



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEFIPLAN**  
Secretaría de Finanzas  
y Planeación



**CEIEG**  
Comité Estatal de Información  
Estadística y Geográfica de Veracruz

# DIAGNÓSTICO DE LA OFERTA Y LA DEMANDA

de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano  
y Tecnológico de la Administración Pública Municipal en el  
Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

NOVIEMBRE 2021





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

Ing. Cuitláhuac García Jiménez  
**Gobernador Constitucional**



**del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**



**SEFIPLAN**  
Secretaría de Finanzas  
y Planeación

Mtro. José Luis Lima Franco  
**Secretario de Finanzas y Planeación  
y Presidente del CEIEG**

Lic. José Manuel Pozos del Ángel  
**Subsecretario de Planeación  
y Presidente Suplente del CEIEG**

Mtro. Sergio Pastor Rojas Morteo  
**Director General de Planeación y Evaluación  
y Secretario de Actas del CEIEG**

DDRS. Félix David Loreto Bermúdez  
**Analista Administrativo**

Lic. Héctor Luna Ortega  
**Analista Administrativo**

M. en G. Fabiola Carrasco Garduño  
**Analista Administrativo**

Lic. Delfino García Trujillo  
**Analista Administrativo**

Lic. Noelia Nolasco Tlache  
**Analista Administrativo**





# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>1. REGISTRO DE LA INFORMACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.....</b>	<b>3</b>
<b>2. OFERTA Y LAS CARACTERÍSTICAS DE LA INFORMACIÓN.....</b>	<b>7</b>
<b>3. DEMANDA Y CARACTERÍSTICAS DE LA INFORMACIÓN.....</b>	<b>13</b>
<b>4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL.....</b>	<b>17</b>
<b>5. FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO INFORMÁTICO.....</b>	<b>21</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN.....</b>	<b>25</b>



## **INTRODUCCIÓN**

El presente documento se realiza considerando el Marco Jurídico-Normativo de la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), y en particular el que corresponde a la Subsecretaría de Planeación, a través de la Dirección General de Planeación y Evaluación, y específicamente desde la Subdirección del Sistema Estatal de Información y de la Evaluación del Desempeño. Lo anterior para contribuir al cumplimiento de la función relacionada con “Proponer la elaboración de estudios, proyectos y análisis a partir de la recopilación de información estadística, geográfica y de los registros administrativos que contribuya a la planeación y evaluación del desarrollo de los tres órdenes de gobierno y la generación de políticas públicas”.

Así mismo dando cumplimiento al acuerdo CEIEG2aSO/05/2021 “Solicitud a los vocales municipales, así como al resto de los municipios, el atender la solicitud de información estadística y geográfica a efectuar en próximas fechas en el marco del CEIEG”, votado y aprobado en la Segunda Sesión Ordinaria 2020 del CEIEG, y con el propósito de continuar consolidando y fortaleciendo el Sistema de Información Estadística y Geográfica del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave (SIEGVER).

Durante el mes de mayo del presente año, la SEFIPLAN, por medio de la Subsecretaría de Planeación, convocó a los municipios de la entidad a responder la encuesta sobre el “Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública del municipio del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave”, misma que se realizó por medio de un formulario en línea mediante la herramienta de Google Forms, y teniendo como unidad de estudio a las unidades administrativas de los municipios, desde nivel de Jefatura de Departamento, similar o equivalente.

Este diagnóstico busca conocer las temáticas y el tipo de información estadística y geográfica que producen e integran los gobiernos municipales, las necesidades de información en este mismo sentido, así como cuantificar y definir las características de los equipos informáticos con los que cuentan las diferentes unidades administrativas dedicadas a la generación y/o integración de información estadística y geográfica en el ámbito municipal.

Mediante este diagnóstico se logra identificar la experiencia con la que cuenta el personal dedicado a estas actividades, así como las necesidades de capacitación en cada área.

Las respuestas que hicieron llegar las diferentes áreas de los municipios que respondieron a la convocatoria de este diagnóstico, aportaron la información para llevar a cabo el presente documento, en el que se hace un tratamiento exclusivamente estadístico de los datos proporcionados.

Es importante mencionar que anteriormente se han realizado ejercicios similares enfocados a la Administración Pública Estatal, sin embargo, en esta ocasión cambió su población de estudio, centrándose en todas las áreas hasta nivel de Jefatura de Departamento, similares u homóloga de la Administración Pública Municipal.

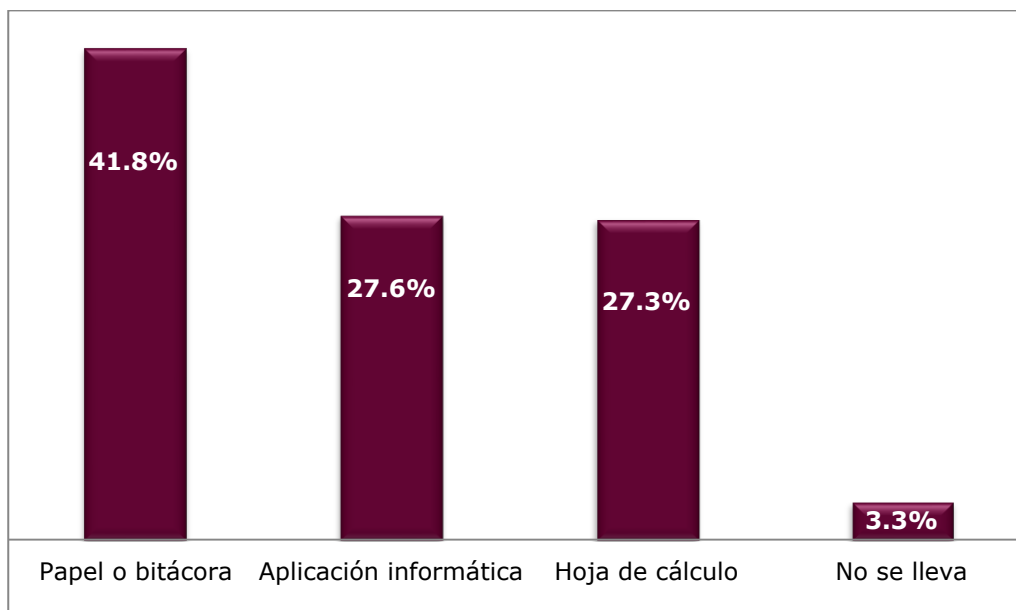


# 1. REGISTRO DE LA INFORMACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

En este primer apartado se identificaron los medios de captación mediante los que se obtiene la información dentro de la Administración Pública Municipal (APM) en el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, así como algunas características de los métodos de captación sistematizados, en el caso de contar con ellos.

