



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

**CENSO NACIONAL DE GOBIERNO,
SEGURIDAD PÚBLICA Y SISTEMA
PENITENCIARIO ESTATALES
(CNGSPSPE)**

2015, 2016, 2017 y 2018

*Análisis de información seleccionada
para el Estado de Veracruz*

Marzo 2020



SUBSEP
Subsecretaría de
Planeación

DIRECTORIO

Mtro. José Luis Lima Franco
Secretario de Finanzas y Planeación

Lic. José Manuel Pozos del Ángel
Subsecretario de Planeación

Mtro. Sergio Pastor Rojas Morteo
Director General de Planeación y Evaluación

Lic. José Rafael Cobos Moll
Subdirector del Sistema Estatal de Planeación

Lic. Héctor Luna Ortega
Ejecutivo de Proyectos de Integración de Información Estadística y Geográfica

M. en G. Fabiola Carrasco Garduño
Analista Administrativo

L.E. Delfino García Trujillo
Analista Administrativo

MDRS. Félix David Loreto Bermúdez
Analista Estadístico

Lic. Noelia Nolasco Tlache
Analista Administrativo

Ing. Andrea Alarcón Méndez
Becaria del Programa "Jóvenes Construyendo el Futuro"



Índice

INTRODUCCIÓN	1
SECCIONES SELECCIONADAS	3
Sección I) Estructura Organizacional y Ejercicio de la Función de Gobierno	3
Sección II) Tramites y/o Servicios	7
Sección V) Transparencia	11
Sección VI) Control Interno Anticorrupción	15
Sección VII) Participación Ciudadana	19
Sección VIII) Marco Regulatorio	21
Sección IX) Defensoría Pública o Defensoría de Oficio	25
CONCLUSIONES	29

INTRODUCCIÓN

El Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales (CNGSPSPE) se elaboró por primera vez en 2009, bajo la coordinación de INEGI y Gobierno del Estado, a través de la Secretaría de Gobierno. A partir de 2010 y hasta la fecha, se ha elaborado de manera anual entre el INEGI y la SEFIPLAN, específicamente por la Subsecretaría de Planeación, bajo el marco del CEIEG.

Dicho proyecto es resultado de la gestión administrativa efectuada por la SEFIPLAN en coordinación con la representación estatal del INEGI, y en apego a la normativa técnica, los criterios metodológicos y documentos establecidos para el fin de captura e integración de la información. Está integrado por cinco módulos, de los cuales, la SEFIPLAN se enfoca específicamente en la integración de información del Módulo 1.

A su vez, el Módulo 1 está conformado por 12 secciones, siete de las cuales se abordan en este documento: I) Estructura Organizacional y Ejercicio de la Función de Gobierno; II) Trámites y Servicios; V) Transparencia; VI) Control Interno y Anticorrupción; VII) Participación Ciudadana; VIII) Marco Regulatorio y IX) Defensoría de Oficio.

Cabe mencionar que las preguntas relativas al Módulo 1 han disminuido con el paso de los años: en 2015 se conformó por 666 preguntas, 462 en 2016, 598 en 2017 y 448 en 2018.

El presente documento tiene el propósito de dar a conocer las variaciones en la información de algunas variables presentada en las ediciones 2016, 2017, 2018 y 2019 del CNGSPSPE, y para ello se compara el avance o el retroceso registrado en los años mencionados.

Así, el análisis de estos Registros Administrativos permitirá generar información estadística sobre la gestión y desempeño de las instituciones que integran la Administración Pública Estatal (APE), específicamente, en las funciones de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario, con la finalidad de vincularla con el quehacer gubernamental e identificar áreas de oportunidad para su mejora.

SECCIONES SELECCIONADAS

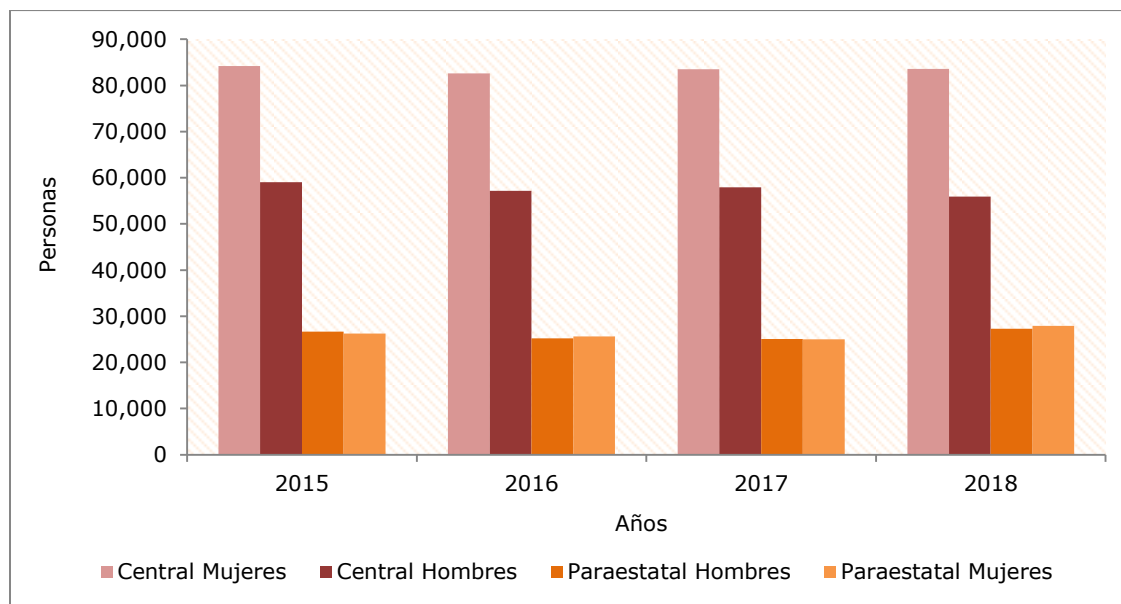
Sección I) Estructura Organizacional y Ejercicio de la Función de Gobierno

Esta sección permite conocer el avance obtenido en los últimos cuatro años y los resultados obtenidos se enfocaron en las siguientes unidades de análisis:

- ✓ Administración Central y Paraestatal.
- ✓ Personal activo a fin de año.
- ✓ Recursos financieros en pesos.
- ✓ Visitas Web institucionales.

Conforme a los datos obtenidos en el CNGSPSPE se observa una reducción en el número de instituciones de la APE, pasando de 70 en 2015 a 67 en 2018, las cuales están divididas en **Instituciones Centrales** y **Paraestatales**, siendo esta última la más numerosa.

Gráfica 1.1. Total del personal de la Administración Pública por sexo en el Estado de Veracruz, 2015-2018

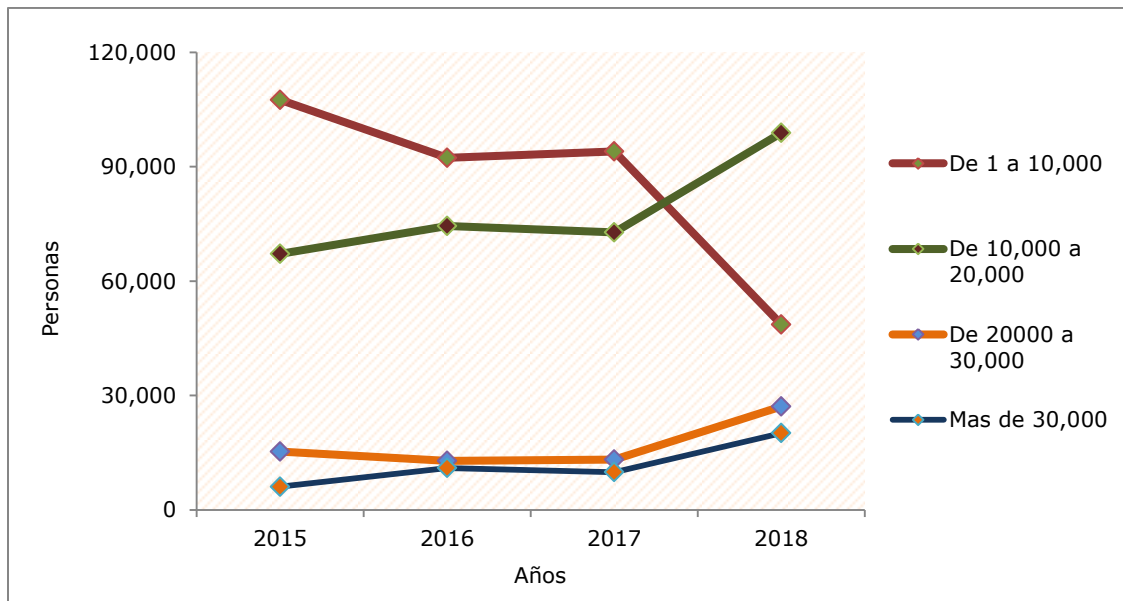


Fuente: Elaborado por la Subsecretaría de Planeación con base en el Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales, ediciones 2016-2019.

