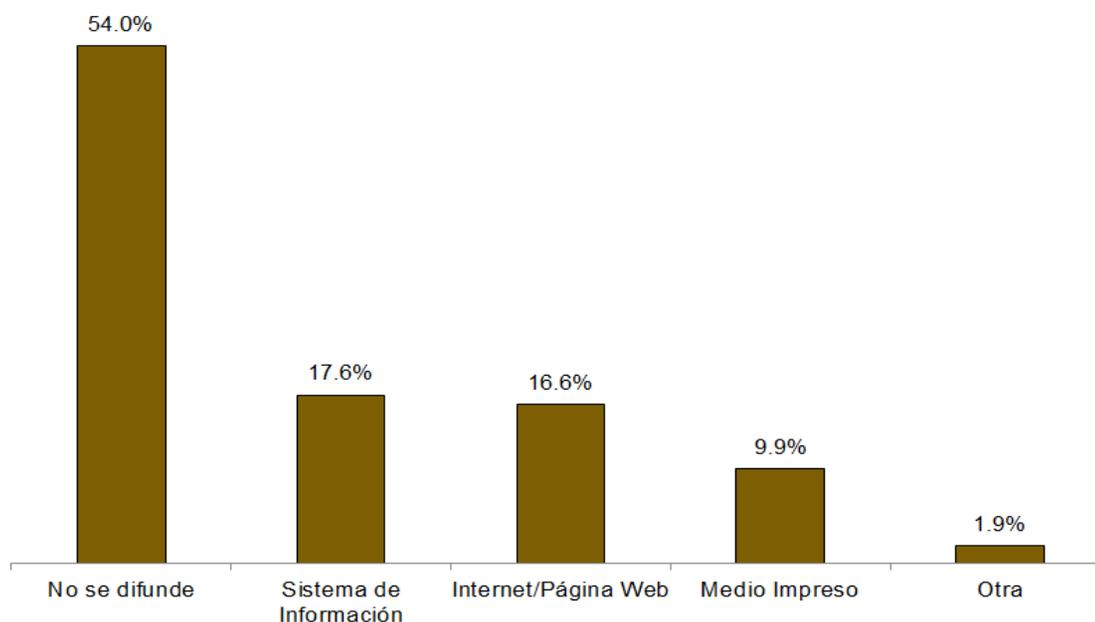


Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación, elaborado con base en el ejercicio estadístico *Diagnóstico sobre la Oferta y la Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública Estatal 2024*.

Existen ciertas problemáticas dentro de las unidades administrativas con las cuales se identifican lo que se refiere la obtención de información estadística y/o geográfica obteniendo los siguientes datos: el 23.1% de las unidades consideran que uno de los problemas más importantes que presentan es la *insuficiencia y la deficiencia de los recursos tecnológicos* con los que cuentan, otro de los principales problemas con los que se enfrentan es la *ausencia de información* con un 21.7%; la *falta de capacitación técnica* con un 20.0%; y, la *carencia de recursos humanos* con un 18.4%.

Aunado a lo anterior, se identifica que el 10.9% de las unidades administrativas consideran que otro de los principales problemas es el *desconocimiento de las fuentes de información*. El 5.8% de las unidades administrativas mencionaron *no tener ningún problema* en la obtención de la información (ver Gráfico 1.12).

Gráfico 1.13 Medios en que difunden los productos estadísticos y/o geográficos que generan/integran las unidades administrativas, 2024 (porcentaje)