Los resultados obtenidos sobre la captación de la información dentro de la APM muestran que el 41.8% de las unidades administrativas participantes captan sus registros de información en papel o bitácora, el 27.6% lo hacen a través de alguna aplicación informática, el 27.3% capta sus registro de información por medio del uso de hojas de cálculo, y existe aún un 3.3% de las áreas que no captan sus registros de información (Gráfico 1.1).

**Gráfico 1.1 Medios de captación de la información de las áreas que conforman la Administración Pública Municipal, Veracruz, 2021 (porcentaje)**

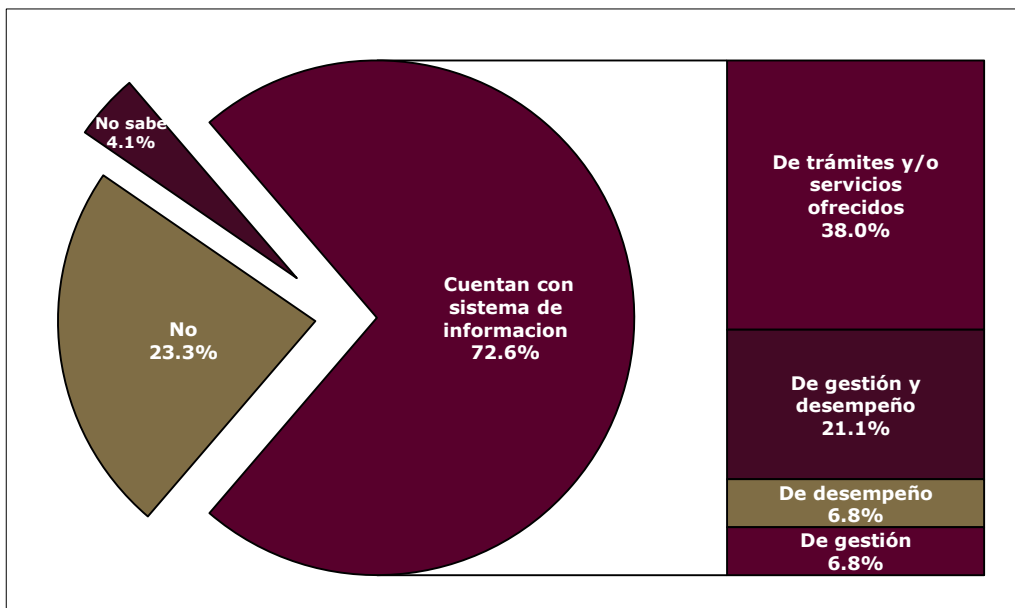


**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública del municipio, 2021.

En los casos en que las áreas de la APM reportaron llevar la captación de registros administrativos mediante herramientas electrónicas, se les preguntó si contaban con alguna herramienta sistematizada (Sistema) que les ayudara a recolectar, recuperar, procesar, almacenar, comunicar o distribuir la información de los procesos y acciones que realizan, y adicionalmente en los casos que en que esto fuera afirmativo, se preguntó el tipo de información registrada, obteniendo los siguientes resultados:

Respecto a la posesión de algún sistema de información para el registro de las actividades relacionadas con el ejercicio de sus funciones, el 72.6%, reporta si contar con alguno, mientras que el 23.3% no posee este tipo de herramientas, adicionalmente el 4.1% mencionan no saber.

**Gráfico 1.2 Unidades Administrativas que conforman la Administración Pública Municipal que cuentan con sistema de información para el registro de sus actividades y tipo de información registrada, Veracruz, 2021 (porcentaje)**



**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública del municipio, 2021.

Del 72.6% de las áreas que reportaron contar con algún sistema de información para el registro de las actividades, se deriva lo siguiente: el 38.0% registran información relacionada con trámites y/o servicios ofrecidos, el 21.1% registran información de gestión y desempeño, así mismo el 6.8%

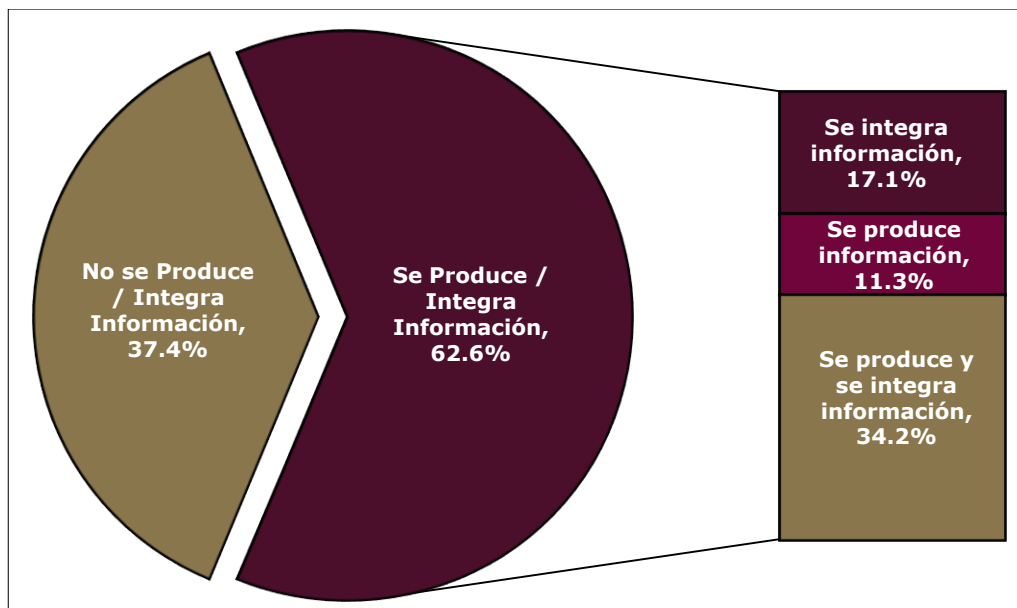
solo de gestión, y el mismo porcentaje únicamente registra información referente al desempeño (Gráfico 1.2).



