



GOBIERNO DEL ESTADO DE
VERACRUZ
2024 - 2030

SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN

SNIEG

INEGI

CEIEG
CENTRO VERACRUZ DE INFORMACIÓN
ECONÓMICA Y FINANCIERA

DIAGNÓSTICO DE LA OFERTA Y DEMANDA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA, CAPITAL HUMANO Y TECNOLÓGICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

Veracruz de Ignacio de la Llave, 2025



SEFIPLAN

Secretaría de Finanzas y
Planeación



TABLA DE CONTENIDO

GLOSARIO Y SIGLAS	3
<i>SIGLAS</i>	3
<i>GLOSARIO</i>	3
PRESENTACIÓN.....	5
RESUMEN	6
OBJETIVOS	7
<i>OBJETIVO GENERAL.....</i>	7
<i>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</i>	7
METODOLOGÍA	8
1. REGISTRO DE LA INFORMACIÓN.....	9
2. OFERTA DE INFORMACIÓN.....	11
3. DEMANDA DE LA INFORMACIÓN.....	21
4. RECURSOS HUMANOS	26
5. CAPITAL TECNOLÓGICO	32
CONCLUSIONES	41



GLOSARIO Y SIGLAS

SIGLAS

- **APM:** Administración Pública Municipal.
- **CEIEG:** Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica.
- **CONAPO:** Consejo Nacional de Población.
- **DGPEF:** Dirección General de Planeación Estratégica Financiera.
- **PEEG:** Programa Estatal de Estadística y Geografía 2025-2030.
- **SEFIPLAN:** Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Veracruz.
- **SEV:** Secretaría de Educación de Veracruz.
- **SIEGVER:** Sistema de Información Estadística y Geográfica del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- **SIRH:** Sistema Integral de Recursos Humanos.
- **SNIEG:** Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica.
- **UAFE:** Unidades Administrativas con Funciones Estadísticas.

GLOSARIO¹

- **Información Estadística:** Conjunto de resultados cuantitativos o datos que se obtienen de las Actividades Estadísticas y Geográficas en materia estadística, tomando como base los datos primarios obtenidos de los Informantes del Sistema sobre hechos que son relevantes para el conocimiento de los fenómenos económicos, gobierno, seguridad pública e impartición de justicia; demográficos y sociales, así como sus relaciones con el medio ambiente y el espacio territorial.
- **Información Geográfica:** Conjunto organizado de datos espaciales georreferenciados, que mediante símbolos y códigos genera el conocimiento acerca de las condiciones físico-ambientales, de los recursos naturales y de las obras de naturaleza antrópica del territorio nacional.
- **Infraestructura de Información:** Conjunto de datos y metodologías que soportan el proceso de producción de información para facilitar su interoperabilidad. Se compone de Catálogos y Clasificaciones; Registros Estadísticos y Geográficos; y Metodologías.
- **Integración de Información:** Unión de un conjunto de datos estadísticos y/o geográficos derivados de fuentes de origen distintas, seleccionados bajo criterios,

¹ Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2018). *Glosario de términos del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica (SNIEG)*. México: INEGI. Disponible en: <https://www.inegi.org.mx>



metodologías, esquemas o modelos específicos y presentados para facilitar su consulta o el estudio de un tema determinado.

- **Proceso de Producción:** Conjunto de actividades, recursos, datos e infraestructura de información y fases que se relacionan lógicamente y se ejecutan para producir información que permita alcanzar los objetivos y metas definidos por el programa de Información que le da origen.
- **Producción de Información:** Es el proceso de generar o transformar datos y/o cifras sin procesar en registros administrativos en proyectos o productos de información. Este proceso implica documentar el flujo de información en la gestión empresarial y/o gubernamental. Para estas últimas, se refiere a censos, encuestas; registros administrativos y su aprovechamiento o la derivación de estos.
- **Producto:** Información que resulta de la ejecución de los procesos de producción que atienden necesidades estructuradas de información.
- **Programa de Información:** Conjunto de actividades mediante el cual se establecen los objetivos, metas y estrategias para la ejecución de uno o más Procesos de producción para atender Necesidades Estructuradas de Información, de las cuales podrán resultar uno o más productos estadísticos y geográficos.
- **Registro Administrativo:** Serie de datos sobre un hecho, evento, suceso o acción sujeto a regulación o control que recaba una dependencia u organismo del sector público como parte de su función.
- **Software:** Conjunto de programas, instrucciones y reglas informáticas para ejecutar ciertas tareas en un Equipo de Cómputo.
- **Variable:** Característica, atributo o propiedad que conforma categorías de estudio sobre unidades de observación o medida.



PRESENTACIÓN

La información es un recurso estratégico para diseñar políticas públicas con base en evidencia medible y verificable; especialmente en una época en la que la digitalización avanza de manera acelerada. El crecimiento acelerado en la producción exige mejorar los mecanismos de integración, y aprovechamiento de la información. El presente documento se realiza considerando el Marco-Jurídico-Normativo de la SEFIPLAN, desde la Subsecretaría de Ingresos y Planeación, a través de la Dirección General de Planeación Estratégica Financiera.