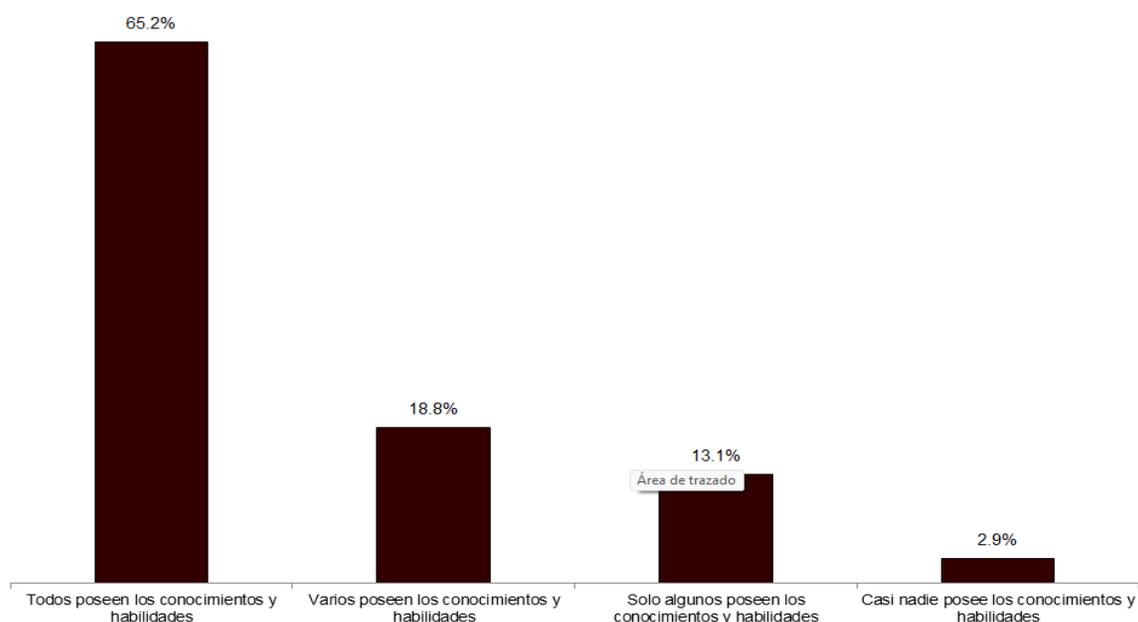
Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación, elaborado con base en el ejercicio estadístico *Diagnóstico sobre la Oferta y la Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública Estatal 2024*.

En término de los medios por los cuales se difunden los productos estadísticos y/o geográficos que generan y/o integran, el 54.0% de las unidades administrativas *no difunden* información por ningún medio, el 17.6% de las unidades utilizan como medio de divulgación, los *sistemas de información*, el 16.6% publicitan su información por medio del *internet y/o páginas web*, mientras que el 9.9% lo hace de manera *impresa*. Existe el 1.9% de las áreas que contestaron que difunden sus productos de información mediante *otro* tipo de medios o su combinación (ver Gráfico 1.13).

2. Experiencia del Personal

En este apartado se analizaron los resultados de los requerimientos de información estadística y geográfica de acuerdo a la consideración referente a la experiencia del personal, conocimientos, necesidades de capacitación del personal que labora y desempeña sus actividades en las unidades administrativas, temas de interés, fuentes de información en las que realizan las consultas, así como el de explorar las principales problemáticas a las que se enfrentan para obtener la información que producen y/o integran.

Gráfico 2.1 Nivel de conocimiento y habilidades del personal que produce y/o integra información estadística y/o geográfica las unidades administrativas, 2024 (porcentaje)

