



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEFIPLAN**  
Secretaría de Finanzas  
y Planeación

**SUBSEP**  
Subsecretaría  
de Planeación

**PLANEACIÓN**  
Dirección General  
de Planeación y Evaluación



Centro Estatal de Información  
Estadística y Geográfica de Veracruz

# **DIAGNÓSTICO DE LA OFERTA Y DEMANDA DE INFORMACIÓN**

estadística y geográfica, capital humano y  
tecnológico de la administración pública municipal  
del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, 2022

## **Principales resultados**

**Diciembre de 2022**





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEFIPLAN**  
Secretaría de Finanzas  
y Planeación

**SUBSEP**  
Subsecretaría  
de Planeación

**PLANEACIÓN**  
Dirección General  
de Planeación y Evaluación



**CEIEG**  
Centro Estatal de Información  
Estadística y Geográfica de Veracruz

# **DIAGNÓSTICO DE LA OFERTA Y DEMANDA DE INFORMACIÓN**

estadística y geográfica, capital humano y  
tecnológico de la administración pública municipal  
del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, 2022

## **Principales resultados**

**Diciembre de 2022**





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEFIPLAN**  
Secretaría de Finanzas  
y Planeación



**CEIEG**  
Comité Estatal de Información  
Estadística y Geográfica de Veracruz

Ing. Cuitláhuac García Jiménez  
**Gobernador Constitucional del Estado  
de Veracruz de Ignacio de la Llave**

Mtro. José Luis Lima Franco  
**Secretario de Finanzas y Planeación,  
y Presidente del CEIEG**

Mtro. Vladimir Cruz Acosta  
**Subsecretario de Planeación  
y Presidente Suplente del CEIEG**

Mtro. Sergio Pastor Rojas Morteo  
**Director General de Planeación  
y Evaluación, y Secretario de Actas  
del CEIEG**

Dr. Félix David Loreto Bermúdez  
**Analista Administrativo**

Mtro. Héctor Luna Ortega  
**Analista Administrativo**

Randall Guillermo Cruz Suárez  
Jessica García Gerón  
**Alumnos del Servicio Social**



# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>1. REGISTRO DE LA INFORMACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL .....</b>	<b>5</b>
<b>2. OFERTA Y LAS CARACTERÍSTICAS DE LA INFORMACIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>3. DEMANDA Y CARACTERÍSTICAS DE LA INFORMACIÓN.....</b>	<b>17</b>
<b>4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL .....</b>	<b>21</b>
<b>5. FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO INFORMÁTICO.....</b>	<b>25</b>



## **INTRODUCCIÓN**

El presente documento se realiza considerando el Marco Jurídico-Normativo de la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), y en particular el que corresponde a la Subsecretaría de Planeación, a través de la Dirección General de Planeación y Evaluación, y específicamente desde la Subdirección del Sistema Estatal de Información y de la Evaluación del Desempeño. Lo anterior para contribuir al cumplimiento de la función relacionada con “Proponer la elaboración de estudios, proyectos y análisis a partir de la recopilación de información estadística, geográfica y de los registros administrativos que contribuya a la planeación y evaluación del desarrollo de los tres órdenes y ámbitos de gobierno y la generación de políticas públicas”.

Así mismo dando cumplimiento al acuerdo CEIEG2aSO/05/2021 “Solicitud a los vocales municipales, así como al resto de los municipios, el atender la solicitud de información estadística y geográfica a efectuar en próximas fechas en el marco del CEIEG”, votado y aprobado en la Segunda Sesión Ordinaria 2020 del CEIEG, y con el propósito de continuar consolidando y fortaleciendo el Sistema de Información Estadística y Geográfica del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave (SIEGVER).

Durante el mes de febrero de 2022, la SEFIPLAN, por medio de la Subsecretaría de Planeación, convocó nuevamente a los municipios de la entidad para responder la encuesta sobre el “Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública municipal del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave”, misma que se realizó por medio de un cuestionario en línea mediante la herramienta de Google Forms.

Este diagnóstico da seguimiento a la búsqueda para conocer los temas y el tipo de información estadística y geográfica que producen e integran los gobiernos municipales, las necesidades de información en este mismo sentido, así como cuantificar y definir las características de los equipos informáticos con los que cuentan las diferentes unidades administrativas dedicadas a la generación y/o integración de información estadística y geográfica para el ámbito municipal.

También mediante este estudio se buscó identificar la experiencia con la que cuenta el personal dedicado a estas actividades, así como las necesidades de capacitación en cada área.

El formulario, se hizo llegar a las diferentes áreas administrativas de los municipios que atendieron a la convocatoria y, con base en sus respuestas se elaboró el presente documento, en el que se hace un tratamiento exclusivamente estadístico de los datos proporcionados.

Es importante mencionar que anteriormente se han realizado ejercicios estadísticos similares enfocados a la Administración Pública Estatal, sin embargo, en esta ocasión como en el 2021<sup>1</sup> cambió el ámbito de estudio hacia al municipio, centrándose particularmente en todas las unidades administrativas de menor tamaño dentro de la estructura orgánica, es decir, a partir de Jefatura de Departamento, similar y/o equivalente de la Administración Pública Municipal (APM).

De esta manera, los resultados obtenidos en 2022, al inicio de la APM 2022-2025, se contrastan en general con los reportados en 2021, al final de la APM 2019-2021.

---

<sup>1</sup> CEIEG. 2021. Diagnóstico de la oferta y la demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la Administración Pública Municipal en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Noviembre 2021. ([http://ceieg.veracruz.gob.mx/wp-content/uploads/sites/21/2019/10/13.InfAcuerdo-05.DiagInfMun.03nov2021.3.Dav\\_.pdf](http://ceieg.veracruz.gob.mx/wp-content/uploads/sites/21/2019/10/13.InfAcuerdo-05.DiagInfMun.03nov2021.3.Dav_.pdf)).



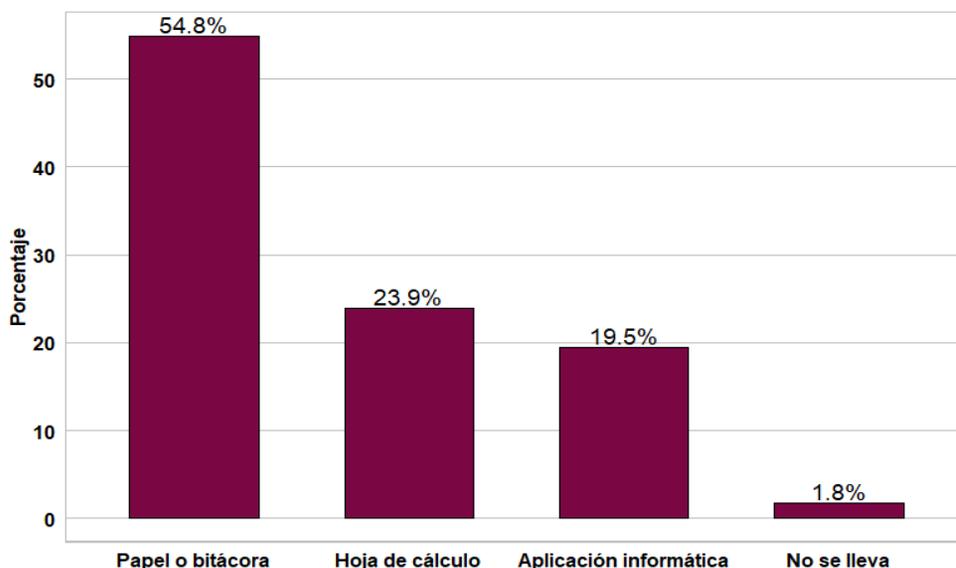


# 1. REGISTRO DE LA INFORMACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

En este primer apartado se identificaron los medios de captación mediante los que se obtiene la información dentro de la Administración Pública Municipal (APM) en el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, así como algunas características de los métodos de captación sistematizados, en el caso de contar con ellos.