Durante el mes de junio de 2025, la SEFIPLAN, por medio de la Subsecretaría de Ingresos y Planeación, se realizó la convocatoria a la APM, sobre la aplicación de una encuesta institucional, con el objetivo de recopilar información proveniente de todas sus Áreas o Unidades Administrativas y Operativas respecto al: “Diagnóstico de la Oferta y Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la APM 2025”. Destacando que todas las áreas de la Administración Pública generan información en mayor o menor medida, por lo cual la participación de cada municipio resulta indispensable para integrar un análisis completo y representativo.

Este diagnóstico constituye un insumo necesario para la elaboración del PEEG del Estado de Veracruz, con el propósito de continuar consolidando y fortaleciendo el SIEGVER. Asimismo, es importante subrayar que este ejercicio cuenta con antecedentes en los años 2021² y 2022³; lo cual permitirá contar con datos comparables y series históricas de las variables analizadas, facilitando su seguimiento.

² SEFIPLAN, CEIEG. (2021). *Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la administración pública municipal, Veracruz* [Informe]. https://ceieg.veracruz.gob.mx/wp-content/uploads/sites/21/2019/10/13.InfAcuerdo-05.DiagInfMun.03nov2021.3.Dav_.pdf

³ SEFIPLAN, CEIEG. (2022). *Diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística y geográfica, capital humano y tecnológico de la Administración Pública Municipal del Estado de Veracruz* [Informe]. https://ceieg.veracruz.gob.mx/wp-content/uploads/sites/21/2019/10/CEIEG-Veracruz.DiagInfOfertaDemandaInf.APM_.2022.1.pdf



RESUMEN

El presente diagnóstico analiza la disponibilidad, generación y uso de información estadística y geográfica en las UAFE de la APM de Veracruz al primer semestre de 2025, considerando tres ejes centrales: i) capital humano; ii) infraestructura tecnológica; y iii) experiencia en la gestión de información. El estudio se basó en un cuestionario digital aplicado mediante Google Forms, lo que facilitó la participación de las UAFE.

Dentro de los principales hallazgos, se obtuvo que 40.9% de las UAFE produce o integra información estadística, 26.4% ambas (estadística y geográfica) y solo 2.4% exclusivamente geográfica; la cobertura predominante es municipal (82.4%); los principales instrumentos de captación son los Registros administrativos (86.0%); el uso más frecuente de la información es para informes y reportes, y el principal tipo de producto generado son los documentos internos (51.4%).

El 86.0% de las áreas produce y/o integra información; 51.4% cuenta con sistemas o aplicaciones digitales para el registro administrativo de sus actividades. La mayoría de estos registros se utiliza para Gestión de trámites y servicios institucionales (45.9%). El 34.8% de las unidades no difunde la información que genera. El 33.8% de las áreas utilizan principalmente bases de datos para la producción e integración de información, el principal problema que enfrentan es la ausencia de información (30.3%).

En cuanto al Capital Humano; el 55.4% de las unidades administrativas de los municipios participantes reporta que todo su personal cuenta con las competencias necesarias, aunque 44.4% considera necesario fortalecer la capacitación en Normas técnicas para la generación y/o integración de información estadística y/o geográfica. Sobre Infraestructura Tecnológica, el desempeño de los equipos es mayormente adecuado (80.7% reporta que siempre o casi siempre cumplen), pero un 7.9% declara que nunca o pocas veces lo hacen. El almacenamiento de información se realiza principalmente en medios electrónicos (52.3%), aunque aún 44.3% depende de formatos físicos.

Este estudio ofrece un panorama integral que servirá como referencia para dotar de elementos para mejorar la calidad de los registros administrativos, fortalecer capacidades técnicas y de planeación para formulación de políticas públicas en Veracruz.



OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la capacidad del Gobierno del Estado de Veracruz y sus municipios, para identificar y atender la oferta y demanda de información estadística y geográfica, considerando las necesidades de capacitación, la infraestructura disponible y la requerida en las áreas responsables de generar, integrar o difundir datos. Este diagnóstico tiene como propósito ofrecer un panorama de la situación actual y convertirse en un instrumento para poder contar con elementos que permitan mejorar la calidad de los registros administrativos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Elevar la calidad y confiabilidad de los registros administrativos que producen las UAPE.
- Dar continuidad y consistencia al seguimiento de hallazgos de estudios previos, con el fin de generar datos comparables a lo largo del tiempo y entre administraciones.
- Apoyar la planeación, evaluación del desarrollo y formulación de políticas públicas mediante la recopilación, integración y análisis de información estadística y geográfica.



