



Herramienta para la Evaluación de la Calidad de Registros Administrativos (HECRA)

HECRA

La HECRA es un instrumento de evaluación de la calidad de los registros administrativos que son susceptibles de ser aprovechados para la generación de información estadística y geográfica.

Está diseñada para ser aprovechada en las dependencias que conforman el Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica (SNIEG).

Está dirigido al personal que genera o utiliza los RA para la producción de información estadística y geográfica, tanto en el INEGI como en las dependencias que forman parte del SNIEG.

Antecedentes

El Gobierno de Yucatán, con asistencia técnica del Banco Mundial, identificó que requería información con niveles de desagregación y cobertura, mayores a los de la información que genera el INEGI.

Inicialmente, el Gobierno de Yucatán consideró realizar proyectos tipo censo y/o ampliar las muestras de Encuestas, pero el costo era elevado.

Por lo que la opción viable fue el aprovechamiento de Registros Administrativos (RA) del Gobierno Estatal.

Por ello, en el mismo marco de cooperación Gobierno de Yucatán - Banco Mundial - INEGI, se desarrolló la Herramienta para la Evaluación de la Calidad de Registros Administrativos (HECRA).

Objetivo general

Evaluar y mejorar la calidad de los Registros Administrativos a ser usados con fines estadísticos, con la intención de que la información que contienen pueda usarse de manera confiable por los mismos responsables de los Registros Administrativos y demás funcionarios, investigadores y público en general.

Objetivos específicos

- Detectar problemas y oportunidades de mejora de los registros analizados.
- Identificar y analizar las causas de los problemas.
- Implementar planes de acciones correctivas y preventivas.

Alcance de la herramienta

La HECRA evalúa la calidad de los RA por medio de indicadores objetivos, medibles y que tomen en cuenta los principales aspectos de la calidad.

Realiza un diagnóstico de la calidad de los datos a través del análisis del entorno institucional, procesos, documentación, cumplimiento de los requisitos de los usuarios, etc.

El resultado de la aplicación de la herramienta, no será verificado ni auditado por entidades o personas ajenas a la fuente administrativa y el INEGI.



Herramienta para la Evaluación de la Calidad de Registros Administrativos

La Herramienta está compuesta por los siguientes instrumentos:

- Guía para la aplicación.
- Instructivo del cuestionario de la HECRA .
- Cuestionario de auto-diagnóstico de la HECRA (aplicado por la fuente informante)
- Cuestionario de evaluación de la satisfacción de los usuarios primarios del RA.
- Cuestionario de evaluación de la satisfacción del usuario final del producto estadístico.