Los resultados obtenidos sobre la captación de la información dentro de la APM muestran que el 54.8% de las unidades administrativas participantes captan sus registros de información en papel o bitácora, 13 puntos porcentuales más que la edición anterior de este diagnóstico; el 23.9% capta sus registros de información por medio del uso de hojas de cálculo 3.4 puntos menos que el mismo documento; 8.1 puntos disminuyó los que utilizan alguna aplicación informática con el 19.5%; y finalmente existe aún un 1.8% de las áreas que no captan sus registros de información significando un decremento de 1.5 puntos. (Gráfico 1.1).

**Gráfico 1.1. Medios de captación de la información de las áreas que conforman la Administración Pública Municipal 2022 (Porcentaje)**

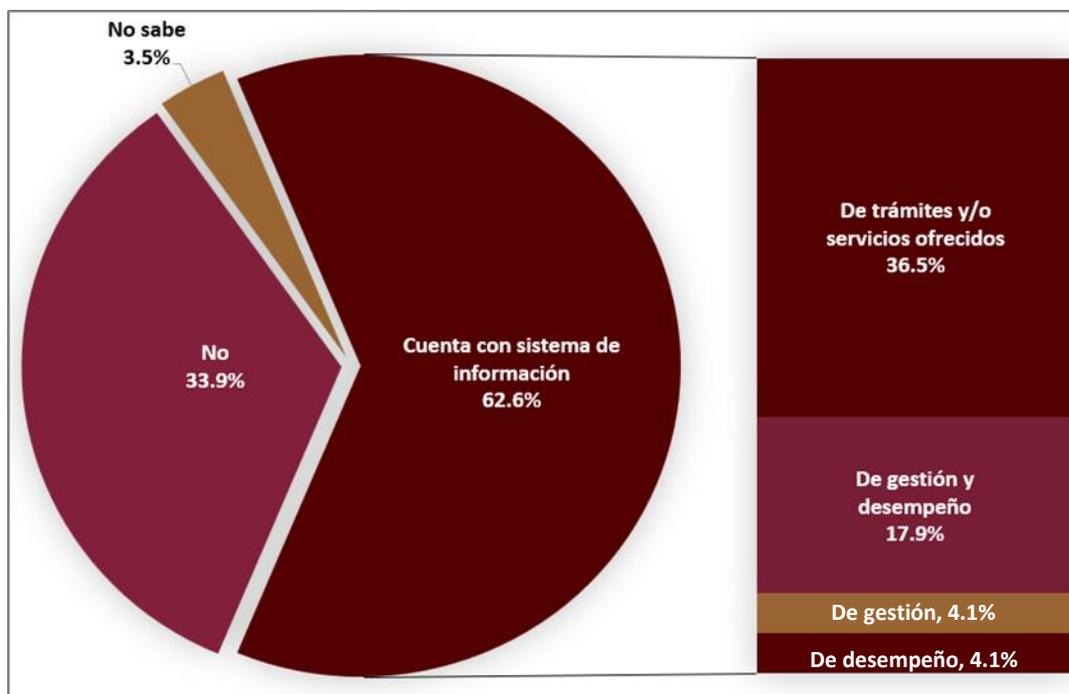


**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información y de la Evaluación del Desempeño, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública municipal, 2022.

Para las áreas de la APM que reportaron llevar la captación de registros administrativos mediante herramientas electrónicas, se les preguntó si contaban con alguna instrumentación técnica (Sistema) que les ayudara a recolectar, recuperar, procesar, almacenar, comunicar o distribuir la información de los procesos y acciones que realizan, y adicionalmente en los casos que en que esto fuera afirmativo, se preguntó el tipo de información registrada, obteniendo lo siguiente:

En lo que se refiere al uso y/o posesión de algún sistema de información para el registro administrativo del producto de sus actividades relacionadas con el ejercicio de sus funciones, el 62.6% reporto contar con algún procedimiento, 10 puntos porcentuales menos que lo reportado en el anterior Diagnóstico; mientras que el 33.9% no posee este tipo de herramientas, reflejando un aumento de 10.6 puntos respecto al mismo estudio; en esta ocasión el 3.5% mencionan, el no saber, disminuyendo un 0.6 de punto de la respuesta pasada.

**Gráfico 1.2. Unidades Administrativas que conforman la Administración Pública Municipal que cuentan con sistema de información para el registro de sus actividades y tipo de información registrada, 2022 (Porcentaje)**



**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información y de la Evaluación del Desempeño, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública municipal, 2022.

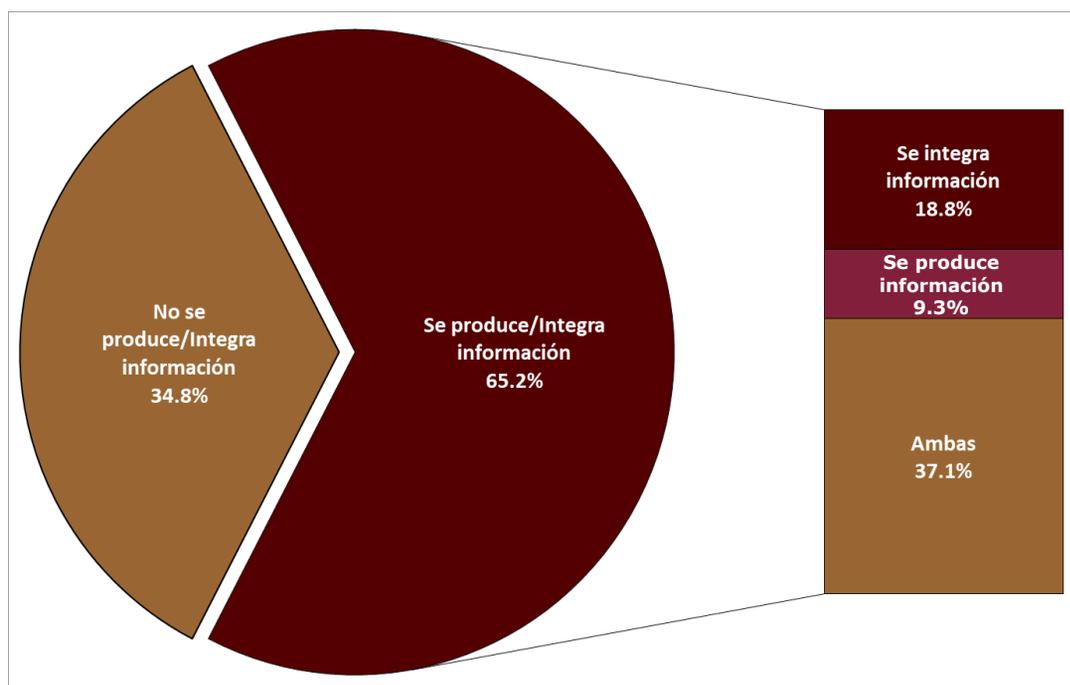
De las áreas que reportaron contar con algún sistema de información para el registro de las actividades. Del 62.6%, se distribuye con el 36.5% sobre información relacionada De trámites y/o servicios ofrecidos, un porcentaje menor de 1.5 puntos con respecto al anterior Diagnóstico; el mismo comportamiento con un 3.2 puntos porcentuales del 17.9% registrado con información De gestión y desempeño. De la misma forma y coincidencia, el 4.1% De gestión y, De desempeño (Gráfico 1.2), con el decremento de 2.7 puntos.