## 2. OFERTA Y LAS CARACTERÍSTICAS DE LA INFORMACIÓN

En este apartado se identifican las unidades que producen y/o integran información, el tipo de información, ya sea estadística, geográfica o ambas, así como las temáticas de la información, basados en la clasificación de los 30 temas contenidos en los cuatros subsistemas de información del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica (SNIEG).

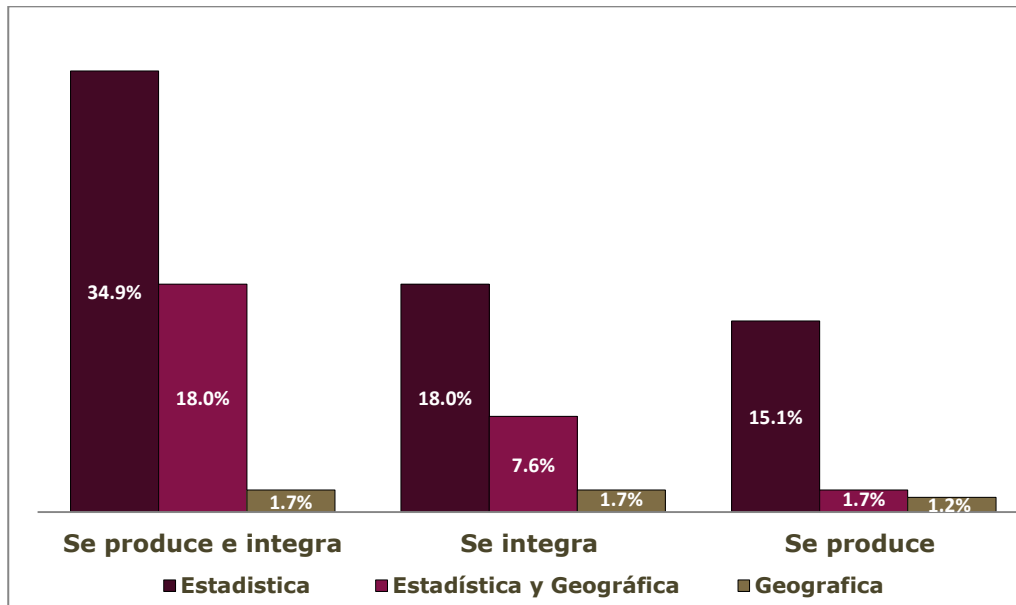
**Gráfico 2.1 Unidades administrativas de la Administración Pública Municipal productoras y/o integradoras de información, Veracruz, 2021 (porcentaje)**



**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública del municipio, 2021.

Los resultados obtenidos muestran que el 37.4% de las unidades administrativas consideran que no producen y/o integran información estadística y/o geográfica, en contraste, el restante 62.6% respondieron si hacerlo, de las cuales el 17.1% respondió que integran información, el 11.3% producen información y el 34.2% hacen ambas actividades, es decir, integran y producen información (Gráfico 2.1).

**Gráfico 2.2 Unidades administrativas de la Administración Pública Municipal productoras y/o integradoras de información, Veracruz, 2021 (porcentaje)**



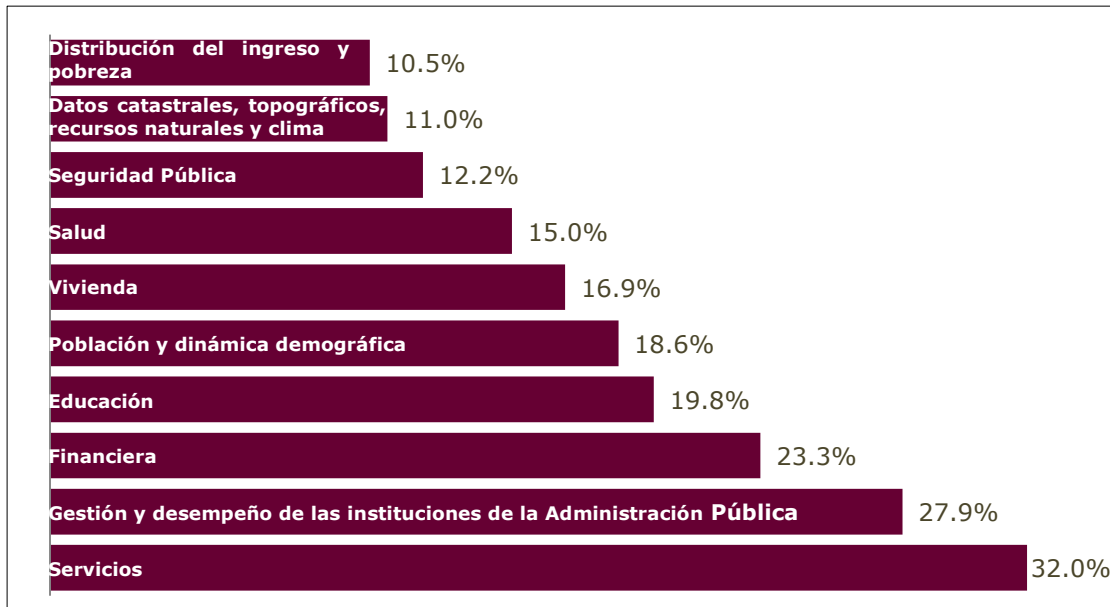
**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública del municipio, 2021.

Ahora, tomando en consideración sólo las unidades administrativas que respondieron afirmativamente producir y/o integrar información y haciendo la desagregación, se tiene que: el 34.9% de las unidades administrativas producen e integran información estadística, el 18.0% producen e integran tanto información estadística como geográfica, finalmente solo el 1.7% refirió producir e integrar información geográfica.

Para el caso de las unidades administrativas que mencionaron sólo integrar información, en el 18.0% de los casos se trata de información estadística, el 7.6% se refiere a unidades que integran tanto información estadística e información geográfica, y el 1.7% de las unidades integra información únicamente geográfica.

Del mismo modo, en los casos de las unidades administrativas que mencionaron solo producir información (no la integran), en el 15.1% de los casos esta información es estadística, el 1.7% producen tanto información estadística como información geográfica, y finalmente con 1.2% están las unidades que producen información geográfica (Gráfico 2.2).