En cuanto a la fuerza laboral (Gráfica 1.1) en la Administración Central, de 2015 a 2018 también se observa una disminución absoluta de 658

mujeres y 3,079 hombres; mientras que en la Administración Paraestatal se observó el efecto contrario, ya que la cantidad de mujeres que laboran se incrementó en 1,680, y en hombres pasó de 26,644 a 27,319, es decir, 675 hombres más.

Gráfica 1.2. Rango de Ingreso Mensual del personal de la Administración Pública por sexo en el Estado de Veracruz, 2015-2018



Fuente: Elaborado por la Subsecretaría de Planeación con base en el Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales, ediciones 2016-2019.

En cuanto al ingreso mensual de los servidores públicos (Gráfica 1.2), a 2018 se observa una disminución del personal con ingresos mensuales de **1 a 10,000 pesos**, mientras que en los otros rangos se advierte un incremento, destacando el aumento de personal con ingresos entre los **10 a 20,000 pesos**.

Tabla 1.1. Tipo de posesión de bienes inmuebles de la Administración Pública del Estado de Veracruz, 2015-2018

Tipo de Posesión de Bienes Inmuebles				
Inmuebles	Año			
	2015	2016	2017	2018
Propios	19,498	19,522	19,041	19,199
Rentados	621	567	536	554
Otro tipo de posesión	408	460	972	941
Total	20,527	20,549	20,549	20,694

Fuente: Elaborado por la Subsecretaría de Planeación con base en el Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales, ediciones 2016-2019.

Con respecto a posesiones de bienes inmuebles de la APE (Tabla 1.1) su comportamiento entre 2015 y 2018 es variado, así, en el caso de las **posesiones propias su número disminuye en 2017 pero aumenta en 2016 y 2018**, mientras que las **rentadas, excepto en 2018, tienden a disminuir**. Por otro lado, **Otro tipo de posesión** muestra un incremento, sobre todo en los tres primeros años, debido en parte a la depuración de registros y resolución de juicios por el estatus de propiedad.

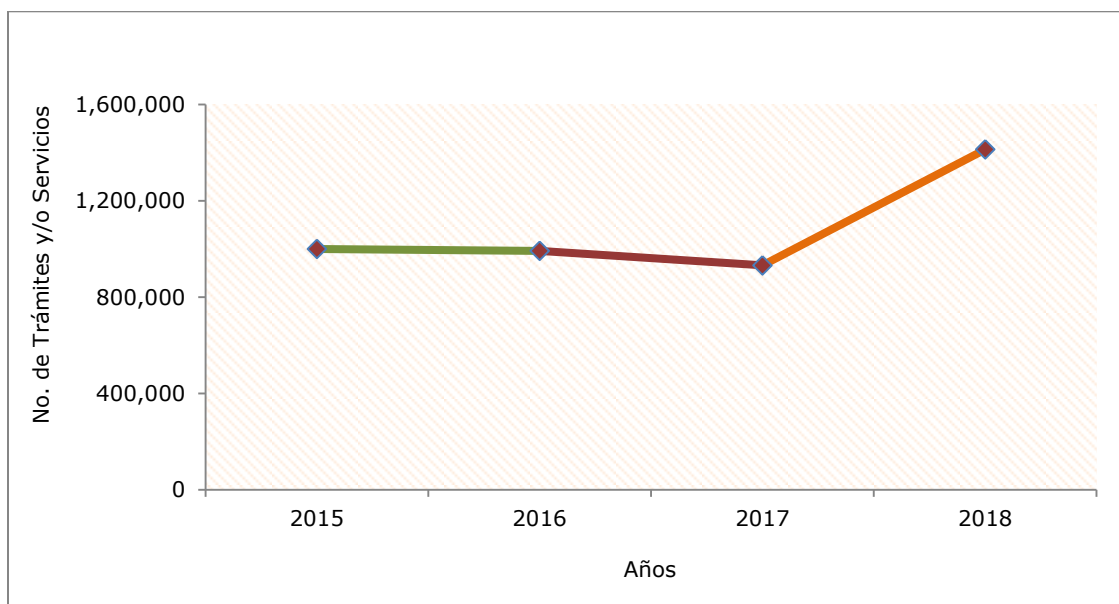
Sección II) Trámites y/o Servicios

Los temas relevantes seleccionados para esta sección corresponden a:

- ✓ Pago de Impuestos.
- ✓ Consulta Médica.
- ✓ Inscripción a planteles educativos de educación básica.
- ✓ Inscripción a planteles educativos de educación superior.

En el transcurso de **2015 al 2017** (Gráfica 2.1) se presentó **poca variación** respecto a los **registros de Derechos Vehiculares y Tenencia**, sin embargo, de **2017 a 2018**, y como parte de la depuración y eficiencia en el registro administrativo, se registró **un incremento del 51.72%**.

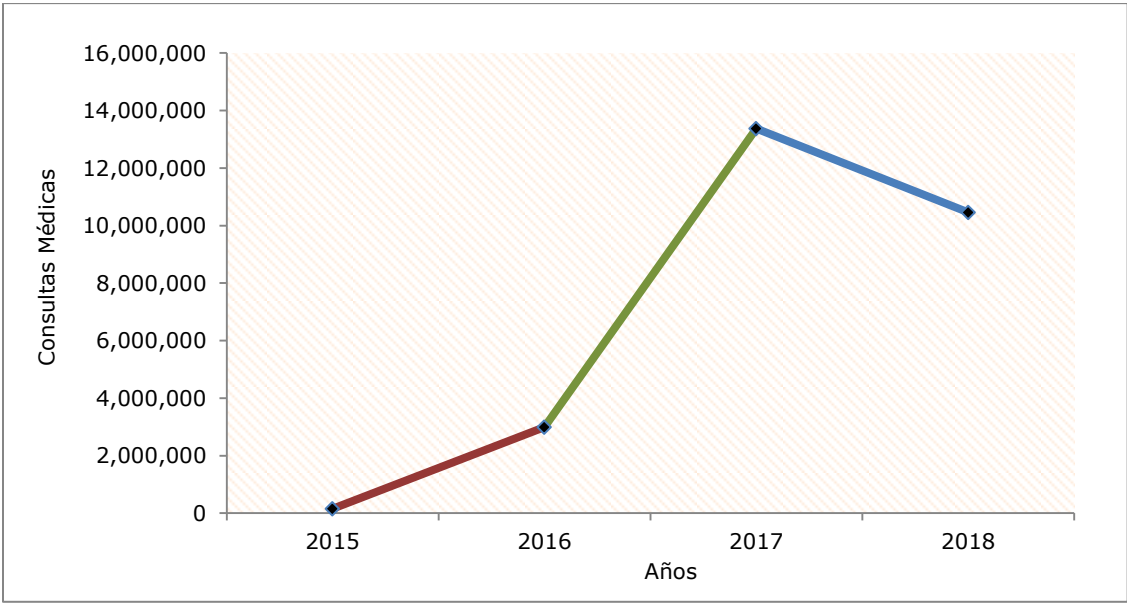
Gráfica 2.1. Trámites y/o Servicios relativos al Pago de Impuesto o Tenencia, en el Estado de Veracruz, 2015-2018



Fuente: Elaborado por la Subsecretaría de Planeación con base en el Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales, ediciones 2016-2019.

Por su parte, el **Sector Salud** en los últimos años ha presentado cambios en su conformación similar a lo observado en el Seguro Popular, ello permitió identificar y por tanto plantear áreas de oportunidad en el manejo de sus registros concentrados y detallados. Así, en cuanto a la demanda de **consultas médicas**, el comportamiento anual muestra un **incremento de 2015 hasta el 2017**, sin embargo, a partir de **2018 se registra una caída del 21.80%**(Gráfica 2.2).