## 2. OFERTA Y LAS CARACTERÍSTICAS DE LA INFORMACIÓN

En esta sección, se identifican las unidades administrativas que generan y/o integran información, el tipo, ya sea estadística, geográfica o la combinación de ambas, así como los rubros, basados en la clasificación de los 30 temas contenidos en el Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica (SNIEG), en sus cuatro subsistemas.

**Gráfico 2.1. Unidades administrativas de la Administración Pública Municipal productoras y/o integradoras de información 2022 (Porcentaje)**

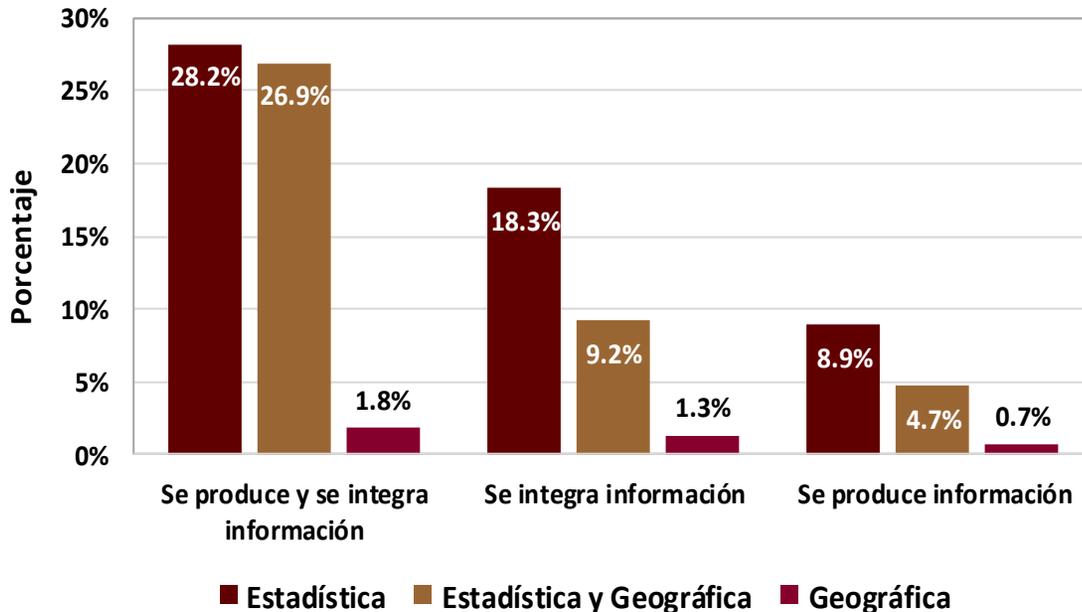


**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información y de la Evaluación del Desempeño, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública municipal, 2022.

Los datos obtenidos muestran que el 65.2% respondieron que, se produce y/o integra información estadística y/o geográfica, 2.6 puntos porcentuales más con respecto al diagnóstico anterior; de la respuesta el 18.8% asentó que se integra información, 1.7 puntos mayor que el mismo documento; 2 puntos menos con respecto al documento citado, ya que refleja el 9.3% que produce información y el 37.1% hacen ambas

actividades, es decir, se integra y produce información, 2.9 puntos más que en el documento de referencia. En contraste, el 34.8% de las unidades administrativas, no producen y/o integran información estadística y/o geográfica, 2.6 puntos porcentuales menos que el Diagnóstico anterior (Gráfico 2.1).

**Gráfico 2.2. Unidades administrativas de la Administración Pública Municipal según tipo de información producida y/o integrada 2022 (Porcentaje)**



**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información y de la Evaluación del Desempeño, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública municipal, 2022.

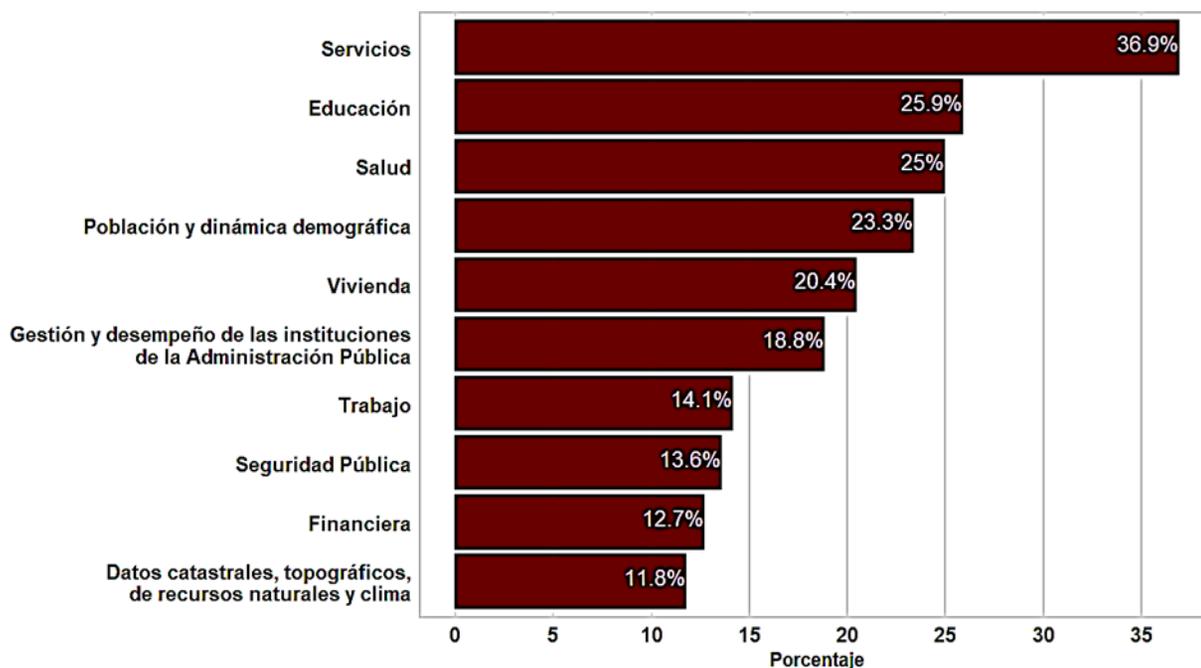
Tomando en consideración únicamente las unidades administrativas que afirmaron generar y/o integrar registros administrativos con información estadística y/o geográfica, así como su desagregación, se tiene que: el 28.2% de las unidades administrativas se produce y se integra información estadística, 6.7 puntos porcentuales menos que lo presentados en el DODIEGCHyT, 2021; 8.9 puntos arriba de lo encontrado en la anterior edición, el 26.9% de las áreas de estudio, en donde, se genera y recopila información estadística y geográfica; finalmente solo el 1.8% refirió producir e integrar datos geográficos, algo muy parecido o marginal a lo reportado en la edición anterior con 0.1 de punto menos.

Para el caso de aquellas unidades administrativas que mencionaron sólo integrar información estadística, esta fue del 18.3% de los casos, tan solo 0.3 de punto arriba del estudio anterior; en el caso de las unidades que integran tanto información estadística e información geográfica, fue del 9.2%, 1.6 puntos arriba con respecto a la edición anterior; y

finalmente, el 1.3% de las unidades solo integra información geográfica, 0.4 de punto menos contra el mismo documento.

Del mismo modo, en los casos de las unidades administrativas que mencionaron solo producir información, sin algún proceso de integración, esta fue del 8.9% contra el 15.1% de la edición anterior, es decir, 6.2 puntos porcentuales menos de generación estadística; en contraste, el 4.7% producen tanto información estadística como geográfica, 3 puntos más que en el mismo documento pasado; y finalmente con el 0.7% las unidades que producen información geográfica presentando un decremento de tan solo 0.5 puntos con respecto al documento de referencia (Gráfico 2.2).