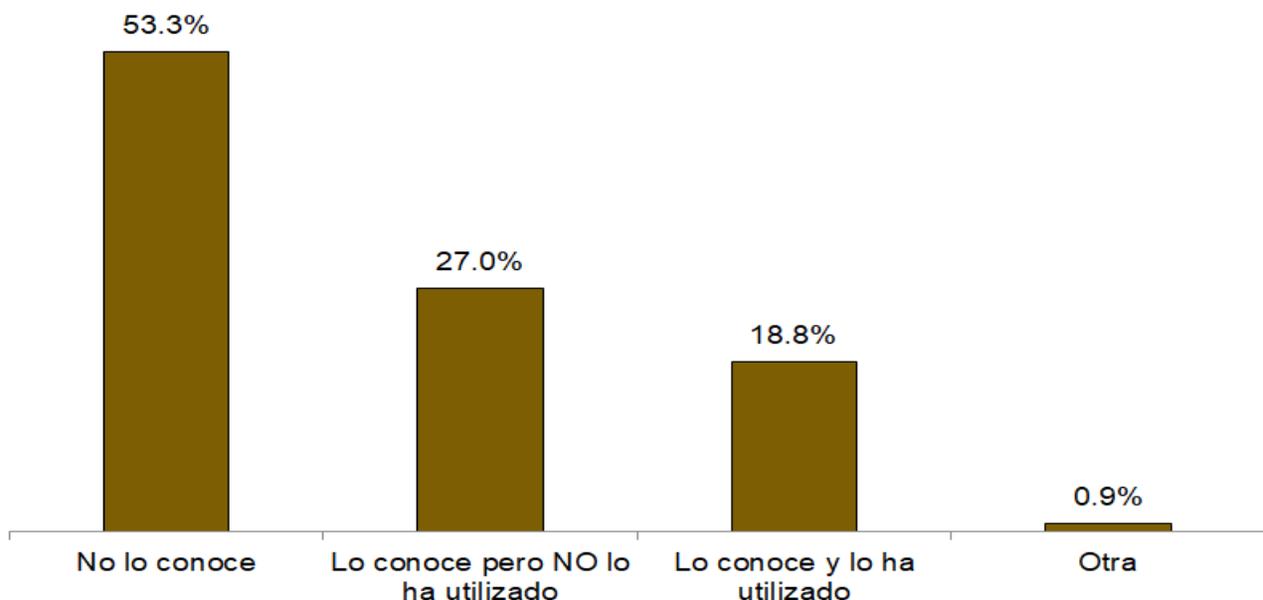


Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación, elaborado con base en el ejercicio estadístico *Diagnóstico sobre la Oferta y la Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública Estatal 2024*.

Se les preguntó a las unidades administrativas acerca del nivel de conocimientos y habilidades con las que cuenta el personal dedicado a desempeñar actividades de producir y/o integrar información, a lo que las respuestas fueron las siguientes: el 65.2% de las unidades administrativas consideran que *todo el personal posee los conocimientos y habilidades* para desempeñar las tareas correspondientes a la producción y/o integración de

información estadística y/o geográfica, asimismo el 18.8% de las unidades administrativas mencionaron que *varios poseen los conocimientos y habilidades* necesarias para llevar a cabo las funciones, el 13.1% mencionaron que *solo algunos de los integrantes poseen los conocimientos y habilidades*, y solo el 2.9% consideran que *casi nadie* del personal que produce y/o integra información *cuenta con los conocimientos y habilidades necesarias para la producción y/o integración de información* (ver Gráfico 2.1).

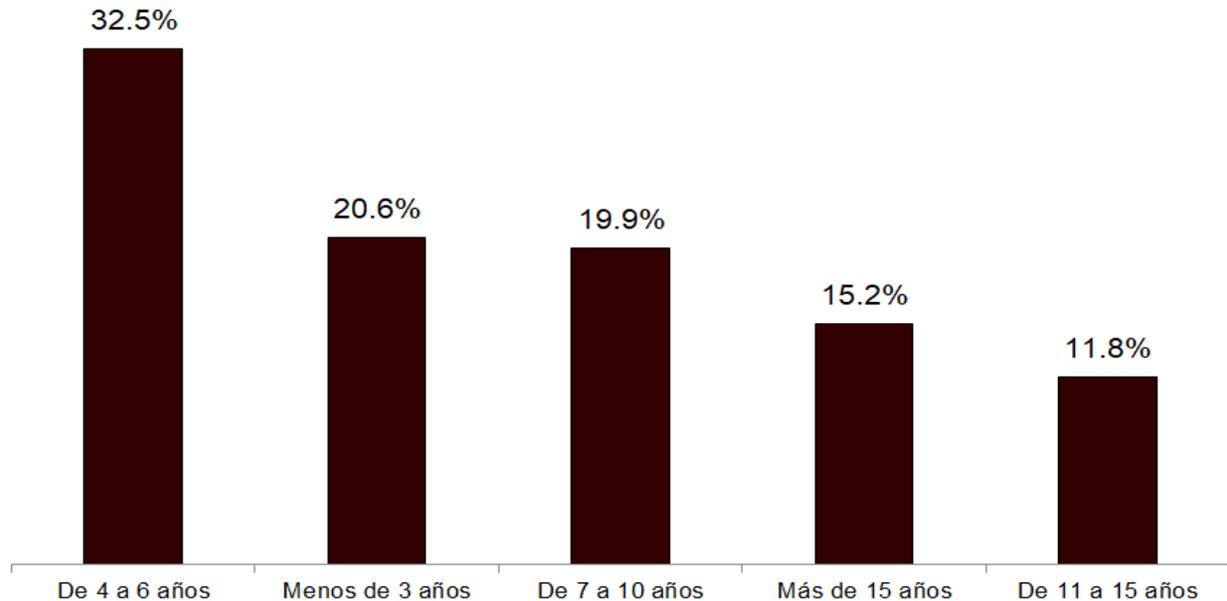
Gráfico 2.2 Personal que produce y/o integra información estadística y/o geográfica que conoce y/o ha utilizado en Mapa Digital de México, 2024 (porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación, elaborado con base en el ejercicio estadístico *Diagnóstico sobre la Oferta y la Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública Estatal 2024*.