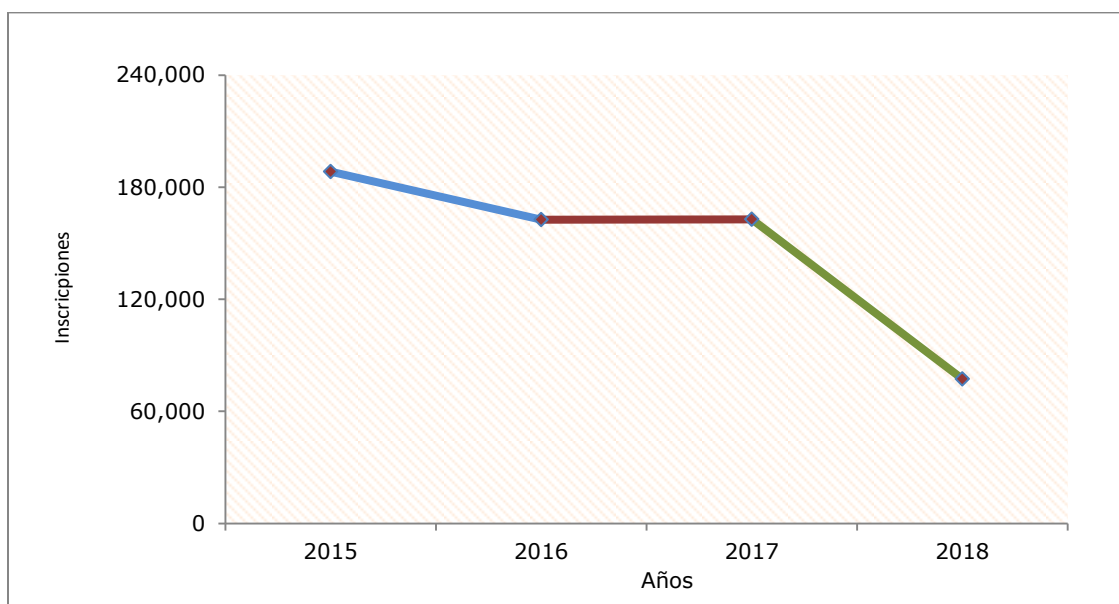
Gráfica 2.2. Trámites y/o Servicios relativos Consultas Médicas en el Estado de Veracruz, 2015-2018



Fuente: Elaborado por la Subsecretaría de Planeación con base en el Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales, ediciones 2016-2019.

Otro de los trámites y/o servicios analizados correspondió al número de **Inscripciones a Planteles de Educación Básica** (Gráfica 2.3), y se tiene que en **2015** fue el año **con más inscripciones**; luego en **2016 disminuyó** en un **13.67%** con respecto a 2015; durante el **2017 se mantuvo** con respecto a 2016, y en **2018** en comparación con 2017 **cayó** en un **52.49%**.

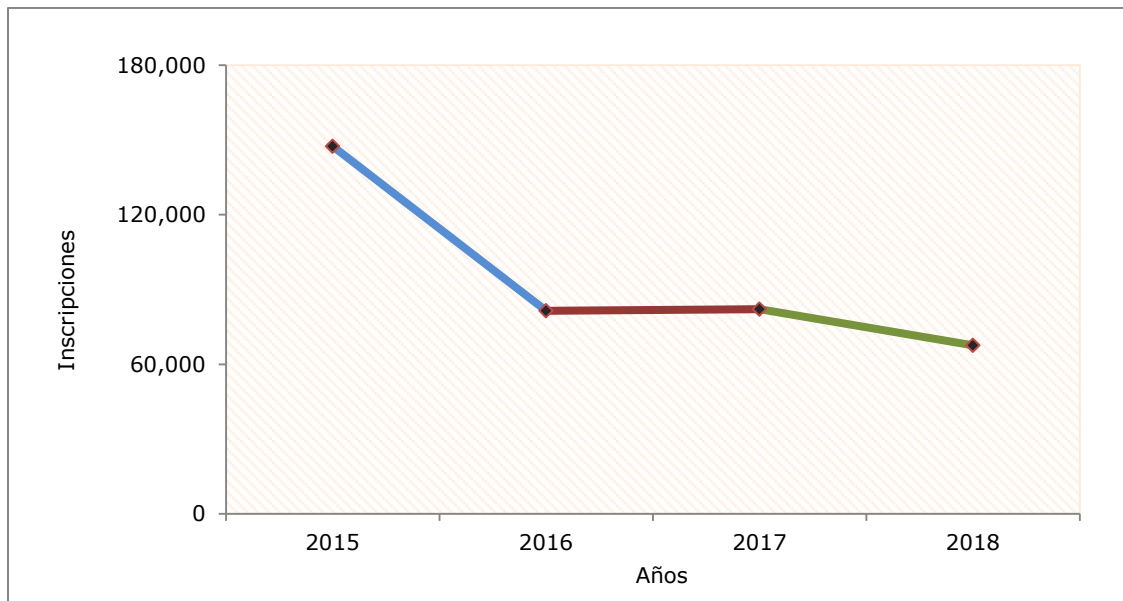
Gráficas 2.3. Trámites y/o Servicios relativos a la Inscripción a planteles de Educación Básica Pública en el Estado de Veracruz, 2015-2018



Fuente: Elaborado por la Subsecretaría de Planeación con base en el Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales, ediciones 2016-2019.

En cuanto al número de **Inscripciones a Planteles de Educación Superior** (Gráfica 2.4), se observó un **decremento** del **44.72%** entre el año **2015** y **2016**, en el **2017** se mantuvo **similar a 2016** pero en **2018 disminuyó** en un **17.71% con respecto a 2017**.

Gráfica 2.4 Trámites y/o Servicios relativos a la Inscripción a Planteles de Educación Superior en el Estado de Veracruz, 2015-2018



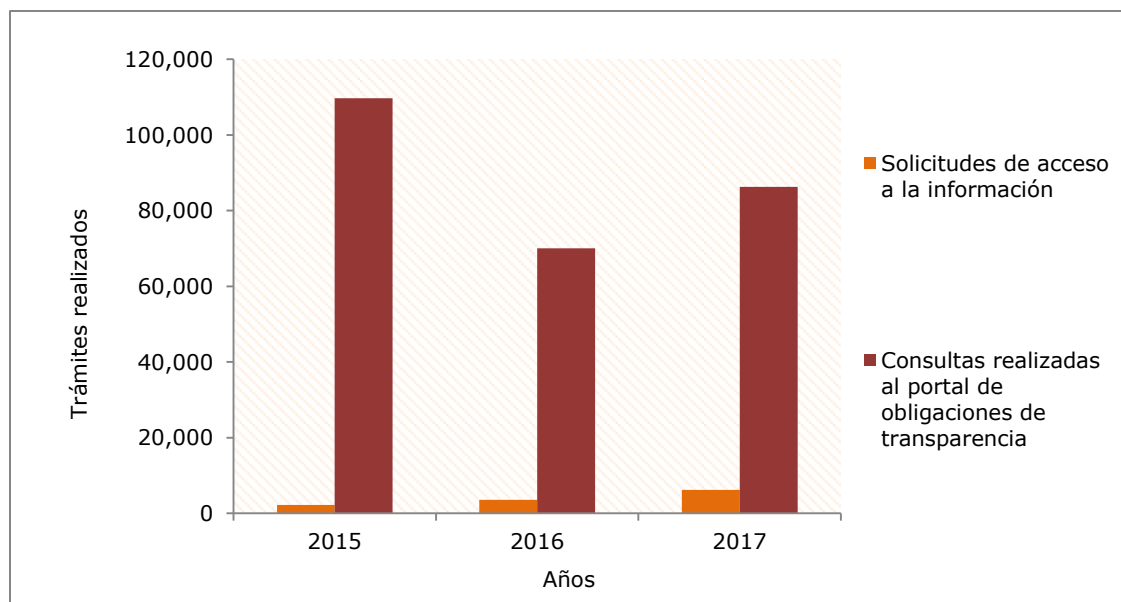
Fuente: Elaborado por la Subsecretaría de Planeación con base en el Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales, ediciones 2016-2019.

Sección V) Transparencia

En esta sección se especifican las Unidades de Transparencia de las Dependencias, Organismos Públicos Descentralizados (OPD's) y Fideicomisos de la APE de los años 2015, 2016 y 2017; cabe señalar que en 2018 el INEGI modificó sus cuestionarios, por lo que no está disponible la información relativa al tema en específico. Los contenidos relevantes seleccionados corresponden a:

- ✓ Cantidad total de trámites realizados en la unidad de Transparencia.
- ✓ Tipo de solicitudes en materia de acceso a la información y protección de datos personales.
- ✓ Componentes de gestión documental de Transparencia.