**Gráfico 2.3. Principales temas sobre los cuales producen y/o integran información las áreas que conforman la Administración Pública Municipal 2022 (Porcentaje)**



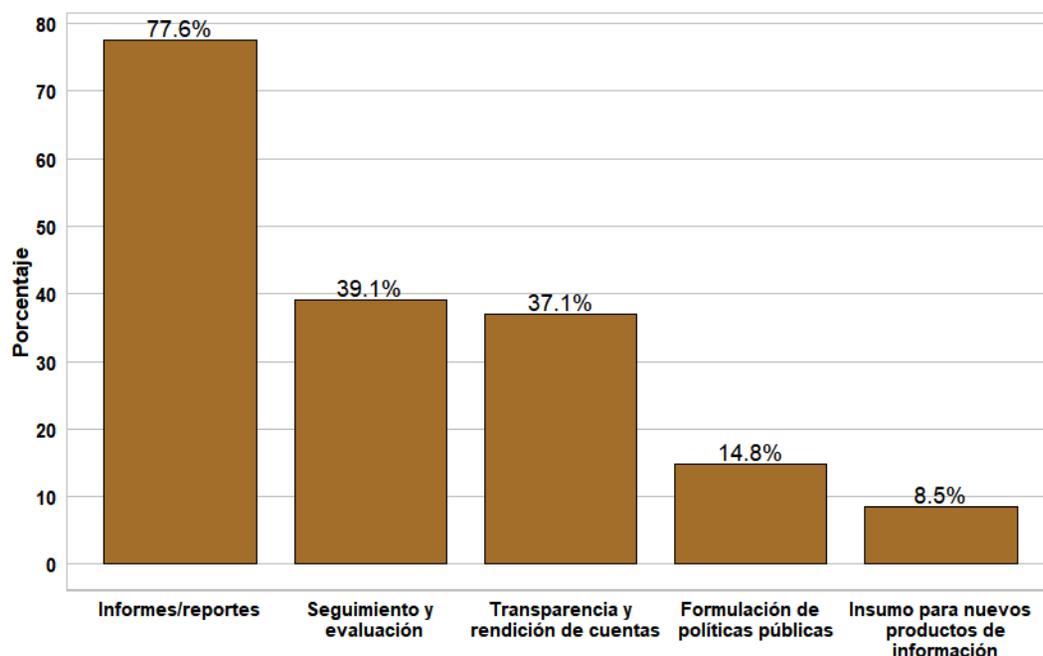
**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información y de la Evaluación el Desempeño, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública municipal, 2022.

En cuanto a los registros que aportaron las unidades administrativas que producen y/o integran información estadística y/o geográfica, se seleccionaron los diez principales temas de los cuales realizan esta actividad, destacando los siguientes resultados; el rubro de Servicios con el 36.9%, el mismo primer lugar que el de la edición anterior con un incremento de 4.9 puntos; seguido por el de Educación con una participación de 25.9% dos lugares arriba del cuarto peldaño del pasado documento y 6.1 puntos más; continua en importancia el sector Salud con un 25.0% y cuatro espacios sobre el séptimo de lo presentado y 10 puntos adicionales.

Siguiendo en forma decreciente con un 23.3% lo concerniente a Población y dinámica demográfica, un lugar arriba del quinto ocupado en el anterior Diagnóstico y 4.7 puntos; en relación a Vivienda con el 20.4% y, un lugar arriba del sexto presentado y 3.5 puntos más.

Por otro lado y uno de los cambios representativos con respecto al anterior DODIEGCHyT el segundo lugar ocupado, se encuentra Gestión y desempeño de las instituciones de la administración pública con un 18.8% y 9.1 puntos abajo. Los últimos cuatro rubros descendientes seleccionados con datos de 14.1%, 13.6%, 12.7% y 11.8% están Trabajo, Seguridad pública, Financiera y; Datos catastrales, topográficos, de recursos naturales y clima, respectivamente; (Grafico 2.3) contrastando con la misma versión anterior del documento, en donde, resalta la Financiera la que se encontraba en tercer lugar y ahora 10.6 puntos porcentuales menos; Seguridad pública, en el mismo séptimo lugar y un incremento marginal de 1.4 puntos; Datos catastrales, topográficos, de recursos naturales y clima en noveno lugar y 0.8 de punto. Perdiendo comparación Trabajo y Distribución del ingreso y pobreza, al caer fuera de la representatividad entre ediciones. Es de suma importancia señalar que, en muchos de los registros, las unidades administrativas producen y/o integran información de más de un tema, por lo que se puede presentar que la suma de los porcentajes puede ser mayor al 100%.

**Gráfico 2.4. Uso que le dan a la información que producen y/o integran las áreas que conforman la Administración Pública Municipal 2022 (Porcentaje)**

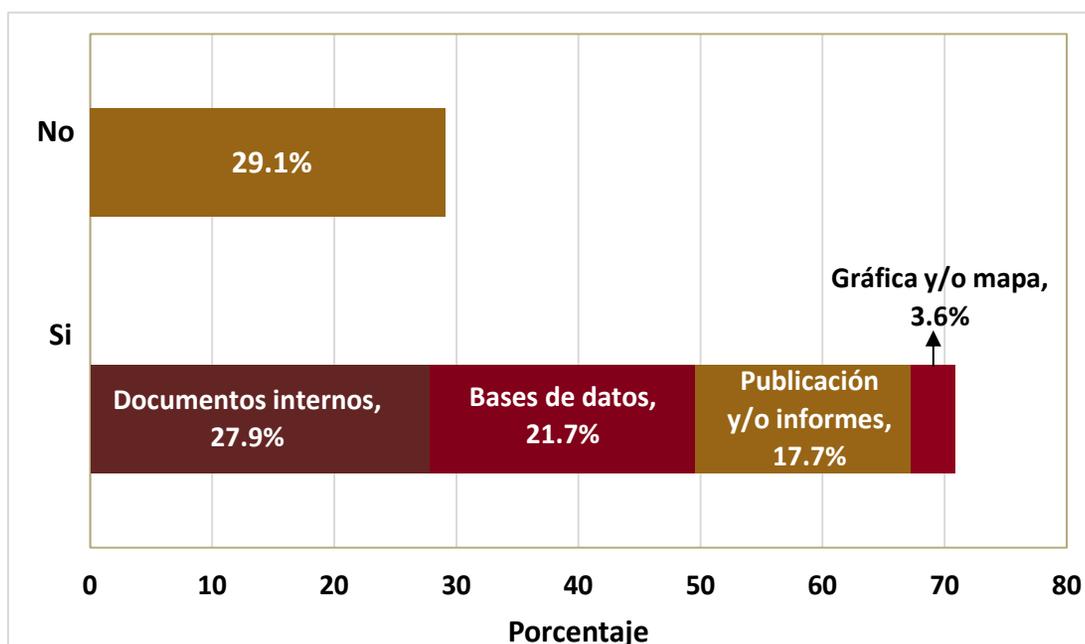


**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información y de la Evaluación del Desempeño, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública municipal, 2022.

Respecto al uso que le dan a la información estadística y/o geográfica las unidades administrativas de la APM que producen y/o integran, los resultados para esta edición indican que la información se utiliza mayoritariamente para la realización de Informes y/o reportes con un 77.6%, al igual a lo presentado pero con un incremento marginal de 0.9 de punto porcentual; seguido con el 39.1% para el uso relacionado con el Seguimiento y evaluación, el cual se encontraba en tercer lugar y un punto más; en un tercer termino con un 37.1% se reflejó el uso en rubros como la Transparencia y rendición de cuentas, la que se encontraba en segundo término y tres puntos más; seguida en cuarto para ambos años con el 14.8% y 2.6 puntos abajo de las unidades administrativas que declararon destinarla para la Formulación de políticas públicas; en un quinto y último nivel con un 8.5% y 2.7 puntos arriba de las áreas reportaron usar la información como Insumo para nuevos productos de información (Gráfico 2.4).