Cuestionario de autodiagnóstico

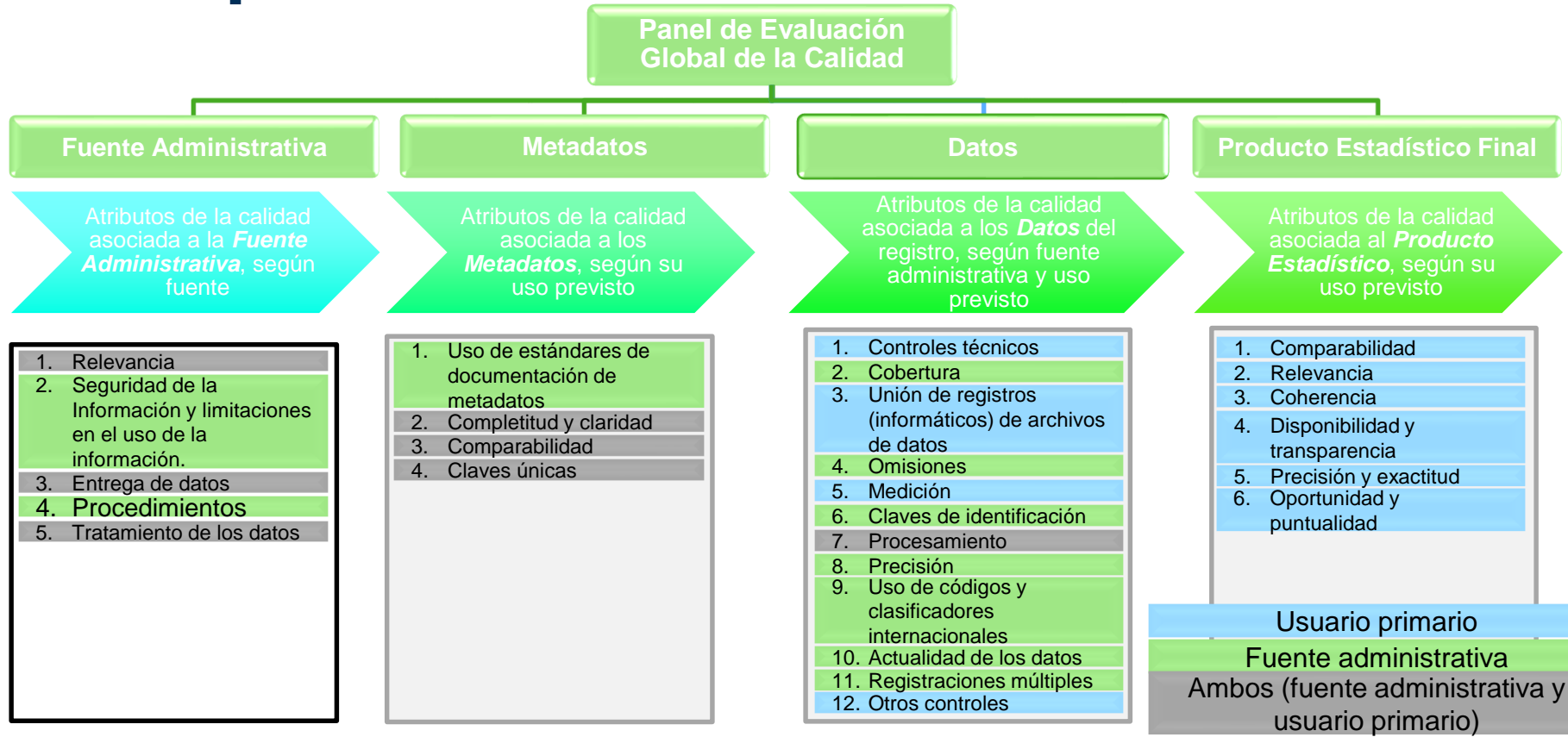
La HECRA mide cuatro dimensiones de la calidad del Registro Administrativo:

- Fuente de datos administrativa.
- Metadatos.
- Datos.
- Producto estadístico final.