Gráfica 5.1. Total de trámites realizados en la Unidad de Transparencia en el Estado de Veracruz, 2015-2017

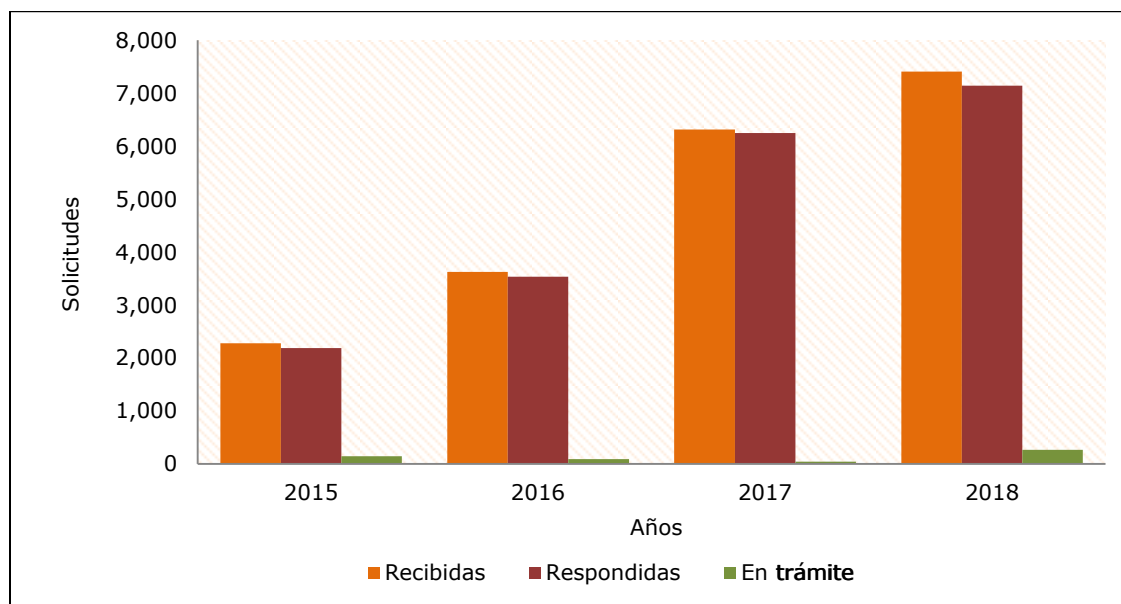


Fuente: Elaborado por la Subsecretaría de Planeación con base en el Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales, ediciones 2016-2018.

Los **trámites más realizados** en el periodo de 2015 a 2017 (Gráfica 5.1), correspondieron al **Acceso a la Información**, conformado por **Solicitudes de Acceso a la Información** y **Consultas Realizadas al Portal de Obligaciones**. En este sentido se obtuvo que la cantidad de **Solicitudes** es **menor que las Consultas**, aunque con el paso de cada

año éstas últimas han ido creciendo. También se identifica que hubo una marcada **disminución** entre el **2015 a 2016** con respecto a las **Consultas Realizadas al Portal de Obligaciones**.

Gráfica 5.2. Estatus de Solicitudes en materia de Acceso a la Información y de protección de datos personales en el Estado de Veracruz, 2015-2018.



Fuente: Elaborado por la Subsecretaría de Planeación con base en el Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales, ediciones 2016-2019.

En el periodo comprendido entre 2015 y 2018 se tiene que la cantidad de **solicitudes de Acceso a la Información recibidas no fueron atendidas (respondidas) en su totalidad según el año en que se recibieron** ya que por diversas razones se quedaron en trámite para su respuesta (Gráfica 5.2).

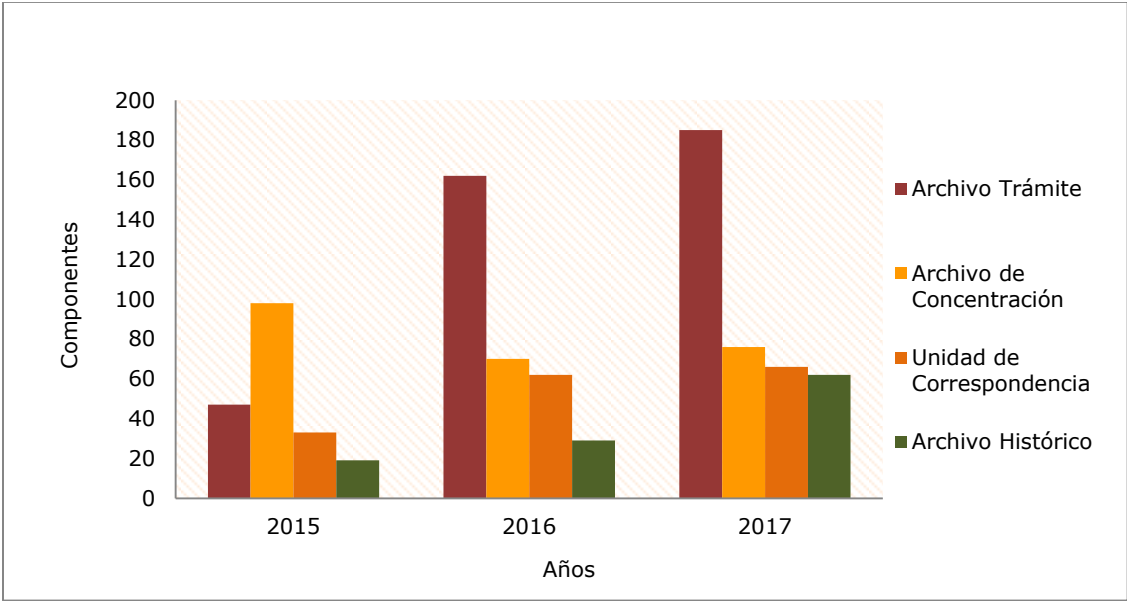
En este sentido se destaca la importancia de la correcta administración documental ya que los archivos son parte fundamental de las instituciones, y facilitan los procesos de educación e investigación, entre otros fines, y que en este caso se ejemplifica con la posibilidad de recuperar registros administrativos y dar cumplimiento a la necesidad de información de utilidad para la administración pública y la sociedad en el tema de Acceso a la información.

Para comprender los **Componentes de Gestión Documental** es importante destacar que el **Archivo en Trámite** se refiere a la Documentación que se genera o conserva, y que se constituye por

ejemplares de origen. El **Archivo de Concentración** es la unidad responsable de la recepción e identificación de los expedientes transferidos por el **Archivo de Trámite**. La **Unidad de Correspondencia** es la encargada de recibir, controlar, clasificar y distribuir la documentación de carácter administrativa. Y el **Archivo Histórico** es aquel que almacena, gestiona y conserva expedientes con el interés social y valor suficiente para preservarse de por vida.

En la Gráfica 5.3 se observa que en la composición de los elementos que integran la Gestión Documental en la Administración Pública Estatal para 2015 predominó el **Archivo de Concentración**, mientras que en 2016 y 2017 se caracterizó por la presencia del **Archivo de Trámite**. Por su parte, y dada la baja presencia del **Archivo de Correspondencia** y el **Archivo Histórico** en el periodo analizado, es posible señalar que las actividades de almacenamiento, clasificación y de gestión para su conservación no han sido totalmente implementadas.

Gráfica 5.3. Componentes de la Gestión Documental de Transparencia en el Estado de Veracruz, 2015-2017



Fuente: Elaborado por la Subsecretaría de Planeación con base en el Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales, ediciones 2016-2018.