De la misma forma, se preguntó a las unidades administrativas respecto a los productos que generan como resultado de la producción y/o integración de información estadística y/o geográfica obteniendo los siguientes registros: el 29.1% de las áreas que respondieron al Diagnóstico de la APM que No generan ningún producto, 6.5 puntos porcentuales abajo del anterior estudio; en contraste con el 70.9% se refleja que la información que producen y/o integran tiene como resultado algún producto estadístico y/o geográfico, de los cuales destaca el 27.9% que corresponde a la generación de Documentos internos, el 21.7% a Bases de datos, el 17.7% a Publicaciones y/o informes; y, con un porcentaje relativo se encuentra la representación de Gráficas y/o mapas con el 3.6% (Gráfico 2.5). Con respecto a lo presentado en la anterior edición del Diagnóstico, en donde, coinciden en primer término con el 23.8% los Documentos internos, seguido con el 20.3% las Publicaciones y/o informes, Bases de datos con 19.8% y el rubro de Gráficas y/o mapas con un marginal 0.6%. De esta manera, se continúa presentando un área de oportunidad en lo referente a la utilidad y uso de la información

**Gráfico 2.5. Tipos de productos que generan las áreas que conforman la Administración Pública Municipal a partir de la información estadística y/o geográfica 2022 (Porcentaje)**



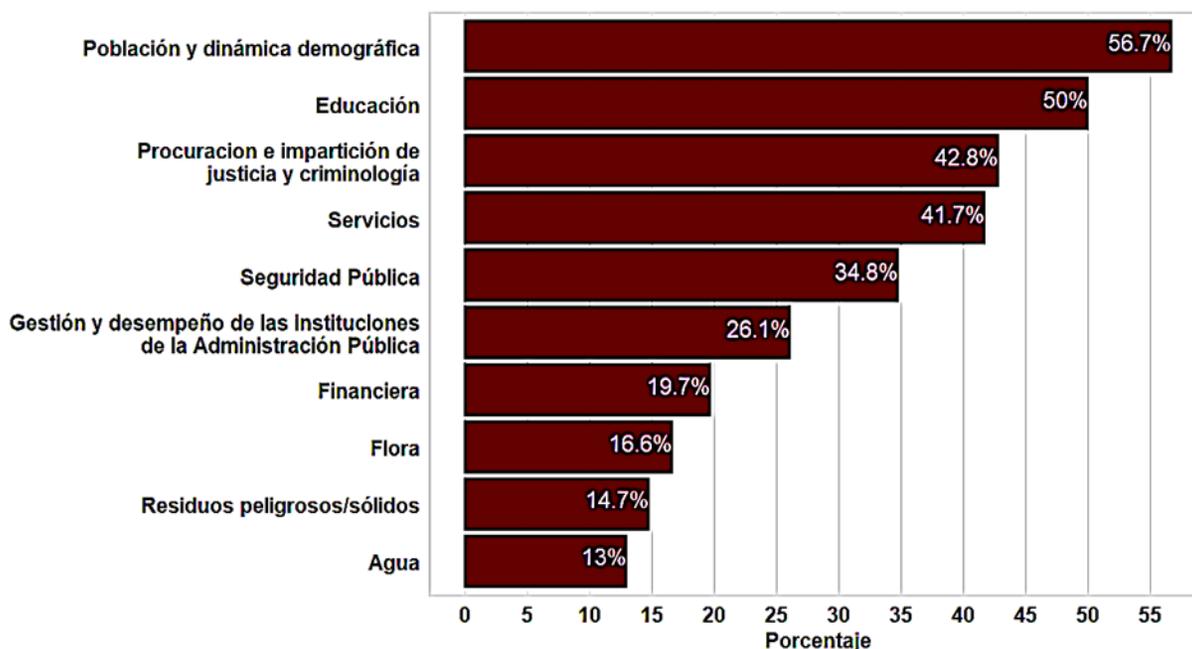
**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información y de la Evaluación del Desempeño, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública del municipio, 2022.

### 3. DEMANDA Y CARACTERÍSTICAS DE LA INFORMACIÓN

En este apartado del Diagnóstico, se presentan los resultados de los temas de interés que mencionaron las unidades administrativas de los municipios participantes en cuanto al tipo de información que requieren en sus áreas de trabajo, así como las principales fuentes de información y las principales problemáticas que presentan al momento de buscar y consultar información estadística y/o geográfica.

Se consideraron los mismos 30 temas de información estadística y geográfica identificadas en los cuatro subsistemas del SNIEG; a partir de ello conocer en cuáles y en qué proporción son demandados como proveedores de información, obteniendo los siguientes resultados:

**Gráfico 3.1. Principales temas de demanda de información estadística y/o geográfica de las unidades administrativas de la Administración Pública Municipal 2022 (Porcentaje)**

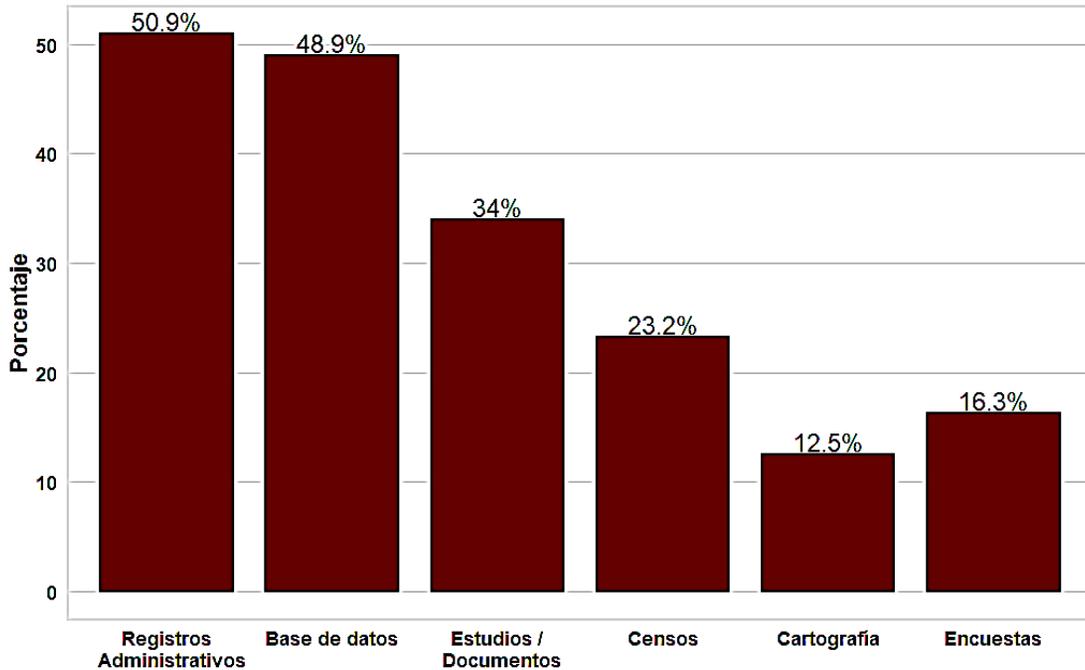


**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información y de la Evaluación del Desempeño, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública del municipio, 2022.