### Gráfico 2.3 Principales temas sobre los cuales producen y/o integran información las áreas que conforman la Administración Pública Municipal, Veracruz, 2021 (porcentaje)

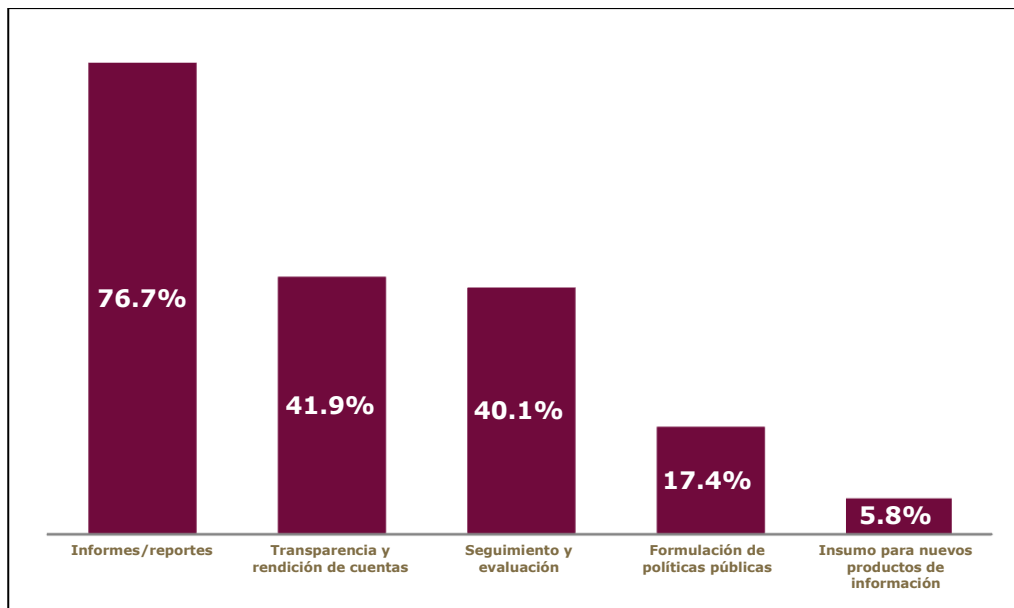


**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública del municipio, 2021.

En cuanto a la información que aportaron las unidades administrativas que producen y/o integran información estadística y/o geográfica, se seleccionaron los diez principales temas de los cuales realizan esta actividad, con los siguientes resultados; el ámbito de servicios es el de mayor participación con el 32.0%, el ámbito de gestión y desempeño de las instituciones de la Administración Pública tiene una participación del 27.9%, le sigue el rubro de la información financiera con un porcentaje de 23.3.

Los siguientes lugares los componen mayoritariamente los concernientes a información de algunas características de la población, el 19.8% relativo a educación, el 18.6% de población y dinámica demográfica, el 16.9% de vivienda. Es importante señalar que en varios de los casos, las unidades administrativas producen y/o integran información de más de un tema, por lo tanto la suma de todos los porcentajes será mayor al 100%. Con niveles de entre el 10.0 % y el 15.0% están los temas como salud, seguridad pública, datos catastrales y por último el rubro de la distribución del ingreso y pobreza (Gráfico 2.3).

**Gráfico 2.4 Uso que le dan a la información que producen y/o integran las áreas que conforman la Administración Pública Municipal, Veracruz, 2021 (porcentaje)**



**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública del municipio, 2021.

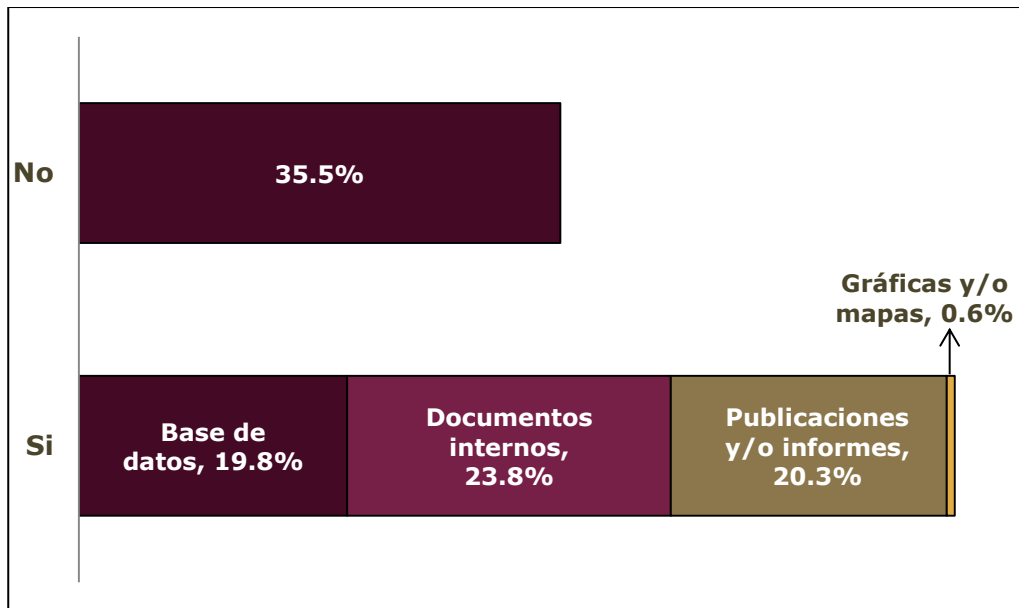
Respecto al uso que le dan las unidades administrativas de la APM a la información estadística y/o geográfica que producen y/o integran, los resultados indican que la información se utiliza mayoritariamente para la realización de informes y/o reportes (76.7%), el 41.9% indican utilizarla para temas de transparencia y rendición de cuentas, el 40.1% la usan para temas relacionados al seguimiento y evaluación, solo el 17.4% de las unidades administrativas declaran destinarla para formular políticas públicas, y únicamente un pequeño porcentaje, el 5.8%, reportan usar la información como insumo para nuevos productos de información (Gráfico 2.4).

De igual manera, se les preguntó a las áreas respecto a los productos que generan como resultado de la producción y/o integración de información estadística y/o geográfica obteniendo la siguiente información: el 35.5% de las unidades administrativas de la APM no generan ningún producto y el restante 64.5% exponen que la información que producen y/o integran tiene como resultado algún producto estadístico o geográfico, de las cuales el 23.8% corresponde a la generación de documentos internos, el 20.3% a



publicaciones y/o informes, el 19.8% generan bases de datos, con un porcentaje mínimo se encuentran las representaciones gráficas y/o mapas con tan solo el 0.6%. De esta manera, estos puntos representan un área de oportunidad en cuanto al uso y manejo de la información (Gráfico 2.5).