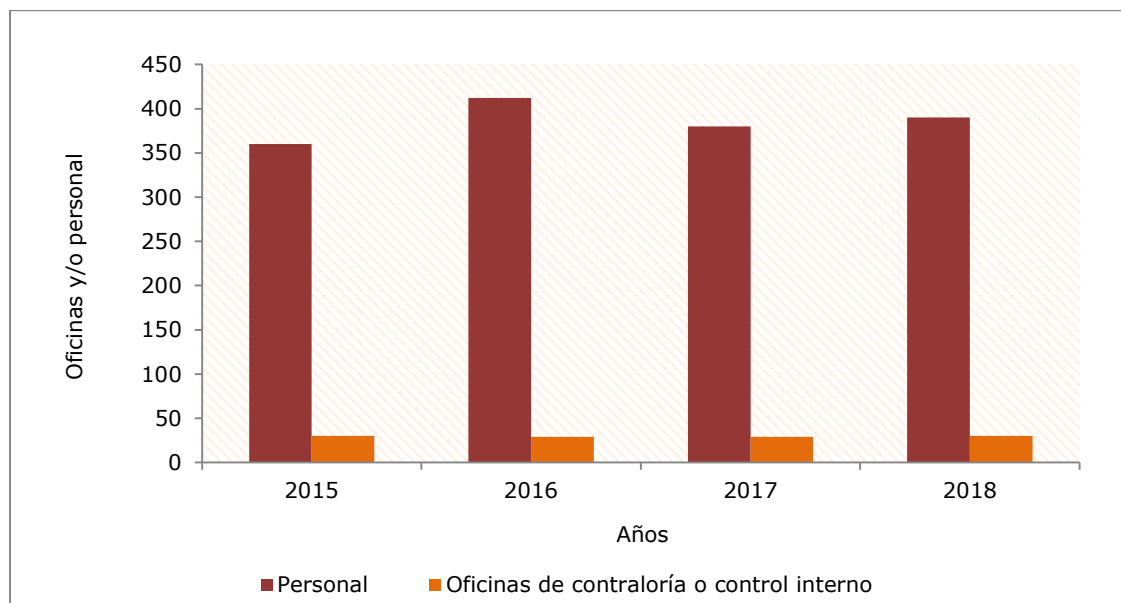
Sección VI) Control Interno Anticorrupción

Sección específica de la Contraloría General (CG) del Estado, referente al personal, las oficinas con las que cuenta, así como los medios en donde se pueden realizar la quejas y denuncias, entre otras materias. Los temas relevantes seleccionados y que corresponden a la sección de Control Interno Anticorrupción son:

- ✓ Cantidad total de oficinas y de personal de Contraloría.
- ✓ Medios de recepción de las quejas y denuncias de Contraloría.
- ✓ Sanciones determinadas de las quejas y denuncias de la Contraloría.

En 2015 laboraban **360 personas** en la CG, para el 2016 esta cifra se incrementó en **52 personas**, llegando a 412 empleados; sin embargo, de 2016 a 2018, disminuyó en **22** empleados (Gráfica 6.1). En cuanto al total de oficinas, estas no mostraron variación, lo que fue consistente con la Ley y con la estructura de la Administración Pública Estatal.

Gráfica 6.1. Total de oficinas y de personal de la Contraloría General del Estado de Veracruz, 2015-2018

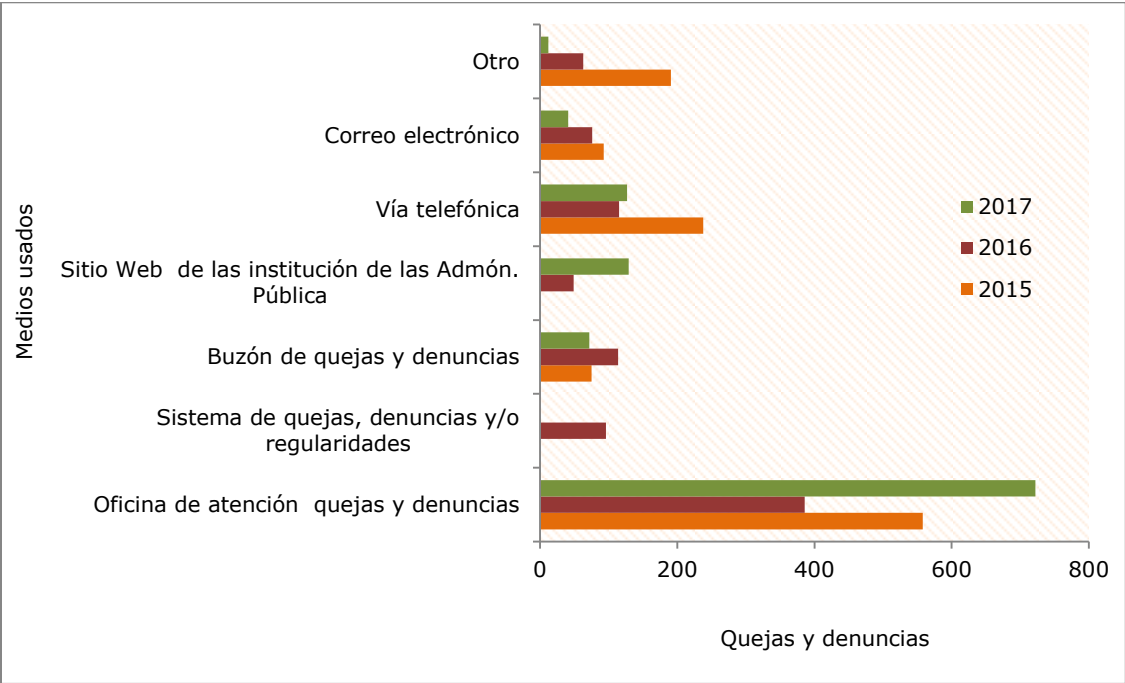


Fuente: Elaborado por la Subsecretaría de Planeación con base en el Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales, ediciones 2016-2019.

Con respecto a la participación de los Servidores Públicos para **mejorar y transparentar** la toma de decisiones, se tiene que en el periodo analizado la **Oficina de Atención a Quejas y Denuncias** tuvo un **papel destacado** en los tres años puesto que fue la ventanilla a través de la cual el Servidor Público expresó principalmente sus inquietudes e inconformidades (Gráfica 6.2), el **segundo medio más utilizado fue la vía telefónica, seguido del uso del Correo electrónico, Buzón de Quejas, Sistema de Quejas**, entre otros.

Cabe destacar que en **2018 no hubo información** sobre el control Interno Anticorrupción.

Gráfica 6.2. Medios usados por la Contraloría General del Estado de Veracruz para la recepción de quejas y denuncias de los servidores públicos, 2015-2017

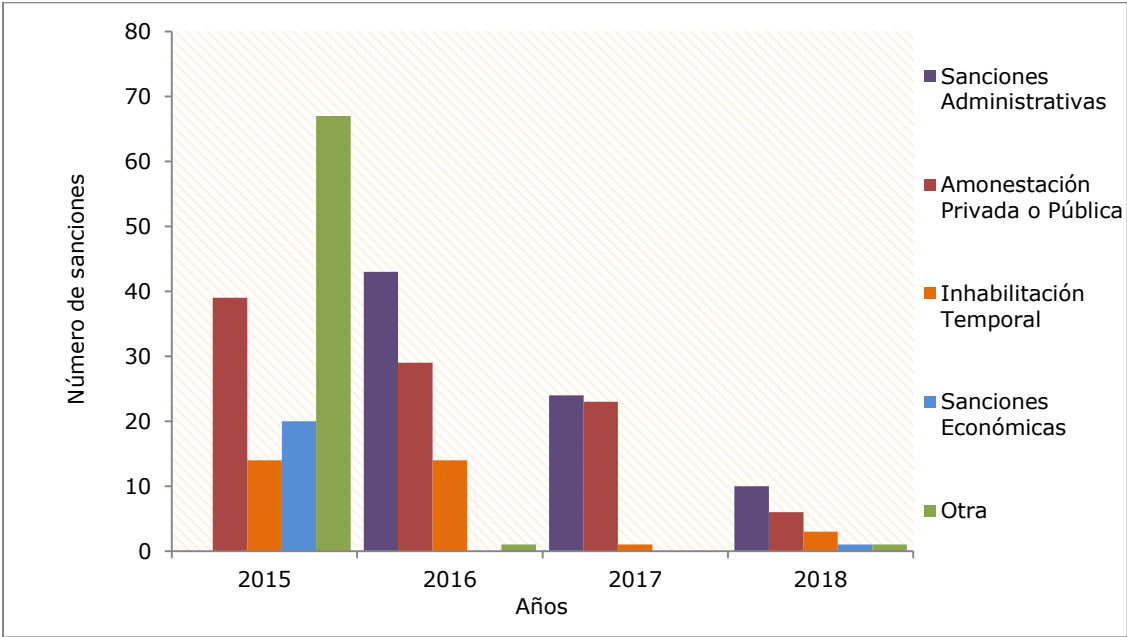


Fuente: Elaborado por la Subsecretaría de Planeación con base en el Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales, ediciones 2016-2018.

Las sanciones a las que los Servidores Públicos han sido acreedores se reflejan en la figura de **Amonestación Privada o Pública**. Y en la Gráfica 6.3 se destaca que el mayor número en 2015 correspondió a la sanción clasificada en la categoría "Otra" que se presenta como la combinación o no especificación de los sucesos amonestados.

Por otra parte, al modificarse la Ley en la Materia y la Adaptación Normativa para el Estado, en los años 2017 y 2018 es posible ver una disminución en los registros de las distintas categorías de sanciones, sin embargo destaca la categoría correspondiente a Sanciones Administrativas.