De forma decreciente, el rubro de mayor demanda de información estadística y/o geográfica dentro de la APM, para esta edición, es lo relacionado a la Población y dinámica demográfica con un 56.7%, seguido por los temas de Educación con un 50.0%, Procuración e impartición de justicia y criminología con un porcentaje de 42.8; posteriormente, Servicios con 41.7%, Seguridad pública con un 34.8% y, Gestión y desempeño de las instituciones de la Administración Pública con el 26.1%. Descendiendo en la demanda de temas, se tiene la participación de 19.7% en Financiera, Flora representa el 16.6%, Residuos peligrosos y sólidos con el 14.7% y finalmente, Agua con el 13.0% (Gráfico 3.1). Contrastando con lo presentado en la edición anterior del DODIEGCHyT, en donde con el 34.9%, 25.5%, 24.7%, 24.0%, 22.5%, 20.4%, 20.4%, 16.4%, 14.5% y 14.2%, fue para Servicios, Población y dinámica demográfica; Vivienda, Gestión y Desempeño de las instituciones de la administración pública; Educación, Salud, Financiera, Distribución de ingreso y pobreza; Seguridad pública y, Datos catastrales, topográficos de recursos naturales y clima; respectivamente.

Es importante mencionar que al igual que en la sección anterior, sobre la Oferta, se presentan los diez temas con mayor representación, en donde existen unidades administrativas que mencionaron más de un rubro de las presentadas, por lo que es de hacer notar que la suma de los porcentajes, no necesariamente será del 100%.

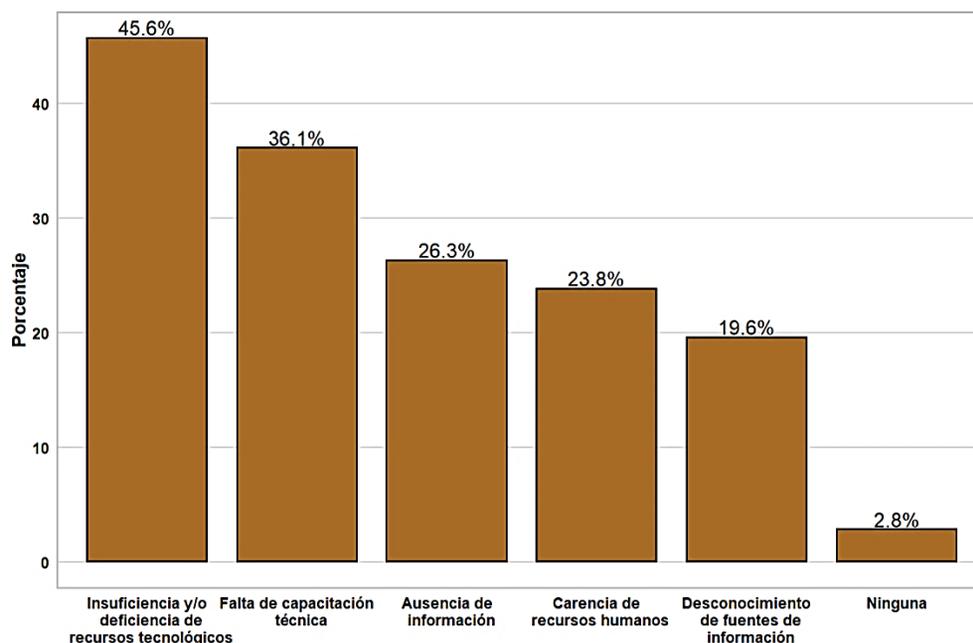
**Gráfico 3.2. Fuentes de información que utilizan las Unidades Administrativas que conforman la Administración Pública Municipal 2022 (Porcentaje)**



**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información y de la Evaluación del Desempeño, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública municipal, 2022.

Por otro lado, en lo que se refiere a las principales fuentes de información estadística y/o geográfica, en orden descendente de acuerdo al uso por parte de las unidades administrativas de la APM, se identifica que la más usada son los Registros administrativos con un 50.9%; siguiendo de cerca las Bases de datos con el 48.9% de las respuestas; los Estudios y/o documentos representan el 34.0%; en una relativa menor proporción se encuentran el 23.2% de los Censos, 16.3% para las Encuestas y 12.5% para Cartografía (Gráfico 3.2). Situación parecida con la edición anterior del Diagnóstico en las primeras cuatro posiciones con el 59.3%, 52.4%, 31.6%, 21.5%, respectivamente; invirtiendo las dos últimos lugares con el 13.1% para Cartografía y 8.4% de Encuestas.

**Gráfico 3.3. Principales problemáticas en la obtención de la información en la Administración Pública Municipal 2022 (Porcentaje)**



**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información y de la Evaluación del Desempeño, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública del municipio, 2022.

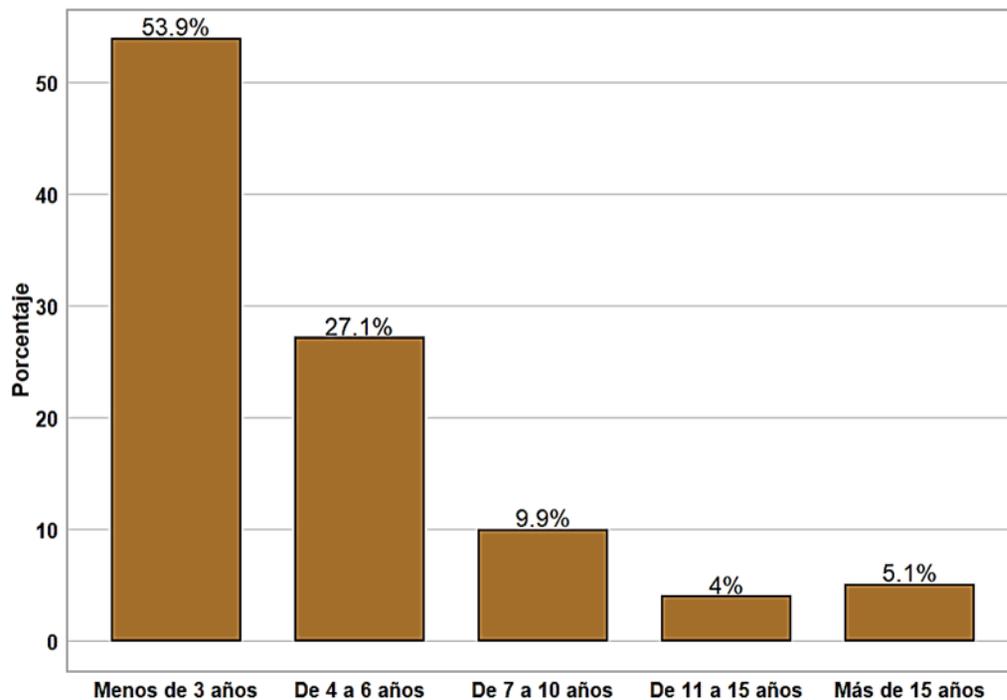
De la misma manera, se le preguntó a los responsables de las unidades administrativas acerca de la problemática a la que se enfrentan para obtener información estadística y/o geográfica; reportando que los dos principales desafíos fueron, la Insuficiencia y/o deficiencia de los recursos tecnológicos, seguida por la Falta de capacitación técnica, con un 45.6% y 36.1%, respectivamente; continuando con la Ausencia de información con un 26.3%, la Carencia de recursos humanos con el 23.8%, el Desconocimiento de las fuentes de información con 19.6% y con un 2.8% declararon Ninguna contingencia al realizar estas actividades de consulta (Gráfico 3.3). Contrastando con las posiciones presentadas en la edición anterior del DODIEGCHyT, en donde sobresalió la Ausencia de información con un 37.8%; seguida de la Insuficiencia y/o deficiencia de recursos tecnológicos; Falta de capacitación técnica, Carencia de recursos humanos, Desconocimiento de fuentes de información y Ninguna eventualidad, con el 37.5%, 28.0%, 22.9%, y el 6.9%, respectivamente.