Para conocer si el personal de las unidades administrativas que producen y/o integran información estadística y/o geográfica han utilizado o tienen conocimiento del mapa digital de México, se obtuvieron los siguientes resultados: el 18.8% de las unidades administrativas contestaron que *conocen y han utilizado* el Mapa Digital de México, el 27.0% mencionó que *lo conocen pero no lo han utilizado*, el 53.3% de las unidades contestaron que *no conocen* el Mapa Digital de México. Finalmente, el 0.9% mencionó que no es aplicable el uso de la plataforma de herramientas para georeferenciación para la información que ellos producen y/o integran dentro de sus áreas laborales (ver Gráfico 2.2).

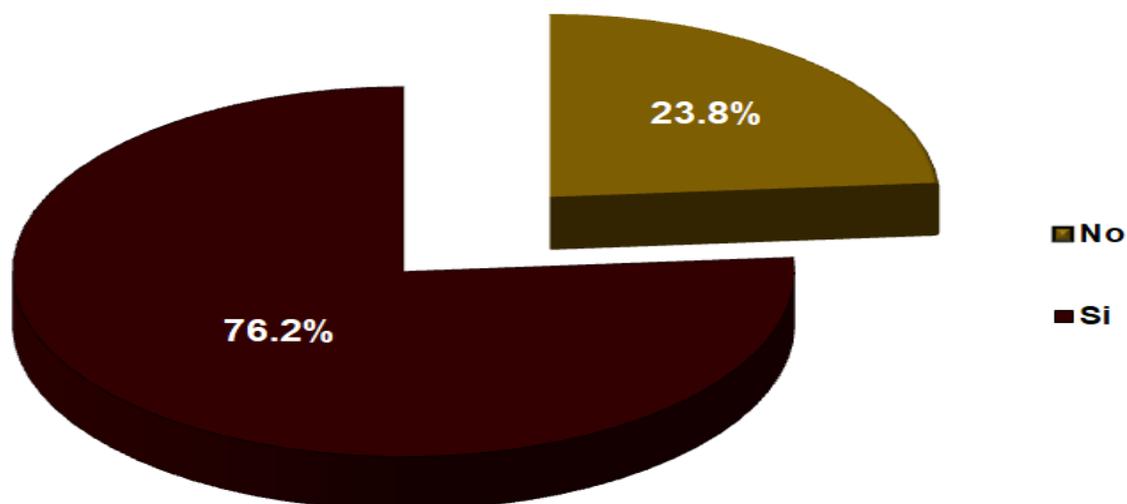
Gráfico 2.3 Distribución del promedio de años de experiencia que tiene el personal que produce y/o integra información estadística y/o geográfica, 2024 (porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación, elaborado con base en el ejercicio estadístico *Diagnóstico sobre la Oferta y la Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública Estatal 2024*.

En lo que respecta acerca al promedio de años de experiencia con la que cuenta el personal que labora en las unidades administrativas, que se encarga de producir y/o integrar información estadística y/o geográfica, se tienen de forma decreciente, los siguientes resultados: el 32.5% las personas tienen *de 4 a 6 años* de experiencia; el 20.6% del personal cuenta con un promedio de *menos de 3 años* realizando este tipo de actividades; con un porcentaje de 19.9% para el rango de entre *7 a 10 años*; por otra parte, el personal que cuenta con *más de 15 años* de pericia en producir y/o integrar información es del 15.2%. Finalmente, se tiene un 11.8% en el personal que tiene un promedio *de 11 a 15 años* de experiencia. Es de importancia resaltar que conforme aumentan los años de experiencia, el fenómeno sociodemográfico, en donde, la menor cantidad que están en estos niveles (ver Gráfico 2.3).