Gráfica 6.3. Categoría de las sanciones establecidas con base en las quejas y denuncias de la Contraloría General del Estado de Veracruz, 2015-2018



Fuente: Elaborado por la Subsecretaría de Planeación con base en el Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales, ediciones 2016-2019.

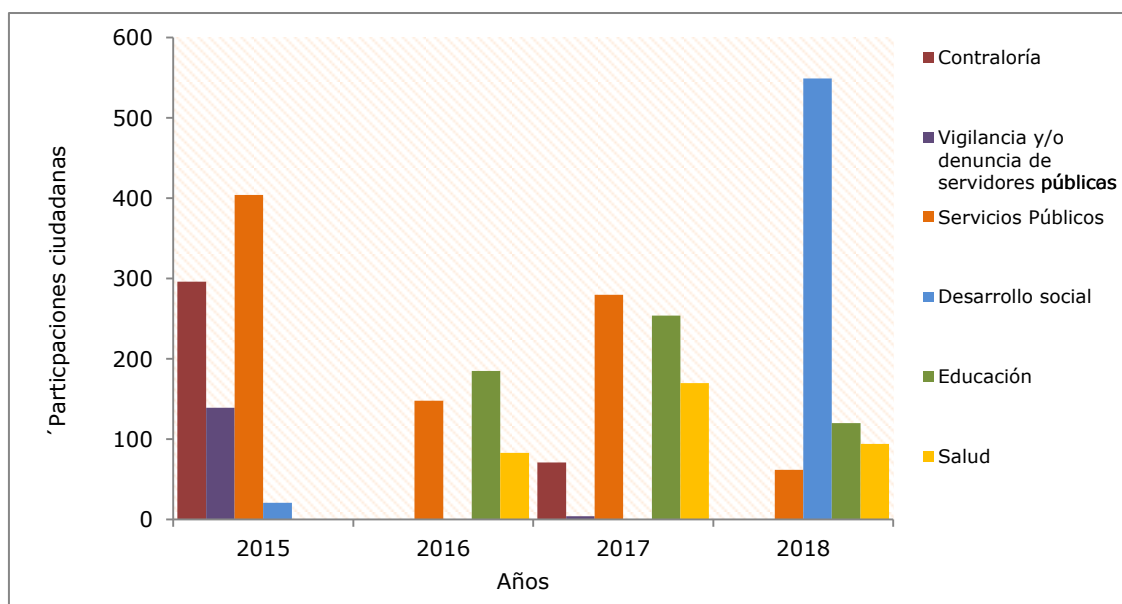
Sección VII) Participación Ciudadana

Sección específica de la Contraloría General del Estado, en la que se presentan temas en los que se abrieron espacios para la Participación Ciudadana, así como, propuestas y peticiones de los ciudadanos. Los temas relevantes seleccionados corresponden a:

- ✓ Temas en los que se abrió espacio para la Participación Ciudadana.
- ✓ Propuestas o peticiones recibidas por los ciudadanos en el tema de Participación Ciudadana.

Los temas habilitados por la Contraloría General del Estado en los que se observó la **mayor Participación Ciudadana** (Gráfica 7.1) fueron: **Servicios Públicos** en 2015; en 2016 **Educación**; para 2017 se repite **Servicios Públicos** y en el 2018, se destacó **Desarrollo Social**.

Gráfica 7.1. Número de participaciones ciudadanas según los temas habilitados por la Contraloría General del Estado de Veracruz, 2015-2018



Fuente: Elaborado por la Subsecretaría de Planeación con base en el Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales, ediciones 2016-2019.

La Tabla 7.1 muestra la cantidad de propuestas y/o peticiones recibidas por la ciudadanía y los temas de interés entre el 2015 y el 2018, ahí destacan, de mayor a menor: **Ecología, Educación, Tránsito, Desarrollo Social, Servicios Públicos, Salud y Contraloría.**

Asimismo, es posible observar que el interés de los ciudadanos por los mismos temas, muestran un comportamiento diferente de un año a otro.

Cuadro 7.1. Temas o peticiones ciudadanas recibidas por los ciudadanos en el tema de Participación Ciudadana, 2015-2018

Temas	Total	Total de propuestas y/o peticiones recibidas			
		2015	2016	2017	2018
Ecología	36,994	36,994	0	0	0
Educación	29,140	0	8,651	12,173	8,316
Tránsito	11,273	11,132	24	74	43
Desarrollo Social	9,829	4,120	0	2,598	3,111
Servicios Públicos	4,589	0	1,479	1,620	1,490
Contraloría	3,231	2,049	0	1,182	0
Salud	3,609	0	795	994	1,820
Vigilancia y/o denuncia de Servicios Públicos	963	937	0	26	0
Transparencia	617	605	0	12	0
Seguridad Pública	506	203	144	70	89
Desarrollo Urbano	380	0	0	378	2
Deporte	43	0	0	0	43
Desarrollo Económico	27	8	0	14	5
Cultura	25	0	0	3	22
Medio Ambiente y Ecología	24	24	0	0	0
Planeación y Evaluación	7	1	0	6	0
Obras Públicas	2	0	1	1	0
Protección Civil	1	0	0	0	1
Otros	1,721	1,721	0	0	0

Fuente: Elaborado por la Subsecretaría de Planeación con datos del Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales, ediciones 2016, 2017, 2018 y 2019.

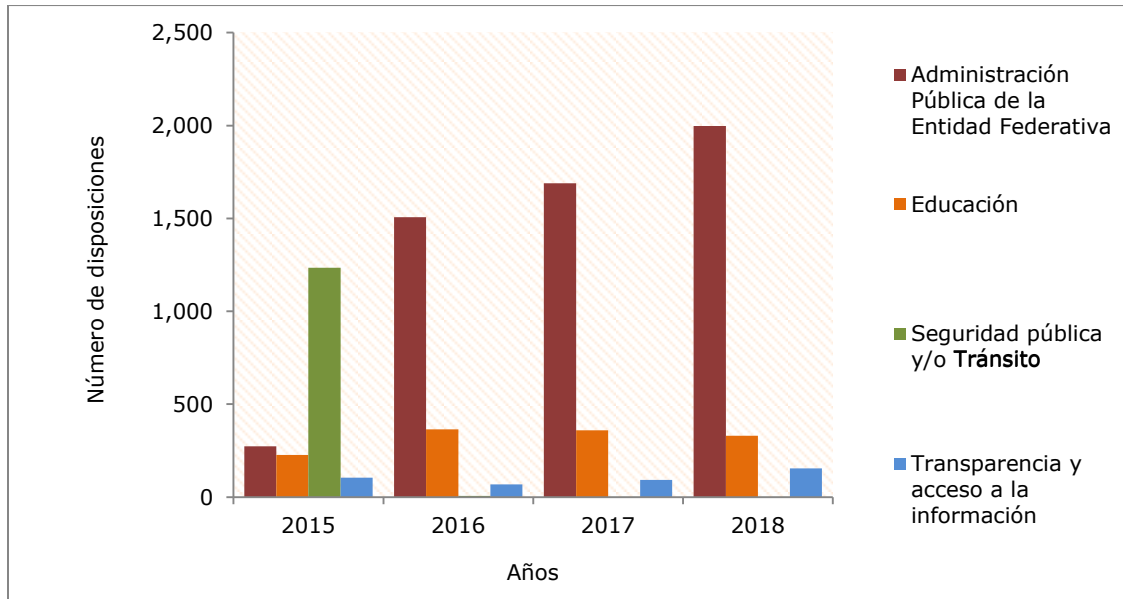
Sección VIII) Marco Regulatorio

Esta sección corresponde a las Áreas Jurídicas y Administrativas, ya que reúne: disposiciones Normativas Internas Sustantivas, disposiciones Normativas Internas Administrativas y, Asociaciones Intergubernamentales. Los temas relevantes seleccionados comprenden:

- ✓ Disposiciones de las Normas Sustantivas Vigentes, integradas por: Reglamentos, Acuerdos, Normas, Lineamientos, Manuales, Bases, Oficios circular y otras.
- ✓ Disposiciones Normativas Internas Administrativas Vigentes, integradas por: Reglamentos, Acuerdos, Normas, Lineamientos, Manuales, Bases, Oficios circular y otras.

Las disposiciones Normativas se han realizado para ser adoptadas por una institución con autoridad a fin de establecer un tipo de norma jurídica. Así, dichas disposiciones tienen rango de Ley o carácter Reglamentario y por tanto se dice que estos instrumentos jurídicos corresponden a esta tipología, es decir a disposiciones Normativas.