## 4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL

Otro de los aspectos considerados en el Cuestionario del Diagnóstico, es la experiencia y los conocimientos técnicos con los que cuenta el personal de las unidades administrativas de los gobiernos municipales, particularmente, los que tienen como parte de sus actividades, las relacionadas a la integración y/o producción de información, ya sea estadística y/o geográfica.

En este sentido, en referencia al promedio de años de experiencia y/o antigüedad del personal en actividades de producción y/o integración de información estadística y/o geográfica de cada una de las unidades administrativas de la APM, se obtuvieron los siguientes resultados:

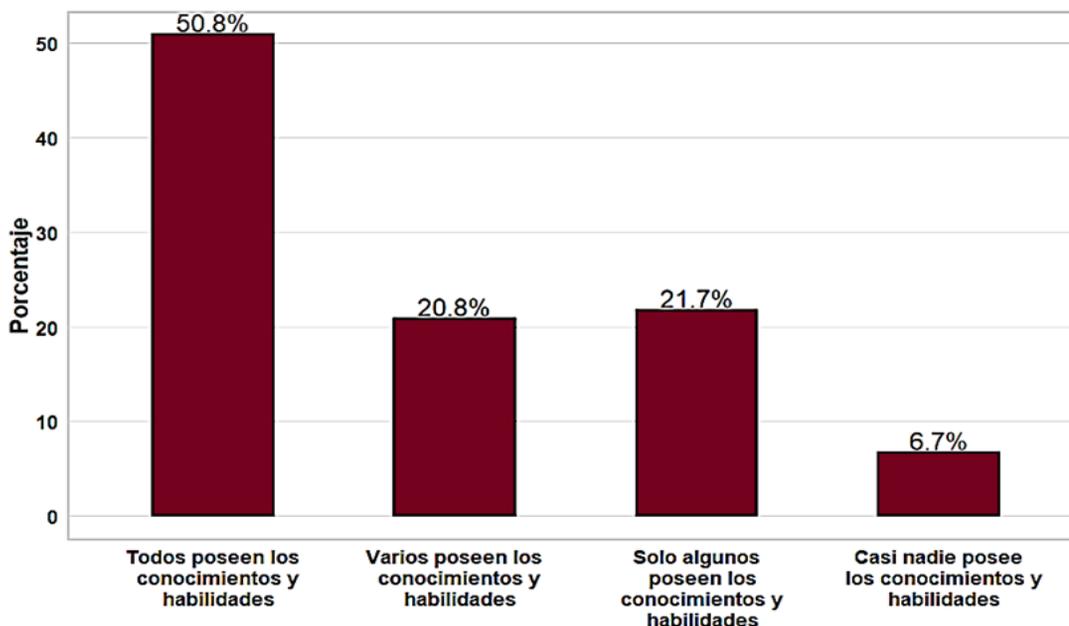
**Gráfico 4.1. Distribuciones del promedio de años de experiencia del personal de las unidades administrativas, en la Administración Pública Municipal 2022 (Porcentaje)**



**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información y de la Evaluación del Desempeño, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública municipal, 2022.

Con el 53.9%, un poco más de la mitad de las unidades administrativas, el personal tiene Menos de 3 años en promedio de antigüedad para la producción y/o integración de información estadística y/o geográfica; en el siguiente rango De 4 a 6 años de experiencia existe el 27.1% de las unidades administrativas; es importante visualizar el orden decreciente, en donde, a mayor es el promedio de los años de experticia del personal, es menor la cantidad de áreas administrativas que cuentan con este tipo de personal de mayor pericia para estas actividades, tal es el caso del rango de habilidad De 7 a 10 años con el 9.9% de las unidades. Más abajo, se encuentran las áreas que poseen personal que tienen De 11 a 15 años de experiencia para este tipo de actividades con el 4.0%, seguido del rango de Más de quince años con un 5.1%. (Gráfico 4.1). Situación relativamente semejante en los rubros con la edición anterior del Diagnóstico con el 52.9%, 21.5%, 15.1%, 5.2% y 5.2, respectivamente.

**Gráfico 4.2. Conocimiento y habilidades del personal de las Unidades administrativas en la Administración Pública Municipal 2022 (Porcentaje)**



**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información y de la Evaluación del Desempeño, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública municipal, 2022.

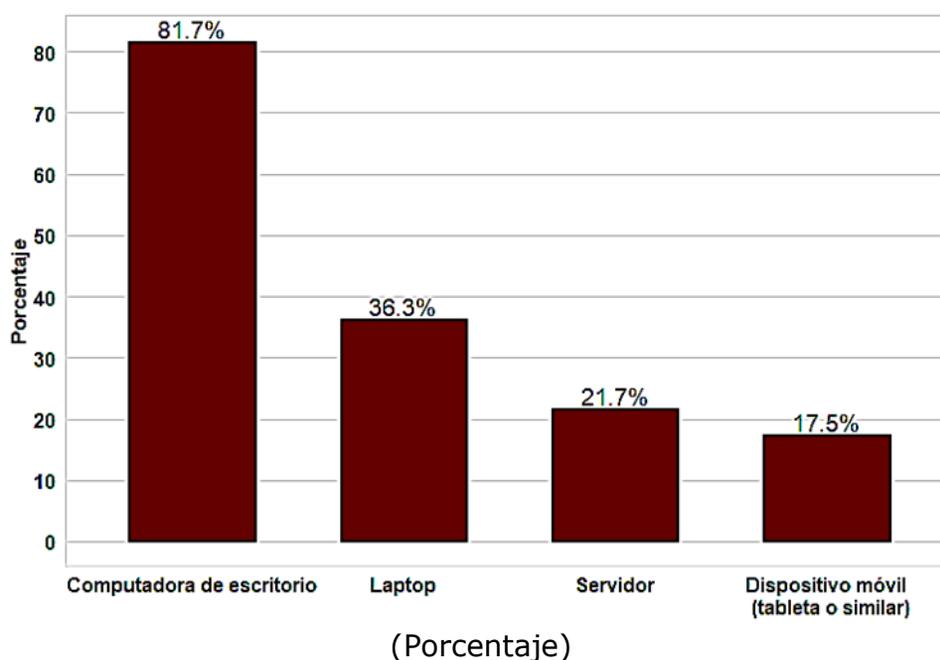
En referencia y congruencia con la información anterior, se cuenta con los registros relacionados a los conocimientos y habilidades con los que cuenta el personal que realiza las actividades de producción y/o integración de información estadística y/o geográfica dentro de las unidades administrativas de la APM; en los cuales sobresale ligeramente de la mitad, es decir, el 50.8% considera que Todos poseen los conocimientos y habilidades para desempeñar las actividades de producción y/o integración de información estadística y/o geográfica dentro de su área de trabajo; con una aproximada quinta parte, el 20.8% de las unidades que consideran que Varios poseen los conocimientos y habilidades necesarias para desarrollar el contexto. Por otro lado y con otra quinta parte aproximada de las unidades administrativas que consideran que Solo algunos poseen los conocimientos y habilidades para desempeñar las actividades en cuestión, 20.8%; y la parte restante de las unidades administrativas (6.7%) consideran que Casi nadie posee los conocimientos y habilidades necesarias para el desarrollo de las tareas de generación y/o recopilación de registros administrativos con información estadística y/o geográfica (Gráfico 4.2). En contraste y con respecto a la edición anterior, se refleja en el mismo orden con una distribución del 59.9%, 17.4%, 16.3% y el 6.4%, respetivamente.