**Gráfico 2.5 Tipos de productos que generan las áreas que conforman la Administración Pública Municipal a partir de la información estadística y/o geográfica, Veracruz, 2021 (porcentaje)**



**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública del municipio, 2021.

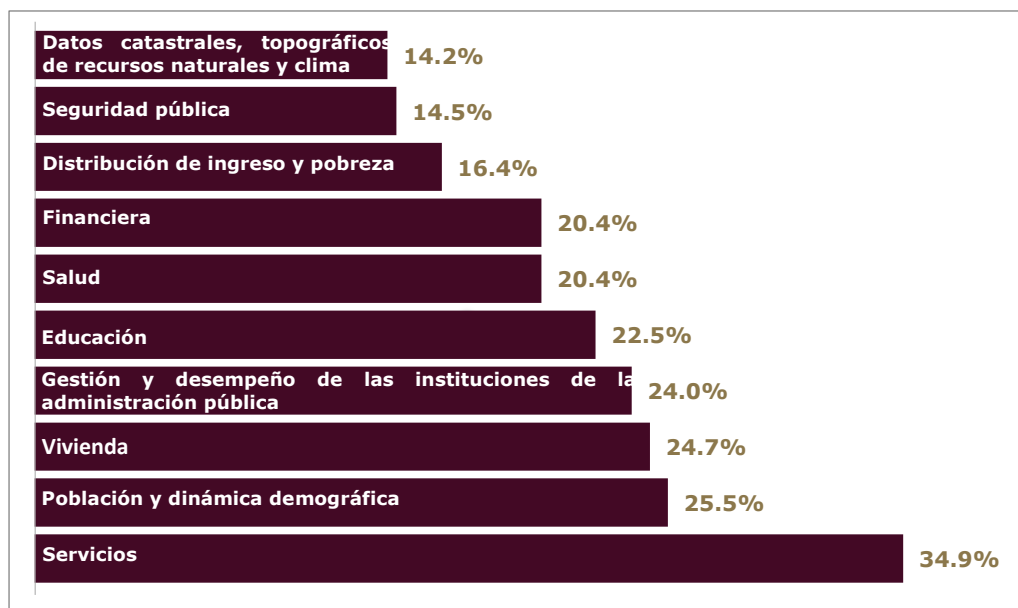


### 3. DEMANDA Y CARACTERÍSTICAS DE LA INFORMACIÓN

En esta sección del cuestionario se presentan los resultados de los temas de interés que mencionaron las unidades administrativas de los municipios participantes en cuanto al tipo de información que requieren en sus áreas de trabajo así como los principales temas de la misma, las fuentes de consulta de información y las principales problemáticas que presentan al momento de buscar y obtener información estadística y/o geográfica.

Se consideraron las 30 temáticas de información estadística y geográfica identificadas por los cuatro subsistemas del SNIEG, para conocer en cuáles de ellos y en qué proporción son demandados con fuentes de información al respecto, obteniendo los siguientes resultados:

**Gráfico 3.1 Principales temas de demanda de información estadística y/o geográfica de unidades administrativas de la Administración Pública Municipal, Veracruz, 2021 (porcentaje)**



**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública del municipio, 2021.

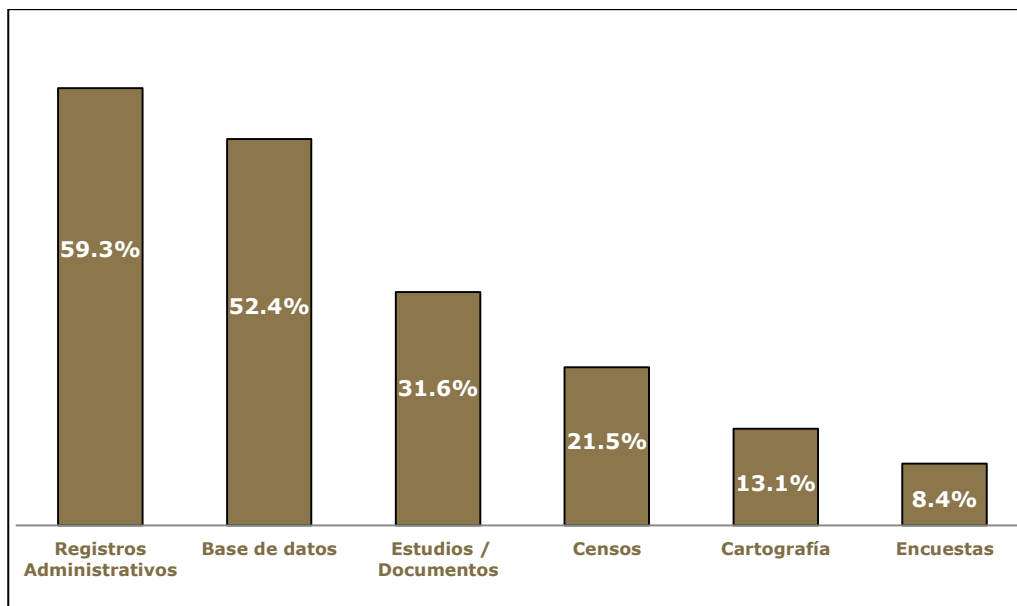
El tema con mayor demanda de información estadística y/o geográfica dentro de la APM es el relacionado a los servicios, con un porcentaje de frecuencia del 34.9%, seguido de este se encuentran temas como el de Población y

dinámica demográfica, vivienda y la gestión de desempeño de las instituciones de la administración pública, con participación del 25.5 %, 24.7% y 24.0% respectivamente.

La demanda en temas de educación es del 22.5%, así mismo la demanda en temas de salud así como información de finanzas tienen participación del 20.4% cada una, en el caso de la distribución del ingreso y pobreza representa el 16.4% de la demanda información.

Por último el tema de seguridad pública así como el de datos catastrales, topográficos de recursos naturales y clima representan el 14.5% y el 14.2% respectivamente (Gráfico 3.1). Es importante mencionar que en este trabajo sólo se presentan los diez temas con mayores porcentajes de participación, así mismo existe una gran cantidad de unidades administrativas que mencionaron demandar más de una temática de las ya mencionadas, por lo tanto es de hacer notar que la suma de los porcentajes no necesariamente será del 100%.