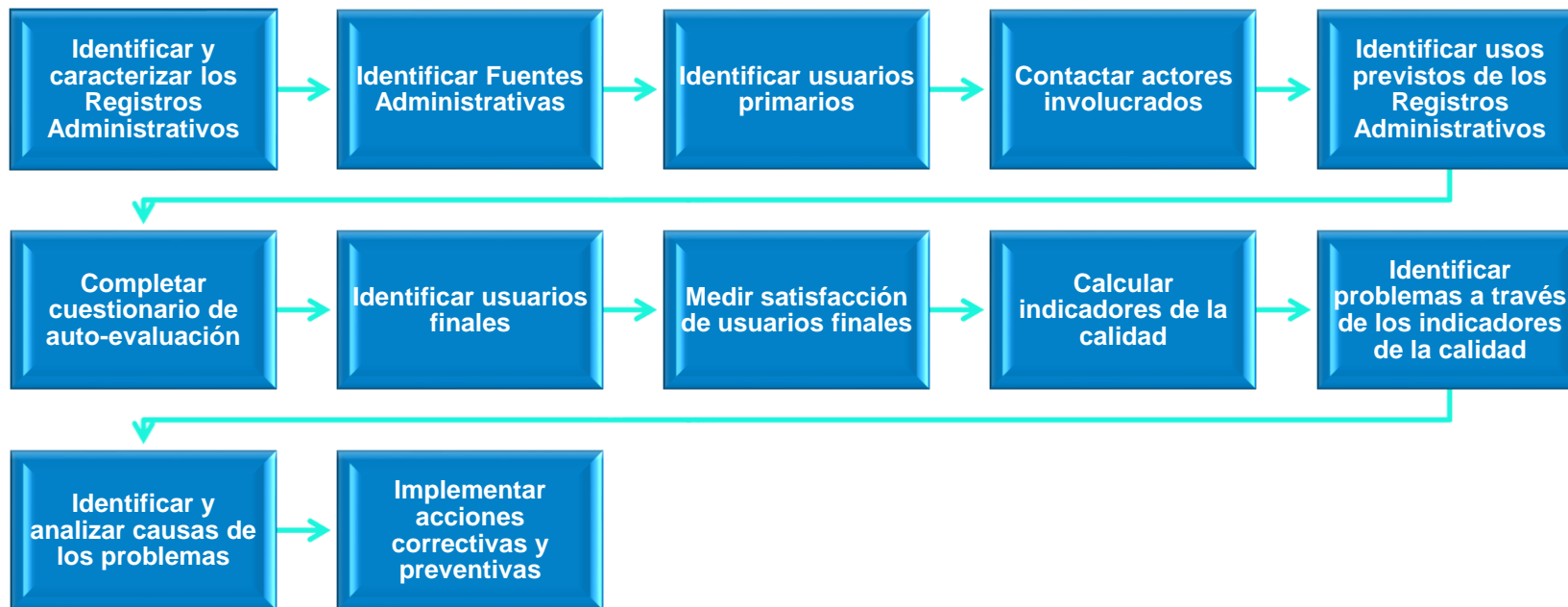


Se evalúan: 27 Atributos de calidad a través de 82 Indicadores

Esquema de evaluación de la calidad



Proceso de aplicación de la HECRA



Difusión de la HECRA en Internet y Sistema

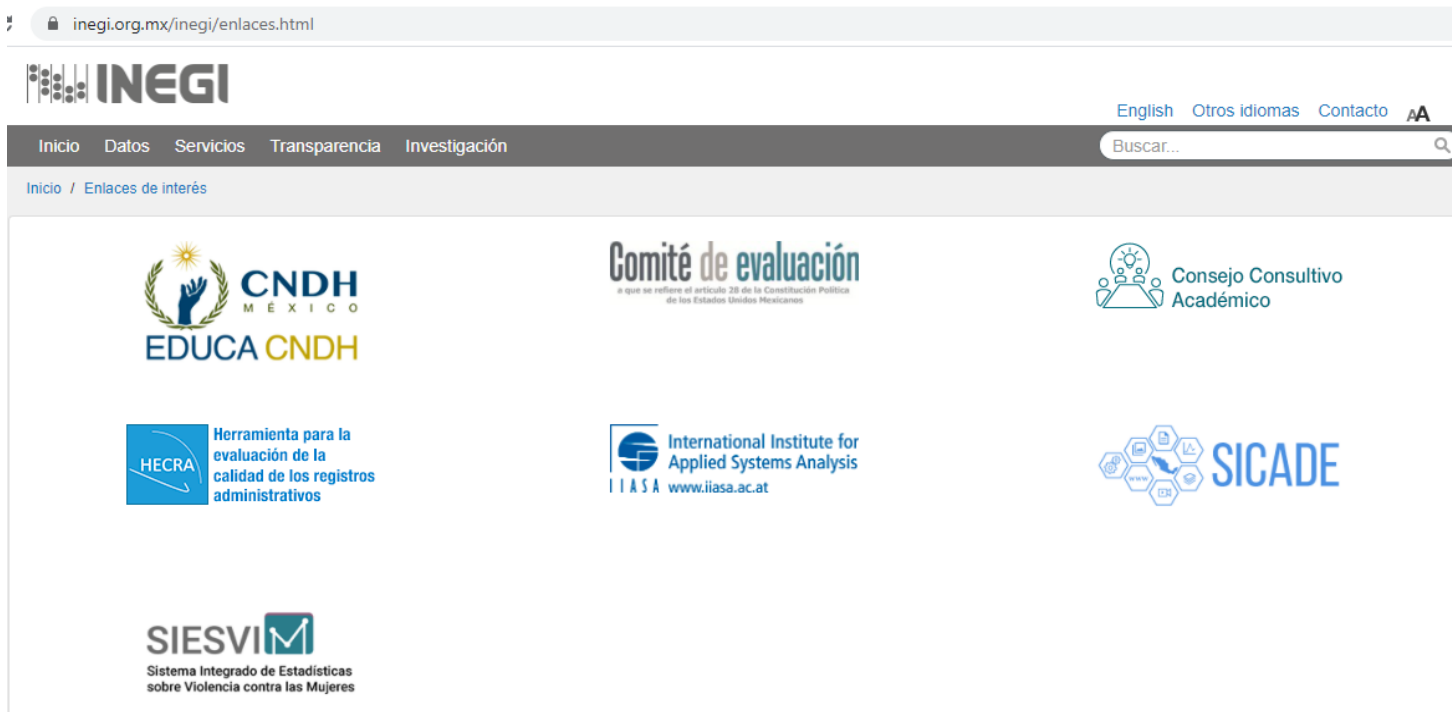
Difusión de la HECRA en internet

inegi.org.mx/inegi/enlaces.html

INEGI English Otros idiomas Contacto AA

Inicio Datos Servicios Transparencia Investigación Buscar...

Inicio / Enlaces de interés



The screenshot shows the INEGI website's 'Enlaces de interés' (Links of interest) page. It features a grid of logos and text for various organizations and systems:

- CNDH MEXICO** with the logo of the National Human Rights Commission and the text **EDUCA CNDH**.
- Comité de evaluación** with the text 'a que se refiere el artículo 28 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos'.
- Consejo Consultivo Académico** with a logo of three people and a lightbulb.
- HECRA** with the text 'Herramienta para la evaluación de la calidad de los registros administrativos'.
- International Institute for Applied Systems Analysis (IIASA)** with the text 'www.iiasa.ac.at'.
- SICADE** with a logo of a globe and various icons.
- SIESVI** with the text 'Sistema Integrado de Estadísticas sobre Violencia contra las Mujeres'.

La ubicación definitiva será en una sección que está por incorporarse a la página y que de denomina “Mejores prácticas”

<https://www.inegi.org.mx/inegi/enlaces.html>

Micrositio



Otros idiomas [Contacto](#)

[Inicio](#) [Datos](#) [Servicios](#) [Transparencia](#) [Investigación](#)

Buscar...

[Inicio](#) / [Hecra](#)

HECRA

Acerca de la HECRA

[Herramientas](#)