## 5. FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO INFORMÁTICO

Complementariamente a los apartados anteriores de este documento, el Diagnóstico cuenta con una sección en el cual las unidades administrativas de la APM aportaron información cuantitativa en relación al equipo informático con el que cuentan para llevar a cabo las actividades de producción y/o integración de información estadística y/o geográfica.

**Gráfico 5.1. Unidades de equipos de cómputo por su tipo en las áreas que conforman la Administración Pública Municipal 2022**



**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información y de la Evaluación del Desempeño, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública municipal, 2022.

Por otro lado con base a lo reportado en el Cuestionario, se sabe que del total del equipo de cómputo con los que cuentan las áreas administrativas de la APM que realizan actividades de generación y/o recopilación de los registros de información estadística y/o geográfica, el 52.9% de estos, son usados exclusivamente para este tipo de actividades.

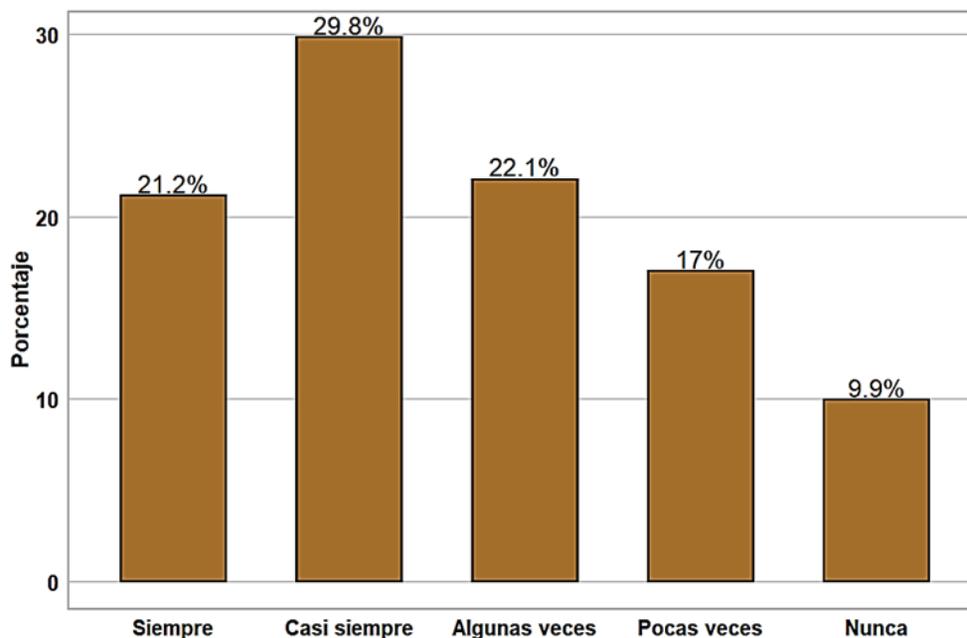
De la misma manera, se obtuvo que el 81.7% de las unidades administrativas que realizan actividades de generación y/o integración de información estadística y geográfica, cuentan con Computadoras de

escritorio para realizar estas funciones, así también que el 36.3% cuentan con computadoras portátiles o Laptop para llevar a cabo estas tareas; el 21.7% de las unidades administrativas cuentan con Servidores, y solo el 17.5% tienen algún tipo de dispositivo móvil ya sea tableta o dispositivo similar, para apoyar las funciones de generación y/o integración de la información (Grafico 5.1). Reflejando un comportamiento similar con respecto a la edición anterior del DODIEGCHyT, pero un relativo decremento en las dos primeras, presentando un 88.4% para PC, y 29.7% de Servidores; contrastando un incremento en Laptop con un 31.4% y 12.2% de otro Dispositivo móvil (tableta o similar).

Con la misma fuente de información, cerca del 3.9% de las unidades administrativas, no cuentan con algún tipo de equipo de cómputo propio para realizar labores de generación y/o integración de información estadística y/o geográfica, a pesar de requerirlas para ejecutar actividades de esta índole.

En lo que se refiere a las prestaciones de los equipos informáticos, así como en congruencia y comparativa con la edición anterior, el 21.2% de los dispositivos para cómputo cumplen Siempre con los requerimientos necesarios; con el 29.8% se considera que Casi siempre cumplen de forma satisfactoria las actividades; el 22.1% de los casos reportan que Algunas veces tienen un buen desempeño, seguido de los que reportan que Pocas veces cumplen de manera satisfactoria su función con un 17.0% y en el 9.9% mencionan que el equipo Nunca tiene un buen desempeño en su funcionamiento. En general, los equipos con los que cuentan las unidades administrativas, se desempeñan de manera satisfactoria sin embargo, aproximadamente una cuarta parte de las unidades administrativas considera que sus equipos informativos no cumplen fielmente con los requerimientos demandados para sus labores estadísticas y/o geográficas (Gráfico 5.2).

**Gráfico 5.2. Desempeño del equipo de cómputo para las actividades demandadas por la integración y/o producción de información estadística y/o geográfica en las Áreas que conforman la Administración Pública Municipal 2022 (Porcentaje)**



**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información y de la Evaluación del Desempeño, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública del municipio, 2022.

Con respecto a la edición anterior del DODIEGCHyT, se presentó en el mismo orden con el 32.6%, 37.2%, 14.5%, 8.1% y 7.6%, en donde se observa un decremento en su participación para Siempre y Casi siempre; en contraste con un relativo crecimiento de Algunas y Pocas Veces, así como Nunca.

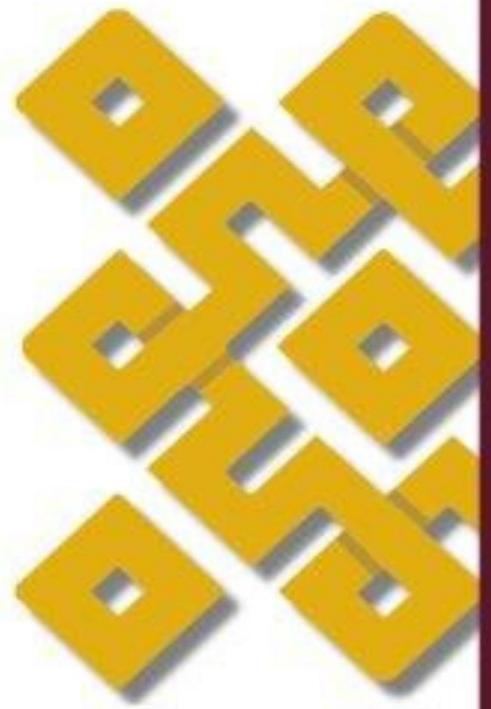




Siendo el mes de diciembre de 2022, en la Ciudad de Xalapa- Enríquez, Veracruz; se terminó de imprimir el presente ***Diagnóstico de la oferta y la demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la Administración Pública Municipal en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, 2022.*** La elaboración, edición y revisión estuvo a cargo de la Dirección General de Planeación y Evaluación de la Subsecretaría de Planeación de la SEFIPLAN del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, por conducto del Mtro. Sergio Pastor Rojas Morteo, el Dr. Félix David Loreto Bermúdez, y el Mtro. Héctor Luna Ortega.







**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**

Secretaría de Finanzas y Planeación

Subsecretaría de Planeación

Dirección General de Planeación y Evaluación

Av. Xalapa núm. 301, 3er piso, Col. Unidad del Bosque, C.P.

91017 Xalapa de Enríquez, Ver.

Teléfono (228) 8 42 14 00 Ext. 3301

<http://ceieg.veracruz.gob.mx/2019/10/01/informacion/>