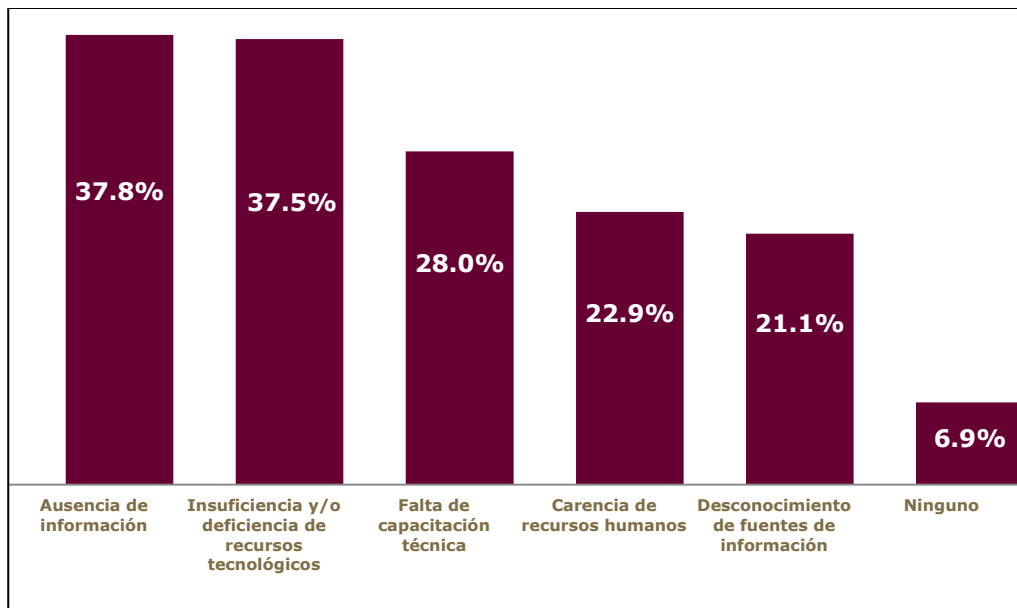
**Gráfico 3.2 Fuentes de información que utilizan las Unidades Administrativas que conforman la Administración Pública Municipal, Veracruz, 2021 (porcentaje)**



**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública del municipio, 2021.

Por otro lado, en lo que se refiere a las principales fuentes de información estadística y/o geográfica que utilizan las unidades administrativas de la APM, se identifica que la más usada es la referente a los registros administrativos (59.3%); casi en la misma proporción se encuentran las bases de datos, que en el 52.4% de los casos es usada como fuente de información; los estudios y/o documentos representan el 31.6%; en una menor proporción se encuentran los censos, la cartografía y las encuestas con el 21.5%, 13.1% y 8.4% respectivamente (Gráfico 3.2).

**Gráfico 3.3 Principales problemáticas en la obtención de la información en la Administración Pública Municipal, Veracruz, 2021 (porcentaje)**



**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública del municipio, 2021.

Del mismo modo, se preguntó a las unidades administrativas acerca de los principales problemas a los que se enfrenta el personal al momento de obtener información estadística y/o geográfica, dando como resultado lo siguiente; los dos problemas principales que se identifican son; la ausencia de información así como la insuficiencia y/o deficiencia de los recursos tecnológicos con los que cuentan para esta actividad, con una frecuencia de 37.8% y 37.5% respectivamente, seguido de estos dos se encuentra la falta de capacitación técnica con un 28.0% obtenido, por otro lado, la carencia de

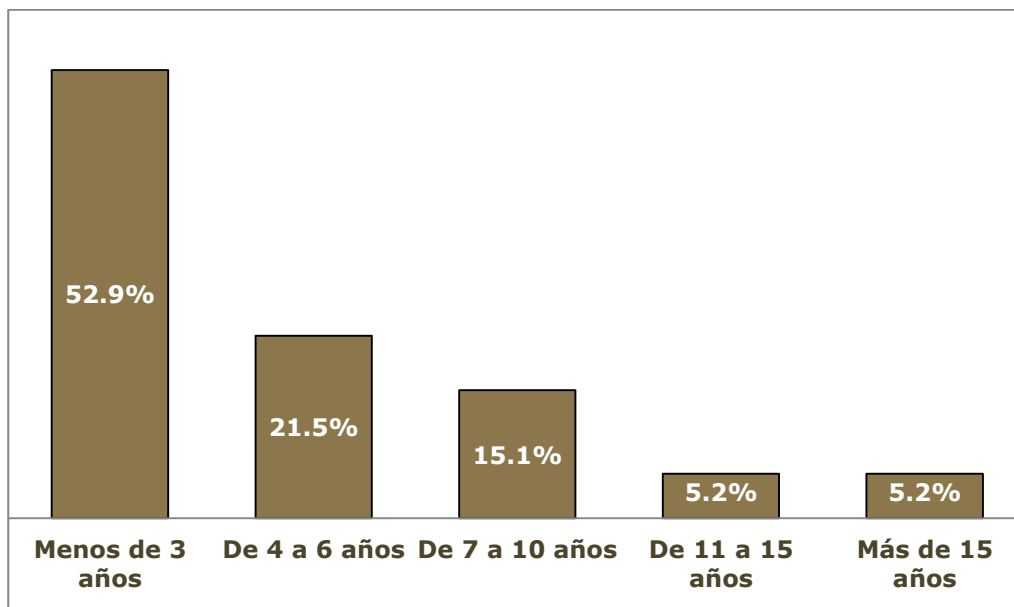
recursos humanos y el desconocimiento de las fuentes información representan un 22.9% y 21.1% respectivamente, solo el 6.9% declararon no presentar problemas al realizar estas actividades (Gráfico 3.3).

## 4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL

Otro de los aspectos considerados en el Diagnóstico, es la experiencia y los conocimientos con los que cuenta el personal que labora en las unidades administrativas de los municipios, particularmente de las personas que tienen como parte de sus actividades las relacionadas a la integración y/o producción de información estadística y/o geográfica.