[Contactos](#)

Herramienta para la evaluación de la calidad de los registros administrativos (HECRA)

La HECRA es un instrumento de evaluación de la calidad de los registros administrativos que son susceptibles de ser aprovechados para la generación de información estadística y geográfica, y está diseñada para ser aprovechada en las dependencias que conforman el SNIEG. Está dirigido al personal que genera o utiliza los registros administrativos para la producción de información estadística y geográfica, tanto en el INEGI como en las dependencias que forman parte del SNIEG.

Acerca de [Usuarios](#)

- ▼ Antecedentes
- ▼ Objetivo
- ▼ Sistema
- ▼ Instrumento de apoyo
- ▼ Principio de calidad



Sistema HECRA

Sistema web HECRA

El sistema HECRA corresponde a la sistematización del formulario de Identificación y Caracterización de los Registros Administrativos (ICRA) y del cuestionario de autodiagnóstico (HECRA).

El sistema HECRA trabaja sobre la plataforma del IKTAN (que es un sistema de seguimiento y control de proyectos desarrollado en el INEGI que trabaja en red), de manera general cuenta con **cuatro etapas**:

- **Alta de una fuente administrativa (directorío)**
- **Llenado del Formulario de Identificación y Caracterización de Registros Administrativos (ICRA)**
- **Llenado del Cuestionario de autodiagnóstico (HECRA)**
- **Generación de un reporte final**

Perfiles del sistema

El sistema considera diferentes perfiles para los usuarios del mismo:

- **Administrador del sistema**
- **Responsable central**
- **Responsable estatal**
- **Dependencia**

Conociendo México

01 800 111 46 34

www.inegi.org.mx

atencion.usuarios@inegi.org.mx



INEGI Informa