Gráfica 8.1. Normas Sustantivas Vigentes con el mayor número de disposiciones en el Estado de Veracruz, 2015-2018

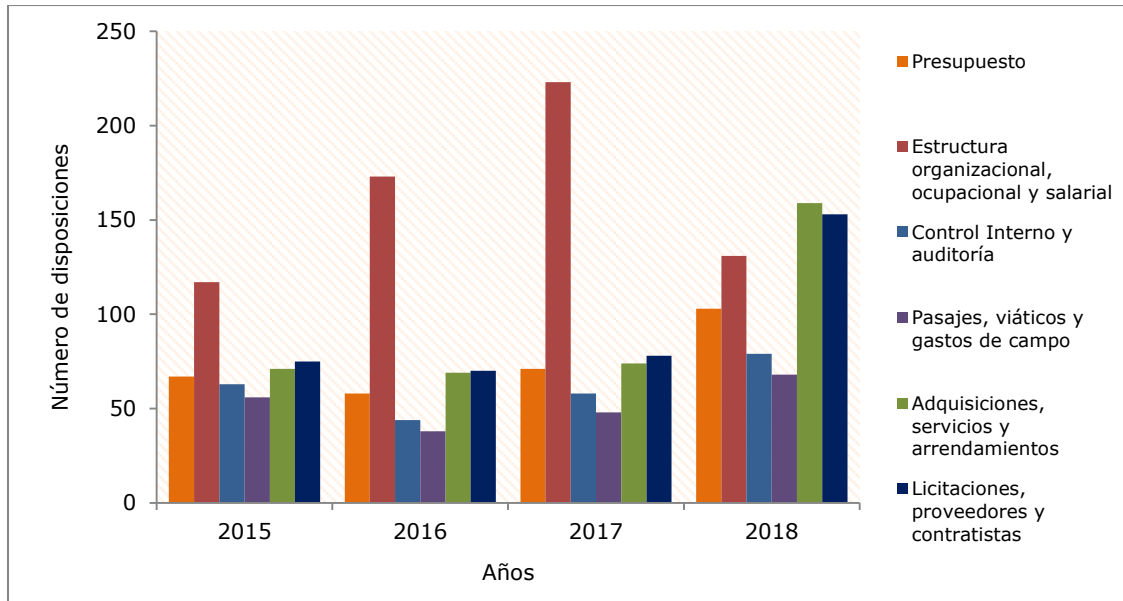


Fuente: Elaborado por la Subsecretaría de Planeación con datos del Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales, ediciones 2016, 2017, 2018 y 2019.

Durante el año 2015 (Gráfica 8.1), las Normas Sustantivas Vigentes con el **mayor número de disposiciones** correspondieron a **Seguridad Pública**, luego, en 2016, se **incrementaron considerablemente** las disposiciones referentes a la **Administración Pública de la Entidad Federativa**, mismas que registraron un **incremento constante** del 12% y el 18%, en 2017 y 2018, respectivamente, debido a cambios en Leyes y Reglamentos.

Por su parte, las disposiciones referentes a la Normatividad en **Transparencia y Acceso a la Información Pública**, fue **la más baja** en los cuatro años referidos, mientras que las disposiciones Normativas en materia de **Educación** se mantuvo **constante** en dicho periodo.

Gráfica 8.2. Normas Internas Administrativas Vigentes con el mayor número de disposiciones en el Estado de Veracruz, 2015-2018



Fuente: Elaborado por la Subsecretaría de Planeación con datos del Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales, ediciones 2016, 2017, 2018 y 2019.

En cuanto a las disposiciones Normativas Internas Administrativas Vigentes (Gráfica 8.2), las relativas a **Estructura Organizacional, Ocupacional y Salarial** se mantuvieron **al alza** durante 2015, 2016 y 2017; pero en 2018 se generaron mayores disposiciones Normativas en otros temas resaltando lo relativo a **Adquisiciones, Servicios y Arrendamientos**, así como, **Licitaciones, proveedores y contratistas**.

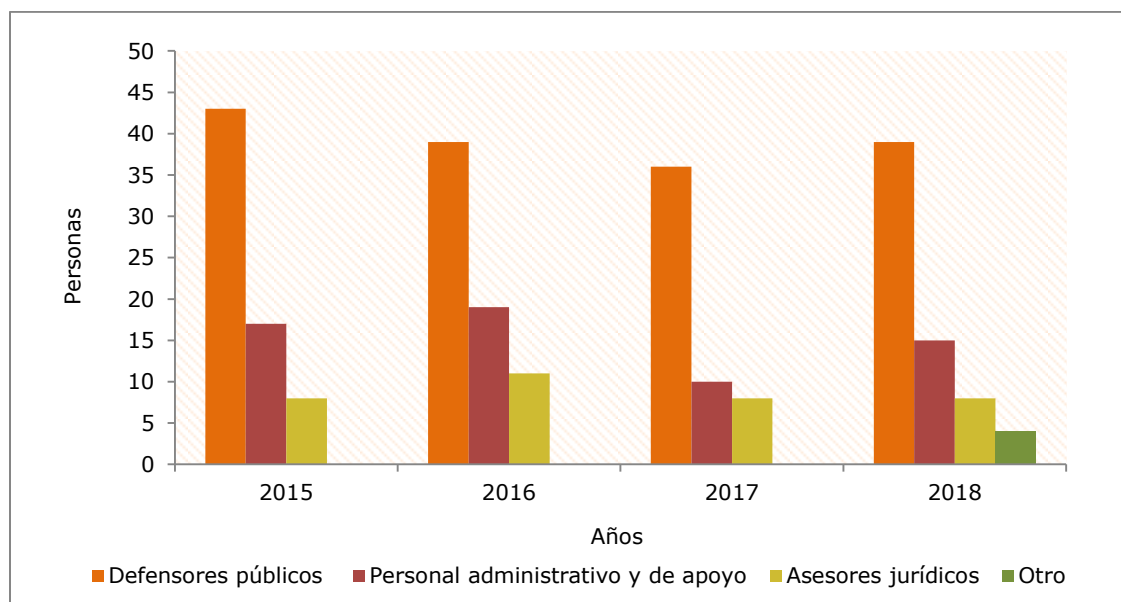
Por el contrario, las disposiciones Normativas **que menos se generaron** fueron las de **Pasajes, viáticos y gastos de campo y Control Interno y Auditoría**.

Sección IX) Defensoría Pública o Defensoría de Oficio

En esta sección, que es específica de la Dirección General de Defensoría Pública de la Secretaría de Gobierno, también comprende una amplia variedad de información, por lo que se procedió a seleccionar los temas relevantes:

- ✓ Personal responsable de atender la función de la Defensoría de Oficio, especificando el cargo desempeñado.
- ✓ Asuntos y Servicios solicitados de la Defensoría Pública o de Oficio.
- ✓ Asuntos y Servicios atendidos de la Defensoría Pública o de Oficio.

Gráfica 9.1. Personal responsable de atender la función de la Defensoría de Oficio según el cargo desempeñado en el Estado de Veracruz, 2015-2018



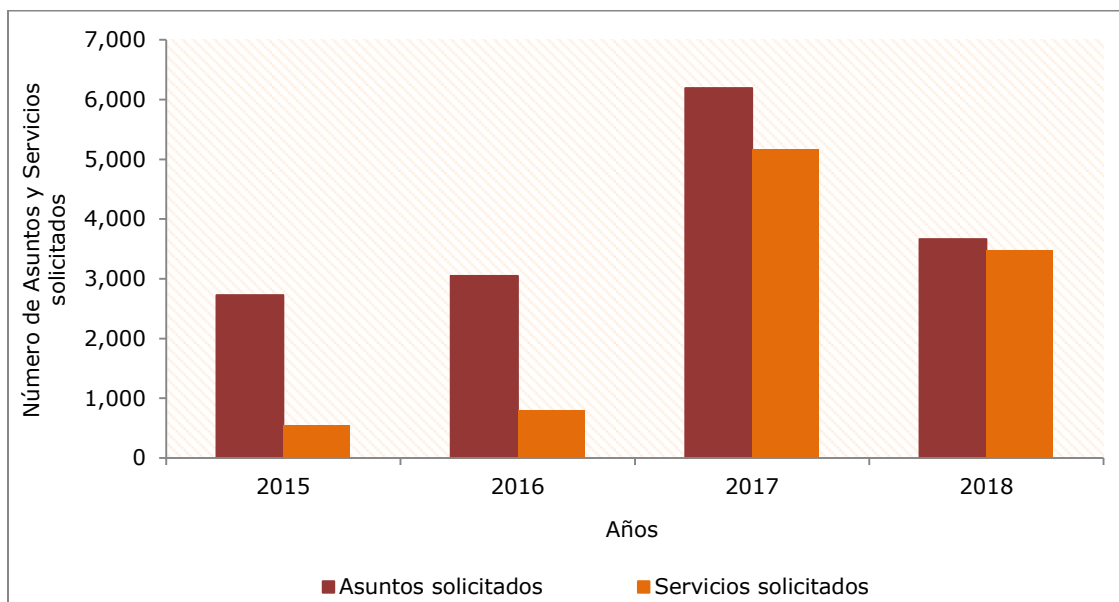
Fuente: Elaborado por la Subsecretaría de Planeación con datos del Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales, ediciones 2016, 2017, 2018 y 2019.