En este sentido, a pregunta expresa del promedio de años de la experiencia del personal en actividades de producción y/o integración de información estadística y/o geográfica en cada una de las unidades administrativas de la APM, se obtuvieron los siguientes resultados:

**Gráfico 4.1 Distribuciones del promedio de años de experiencia del personal de las unidades administrativas, en la Administración Pública Municipal, Veracruz 2021 (porcentaje)**

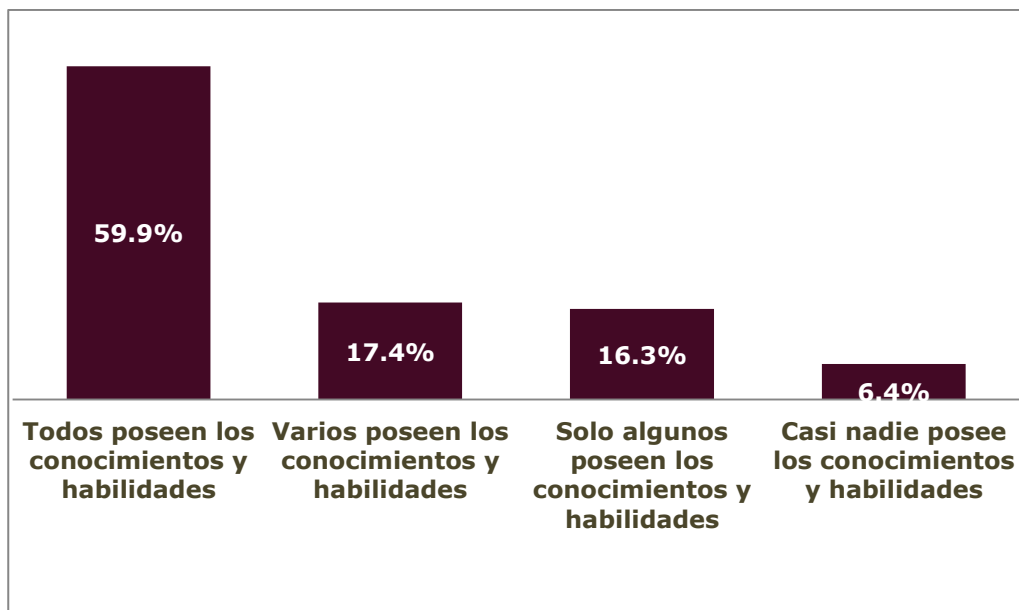


**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública del municipio, 2021.

En poco más de la mitad (52.9%) de las unidades administrativas, el personal tiene en promedio menos de tres años de experiencia en la producción y/o integración de información estadística y/o geográfica, en el

rango de entre cuatro y seis años de experiencia existe el 21.5% de las unidades administrativas, es importante visualizar que entre mayor es el promedio de los años de experiencia del personal de las unidades, es menor el porcentaje de las unidades que cuentan con este personal con mayor experiencia en estas actividades, tal es el caso del rango de experiencia entre los siete y diez años, en el que es el 15.1% de las unidades las que mencionaron es el promedio de experiencia de su personal, en un nivel más bajo, se encuentran las unidades que poseen personal con el rango de entre once y quince años de experiencia conformada por el 5.2%, así mismo con ese mismo porcentaje están las unidades administrativas que en promedio, su personal tiene más de 15 años de experiencia en este tipo de actividades (Gráfico 4.1).

**Gráfico 4.2 Conocimiento y habilidades del personal de las Unidades administrativas en la Administración Pública Municipal, Veracruz 2021 (porcentaje)**



**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública del municipio, 2021.

En contraste con la información anterior, también se cuenta con información relacionada a los conocimientos y habilidades con los que cuenta el personal que realiza actividades de producción y/o integración de información estadística y/o geográfica dentro de las unidades administrativas de la APM,



en los cuales es notorio que en la mayor parte de ellas (59.9%) consideran que el personal cuenta con todos los conocimientos y habilidades necesarias para desempeñar las actividades de producción y/o integración de información estadística y/o geográfica dentro de su área de trabajo, con un significativo menor porcentaje (17.4%) están las unidades que consideran que el personal que labora en ellas son varios los que tienen los conocimientos y habilidades necesarias en este contexto.

Por otro lado, están las unidades administrativas que consideran que sólo algunas personas dentro de su plantilla tienen los conocimientos y habilidades para desempeñar las actividades en cuestión (16.3%), y sólo una pequeña proporción de las unidades administrativas (6.4%) consideran que casi nadie posee los conocimientos y habilidades necesarias para el desarrollo de las tareas de producción y/o integración de la información estadística y/o geográfica (Gráfico 4.2).



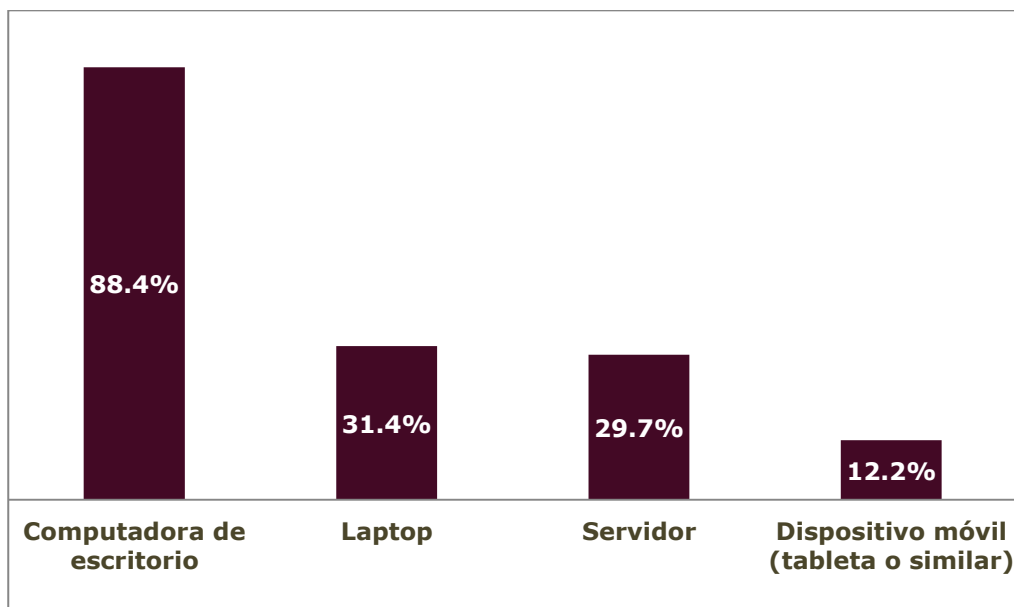
## **5. FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO INFORMÁTICO**

Adicionalmente a los puntos anteriores de este documento, el Diagnóstico cuenta con un apartado en el cual las unidades administrativas de la APM aportaron información cuantitativa con respecto al equipo informático con el que cuentan para llevar a cabo las actividades de producción y/o integración de información estadística y geográfica.