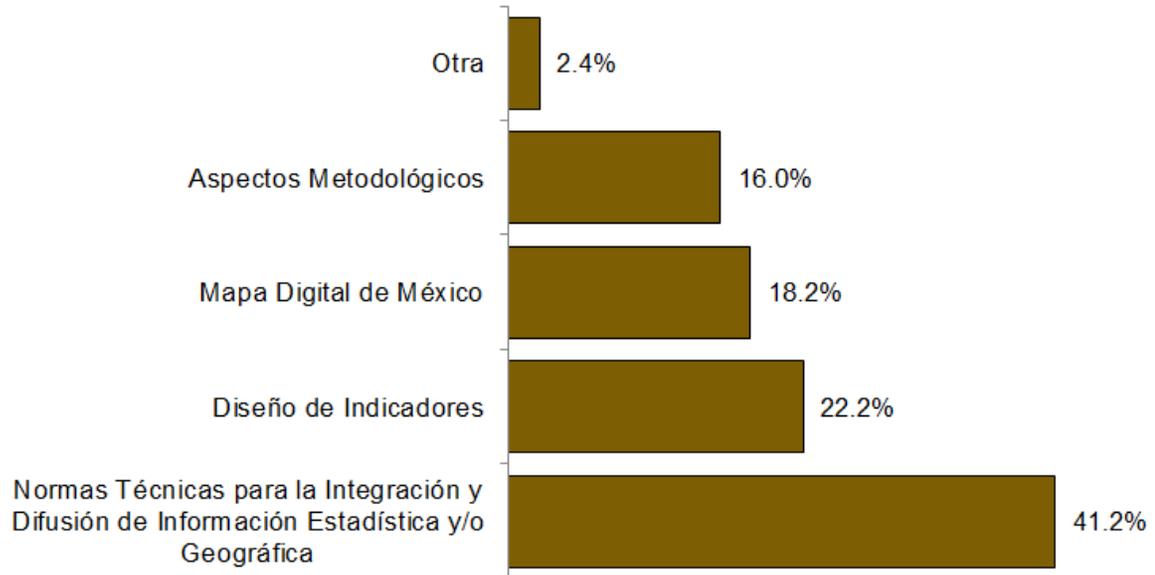
Gráfico 2.4 Unidades administrativas que consideran que el personal necesita ser capacitado en temas de integración y/o producción de información estadística y/o geográfica 2024 (porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación, elaborado con base en el ejercicio estadístico *Diagnóstico sobre la Oferta y la Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública Estatal 2024*.

En términos de experiencia laboral, resalta el tema de capacitación del personal de las unidades administrativas, se considera que necesitan capacitación en temas relacionados a la integración y/o producción de información estadística y/o geográfica, por lo que el 76.2% de las unidades administrativas consideran que *el personal necesita capacitación*, mientras que el 23.8% de las unidades administrativas consideran que *no necesitan capacitación para su personal* (ver Gráfico 2.4).

Gráfico 2.5 Tipos de capacitación que requieren las unidades administrativas que producen y/o integran información estadística y/o geográfica, 2024 (porcentaje)



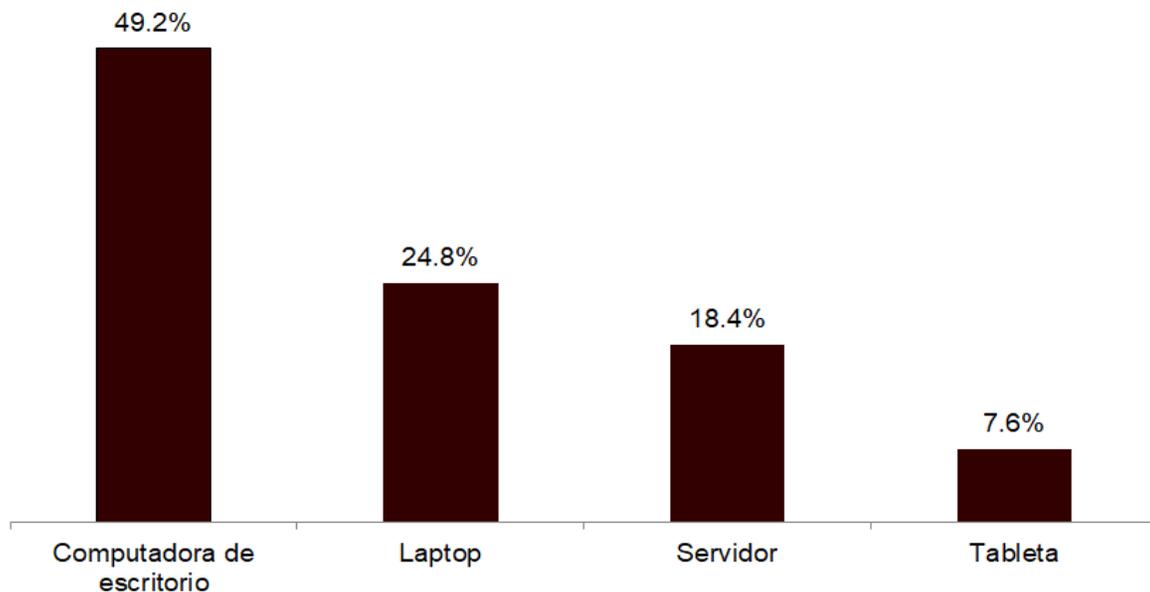
Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación, elaborado con base en el ejercicio estadístico *Diagnóstico sobre la Oferta y la Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública Estatal 2024*.