De acuerdo a tales registros (Gráfica 9.1), el **personal más numeroso** de la Dirección General, correspondió a los que desempeñan el cargo de **Defensores Públicos**, específicamente en 2015 se contaba con 43 personas y a partir del 2016 disminuyeron hasta quedar en 39 personas.

Por su parte, el **Personal Administrativo y de Apoyo**, presentó disminuciones considerables siendo 17 personas el número más alto designado en este cargo (2016) y 10 personas como el número más bajo (2017) asignados a dicho puesto en el periodo analizado, mientras

que la plantilla de los **Asesores Jurídicos** se mantuvo constante en sus funciones de Defensoría.

Gráfica 9.2. Asuntos y Servicios solicitados de la Defensoría Pública o de Oficio en el Estado de Veracruz, 2015-2018



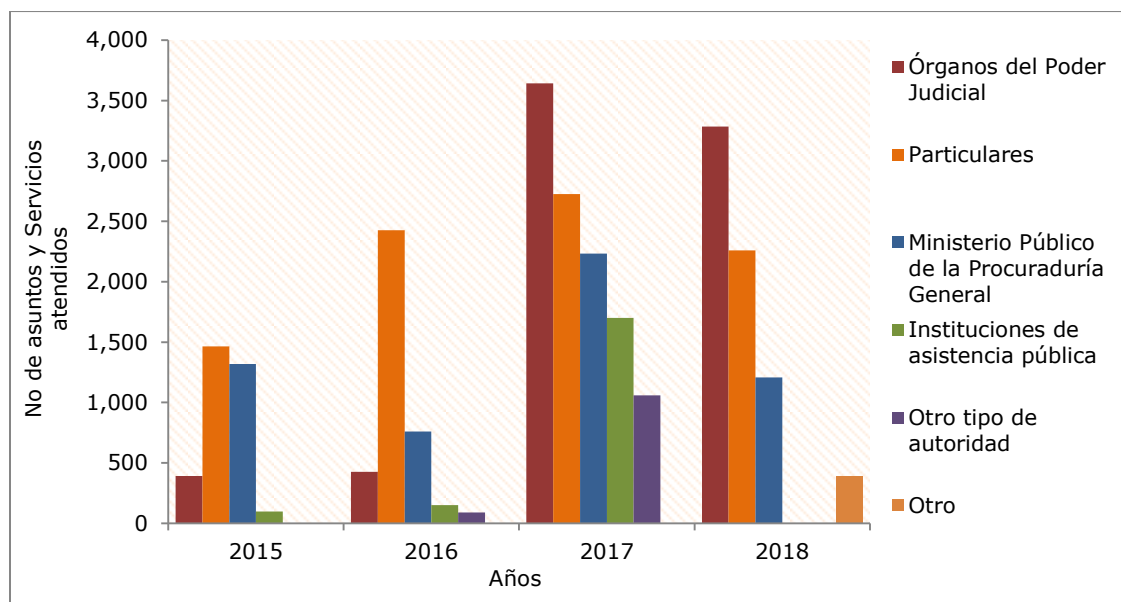
Fuente: Elaborado por la Subsecretaría de Planeación con datos del Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales, ediciones 2016, 2017, 2018 y 2019.

Con respecto a los **Asuntos y servicios solicitados** de la Defensoría Pública o de Oficio (Gráfica 9.2) se observa que la categoría de **Asuntos Solicitados** presenta variaciones durante los cuatro años, resaltando el 2017 con 6,193 solicitudes en **Defensoría Pública o de Oficio**, asimismo, se identifica que los **Servicios solicitados** se incrementaron de 2015 al 2017, pero en 2018 disminuyeron en 45%.

Asimismo, resalta el crecimiento del 103% del 2016 al 2017 en **Asuntos solicitados**, y su posterior descenso en 41% del 2017 al 2018.

Por su parte, los **Servicios solicitados** se incrementaron en 47% de 2015 a 2016, y del 2016 al 2017 aumentaron un 50%, sin embargo de 2017 a 2018 disminuyeron 33%.

Gráfica 9.3. Asuntos y Servicios atendidos de la Defensoría Pública o de Oficio en el Estado de Veracruz, 2015-2018



Fuente: Elaborado por la Subsecretaría de Planeación con datos del Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales, ediciones 2016, 2017, 2018 y 2019.

En cuanto a los registros sobre los Asuntos y Servicios atendidos (Gráfica 9.3), los que sobresalieron entre el 2015 y el 2018 fueron los asuntos **Particulares**, no obstante, para 2017 y 2018, los asuntos y/o servicios más destacados fueron los referentes a **Órganos del Poder Judicial**, mientras que en 2015 y 2016 se mantuvo constante dicha categoría.

Otros asuntos que han mostrado inconsistencias en su registro son: **Ministerio Público de la Procuraduría General, Instituciones de asistencia Pública y Particulares.**

Por último, se tiene que los asuntos menos atendidos fueron los de **Otro tipo de autoridad y Otro.**

CONCLUSIONES

A partir de la información recopilada del CNGSPSPE, ediciones 2016, 2017, 2018 y 2019, se cuenta con insumos para analizar e identificar las variaciones e incluso posibles inconsistencias como áreas de oportunidad a fin de incorporar nuevos registros administrativos, depurar los existentes, así como, revisar con mayor detalle en materia legal o normativa cada uno de los temas de las siete secciones aquí revisadas.

En este aspecto, cabe señalar que los resultados del análisis de las secciones anteriores permitirán aproximar y vincular el quehacer gubernamental dentro del proceso de diseño, implementación, monitoreo y evaluación de las políticas públicas de alcance estatal.

Y es que el ejercicio comparativo realizado al respecto de los registros administrativos de 2016 a 2019 ofrecen información relevante sobre la gestión y desempeño de las Dependencias, Organismos Públicos Descentralizados, Instituciones y Fideicomisos con autonomía presupuestal y jurídica para sus asuntos específicos, así como, patrimonio propio, los cuales integran la Administración Pública en la Entidad, involucrados en las funciones de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario, principalmente, datos que dicho sea de paso fueron declarados como Información de Interés Nacional por la Junta de Gobierno del INEGI desde diciembre de 2011.

En específico, para el presente análisis, se han identificado como áreas de oportunidad para mejorar lo referente a la creación de Nuevos Registros Administrativos, las consistencias existentes en el personal a cargo y su capacitación, el cumplimiento de las normas federales en la materia y el establecimiento de la normatividad propia en la entidad.

Por otra parte también destaca la posibilidad de mejora en los canales de comunicación e intercambio de información al interior de la Administración Pública, así como, el ejercicio de funciones específicas.

Lograr todo lo anterior implica un compromiso y desde luego conocimiento en los criterios metodológicos y normativos, federales y estatales, a fin de transformar en resultados concretos dichas mejoras a través de un proceso continuo y adaptable, que debe ser administrado, evaluado y si es el caso corregido.

Siendo el mes de marzo de 2020, se terminó de imprimir el presente *CENSO NACIONAL DE GOBIERNO, SEGURIDAD PÚBLICA Y SISTEMA PENITENCIARIO ESTATALES (CNGSPSPE) 2015, 2016, 2017 y 2018. Análisis de información seleccionada*. La elaboración, edición y revisión estuvo a cargo de la Dirección General de Planeación y Evaluación de la Subsecretaría de Planeación de la SEFIPLAN del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, por conducto del Lic. Héctor Luna Ortega, la M. en G. Fabiola Carrasco Garduño, el L.E. Delfino García Trujillo, el MDRS. Félix David Loreto Bermúdez, la Lic. Noelia Nolasco Tlache y la Ing. Andrea Alarcón Méndez.

PLANEACIÓN

Dirección General de Planeación y
Evaluación



Av. Xalapa 301, Col Unidad del Bosque,
CP 91017, Xalapa, Veracruz
Tel. 01 228 842 1400 Ext. 2101
www.veracruz.gob.mx/finanzas