Con lo anterior, se obtuvo que el 88.4% de las unidades administrativas que realizan actividades de generación y/o integración de información estadística y geográfica cuentan con computadoras de escritorio para realizar estas funciones, también que el 31.4% cuentan con computadoras tipo laptop para llevar a cabo estas tareas; el 29.7% de las unidades administrativas cuentan con servidores, y solo el 12.2% tienen algún tipo de dispositivo móvil ya sea tableta o dispositivo similar, para apoyar las funciones de generación y/o integración de la información (Grafico 5.1).

Y según los datos recabados, cerca del 2.0% de las unidades administrativas no cuentan con ningún tipo de equipo informático propio para realizar labores de generación y/o integración de información estadística y/o geográfica, a pesar de realizan actividades de esta índole.

**Gráfico 5.1 Unidades de equipos de cómputo por su tipo en las áreas que conforman la Administración Pública Municipal, Veracruz, 2021 (porcentaje)**

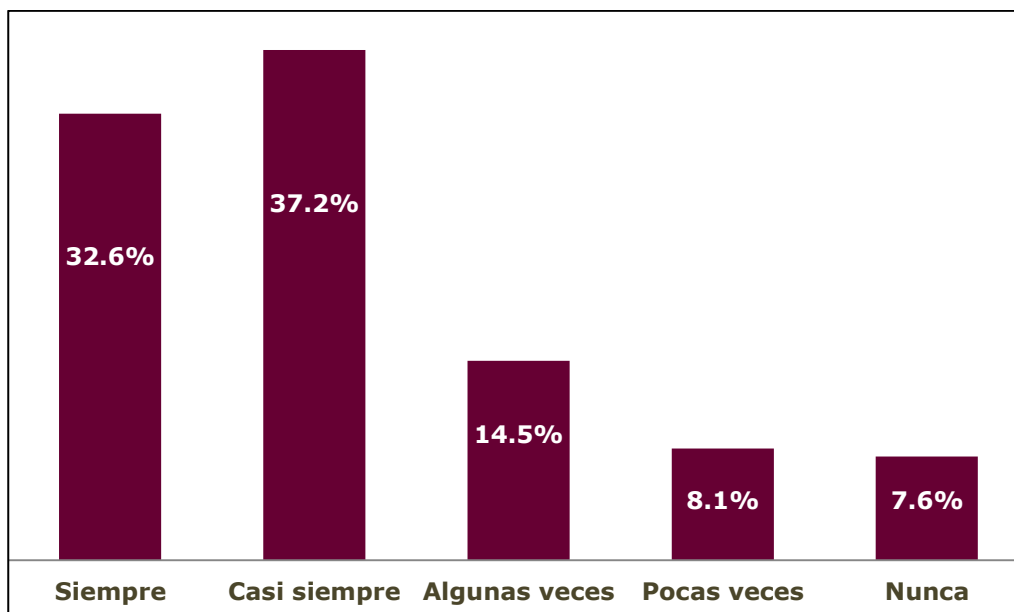


**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública del municipio, 2021.

Por otro lado, se sabe que del total de equipos informáticos con los que cuentan las unidades administrativas de la APM que realizan actividades de generación y/o integración de información estadística y/o geográfica, el 41.1% de estos, son usados exclusivamente para este tipo de actividades.

En cuanto a las prestaciones de los equipos de cómputo, en el 32.6% de las unidades administrativas consideran que estos siempre cumplen de forma satisfactoria las actividades que demandan la integración y/o producción de información estadística y/o geográfica, en el 37.2% de los casos reportan que casi siempre cumplen de forma adecuada, en el 22.6% (14.5% algunas veces y 8.1% pocas veces) dicen que solo en algunas ocasiones cumplen de manera satisfactoria su función, y en el 7.6% mencionan que el equipo nunca tiene un buen desempeño en su funcionamiento. En general, los equipos informáticos con los que se cuenta las unidades administrativas se desempeñan de manera satisfactoria sin embargo, casi una tercera parte de las unidades administrativas considera que sus equipos informativos no cumplen con los requerimientos demandados para sus actividades.

## 5.2 Desempeño del equipo de cómputo para las actividades demandadas por la integración y/o producción de información estadística y/o geográfica en las Áreas que conforman la Administración Pública Municipal, Veracruz, 2021 (porcentaje)



**Fuente:** SEFIPLAN. Subsecretaría de Planeación. Dirección General de Planeación y Evaluación. Subdirección del Sistema Estatal de Información, elaborado con base al ejercicio estadístico Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública del municipio, 2021.



## **FUENTES DE INFORMACIÓN**

SEFIPLAN. 2019. Diagnóstico sobre la oferta/demanda de información estadística y geográfica, infraestructura y capital humano, Octubre. Xalapa, Veracruz. 20 p.





Siendo el mes de noviembre de 2021, en la Ciudad de Xalapa-Enríquez, se terminó de imprimir el presente **Diagnóstico de la oferta y la demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la Administración Pública Municipal en el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, 2021**. La elaboración, edición y revisión estuvo a cargo de la Dirección General de Planeación y Evaluación de la Subsecretaría de Planeación de la SEFIPLAN del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, por conducto del Mtro. Sergio Pastor Rojas Morteo, el DDRS. Félix David Loreto Bermúdez, el Lic. Héctor Luna Ortega, la M. en G. Fabiola Carrasco Garduño, el L.E. Delfino García Trujillo y la Lic. Noelia Nolasco Tlache.







ME LLENA DE **ORGULLO**

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave  
Secretaría de Finanzas y Planeación  
Subsecretaría de Planeación  
Dirección General de Planeación y Evaluación  
Av. Xalapa núm. 301, 3er piso, col. Unidad del Bosque, C.P. 91010, Xalapa de Enríquez, Ver.  
Teléfono (228) 8 42 14 00 Ext. 3301  
<http://ceieg.veracruz.gob.mx/2019/10/01/informacion/>