Ahora bien, para conocer las necesidades de capacitación del personal que labora dentro de las unidades administrativas desempeñando actividades relacionadas a la integración y/o producción de información estadística y/o geográfica, se obtuvieron los siguientes resultados: el 41.2% del personal requiere capacitación en el tema de *normas técnicas para la integración y difusión de información estadística y/o geográfica*, el 22.2% requiere en *diseños de indicadores*, mientras que el 18.2% necesitan capacitación para el *uso y manejo de la Plataforma del Mapa Digital de México*, el 16.0% de las unidades consideran que requieren capacitarse en *aspectos metodológicos*; finalmente, el 2.4% de las unidades administrativas mencionaron *otros* tipos de capacitaciones o su combinación(ver Gráfico 2.5).

3. Funcionamiento del Equipo Informático

Con respecto a los apartados anteriores de este diagnóstico, cuenta con esta sección en donde las unidades administrativas aportaron información cuantitativa en relación al equipo informático con el que cuentan para llevar a cabo las actividades que desempeñan dentro de sus unidades administrativas de producir y/o integrar información estadística y/o geográfica.

Gráfico 3.1 Tipos de equipos de cómputo por su tipo en las unidades administrativas, 2024 (frecuencia)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación, elaborado con base en el ejercicio estadístico *Diagnóstico sobre la Oferta y la Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública Estatal 2024*.

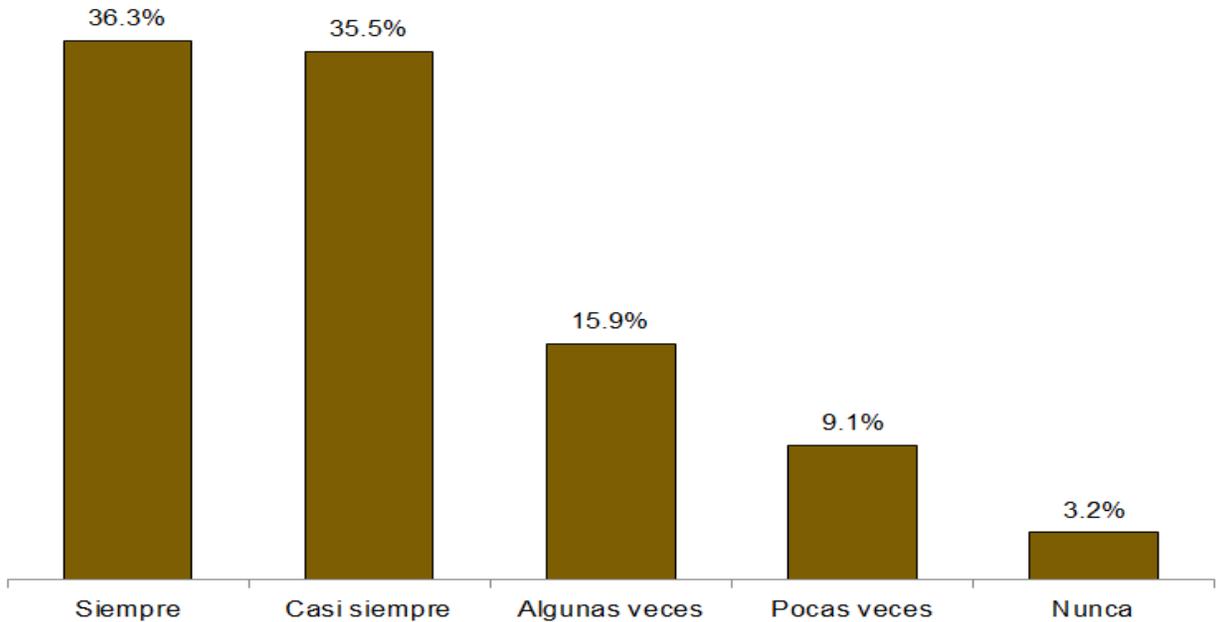
Se les preguntó a las unidades administrativas con respecto al equipo informático con el que cuentan para llevar a cabo sus actividades de producción y/o integración de información estadística y/o geográfica, por lo que mencionaron la siguiente información:

Con lo anterior, se obtuvo que el 49.2% de las unidades administrativas que realizan actividades de generación y/o integración de información estadística y geográfica cuentan con computadoras de escritorio para realizar estas funciones, también que el 24.8% cuentan con computadoras portátiles tipo laptop para llevar a cabo estas tareas; el 18.4% de las unidades

administrativas cuentan con servidores, y solo el 7.6% el dispositivo móvil, identificado como tableta (ver Gráfico 3.1).

Adicionalmente, según los datos recabados se excluyeron los registros de otras herramientas posibles de utilizar como son las computadoras de mano (Hand Held), celular o dispositivo similar para el apoyo de las actividades para la generación y/o integración de la información, a pesar de que se cumplen con actividades de esta materia.

Gráfico 3.2 Cumplimiento en las prestaciones del equipo en las actividades que demandan la integración y/o producción de información estadística y/o geográfica, 2024 (porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación, elaborado con base en el ejercicio estadístico *Diagnóstico sobre la Oferta y la Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública Estatal 2024*.

En cuanto a las prestaciones de los equipos de cómputo, el 36.3% de las unidades administrativas consideran que estos *siempre* cumplen de manera satisfactoria con las actividades que demandan la integración y/o producción de información estadística y/o geográfica, el 35.5% de los casos reportaron que *casi siempre* cumplen de forma adecuada, el 15.9% mencionaron que solo *algunas veces*, mientras que el 9.1% mencionaron que los equipos *pocas veces* tienen un buen desempeño en su funcionamiento; finalmente, el 3.2% reportaron que *nunca* tienen un buen desempeño en el funcionamiento de los equipos. Los equipos informáticos con los que cuentan las unidades administrativas generalmente se desempeñan de manera satisfactoria, sin embargo, una tercera parte de las unidades administrativas consideran que sus equipos de cómputo no cumplen con los requerimientos demandados para sus actividades (ver Gráfico 3.2).

CONCLUSIONES

La información obtenida con este diagnóstico es de gran valor, debido a que conduce a un mejor desempeño a las instituciones, en su fortalecimiento y a la mejor obtención de resultados. La información estadística es aplicada de manera amplia en diversas áreas de estudio, y es un punto de partida para la toma de mejores decisiones. Mediante el cuestionario aplicado, los resultados obtenidos demuestran que hay mucho trabajo por hacer, en torno al conocimiento sobre la información estadística y/o geográfica que se produce y/o integra, su importancia y las diferentes aplicaciones que esta puede tener.

Siendo el mes de marzo de 2024, en la Ciudad de Xalapa-Enríquez, se terminó de imprimir el presente documento ***Diagnóstico de la Oferta y la Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la Administración Pública Estatal 2024***. La elaboración, edición y revisión estuvo a cargo de la Dirección General de Planeación y Evaluación de la Subsecretaría de Planeación de la SEFIPLAN del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
Secretaría de Finanzas y Planeación.
Subsecretaría de Planeación.
Dirección General de Planeación y Evaluación.



ME LLENA DE ORGULLO

Av. Xalapa No. 301, Col. Unidad del Bosque.
CP 91017, Xalapa Ver. | Tel. (228) 842 1400 ext. 3301
[http://ceieg.veracruz.gob.mx/wp-content/uploads/sites/21/2019/10/
CEIEG-Ver.-2024-DiagOfDemInf-Est-y-Geo-APE-2024.2.pdf](http://ceieg.veracruz.gob.mx/wp-content/uploads/sites/21/2019/10/CEIEG-Ver.-2024-DiagOfDemInf-Est-y-Geo-APE-2024.2.pdf)