METODOLOGÍA

Para la realización de este diagnóstico, se diseñó un cuestionario que permitiera identificar las necesidades de capacitación del personal, conocer su nivel de experiencia, evaluar la infraestructura tecnológica disponible y requerida, así como determinar la oferta y demanda de información estadística y geográfica generada y difundida por las distintas áreas de la APM durante el primer semestre de 2025.

La aplicación del cuestionario se realizó mediante Google Forms, una herramienta digital que permitió recolectar información de manera ágil, segura y desde cualquier dispositivo con acceso a internet.

El análisis se basó en la respuesta del cuestionario de 76 de los 212 municipios de la entidad, es decir una tercera parte del total, de los cuales respondieron 428 UAFE y se integró con 15 apartados:

- Datos de identificación (10 preguntas).
- Registro administrativo (2 preguntas).
- Sistema o aplicación informática (1 pregunta).
- Generación de información (1 pregunta).
- Características de la información que produce y/o integra (7 preguntas).
- Productos generados (4 preguntas).
- Recursos humanos (5 preguntas).
- Capacitación de los recursos humanos (3 preguntas).
- Equipos de cómputo (1 pregunta).
- Desempeño del equipo de cómputo para actividades de integración y/o producción de información estadística y/o geográfica (2 preguntas).
- Características del equipo de cómputo (5 preguntas).
- Software (1 pregunta).
- Adopción tecnológica (6 preguntas).
- Necesidades de información (4 preguntas).
- Oportunidades de mejora para la página del CEIEG (4 preguntas).

Una vez recopiladas las respuestas, los datos fueron almacenados en la nube y posteriormente procesados mediante Microsoft Excel, facilitando un análisis descriptivo que proporcionará un panorama claro de la situación actual.

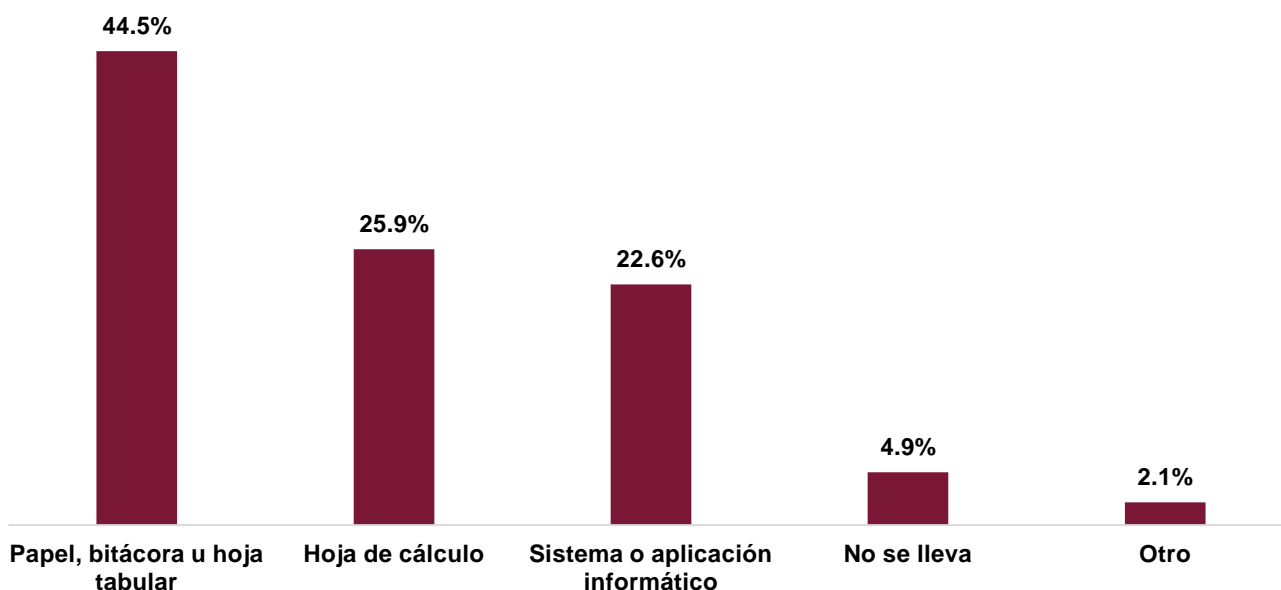


1. REGISTRO DE LA INFORMACIÓN

En este primer apartado se identificaron los medios de captación utilizados para obtener la información dentro de la APM en el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Los resultados obtenidos de la encuesta muestran que un 44.5% de las UAFE utilizan papel o bitácoras para registrar la información, casi 10 puntos porcentuales menos que en la edición anterior del diagnóstico; el 25.9% lo hacen a través de hojas de cálculo, tres puntos porcentuales más que en el ejercicio pasado; el 22.6% utiliza algún tipo de sistema o aplicación informática y el 4.9% no captan un registro de su información y el 2.1 del grupo residual.

Gráfico 1.1. Medios de captación de la información de las UAFE que conforman la APM (Porcentaje)



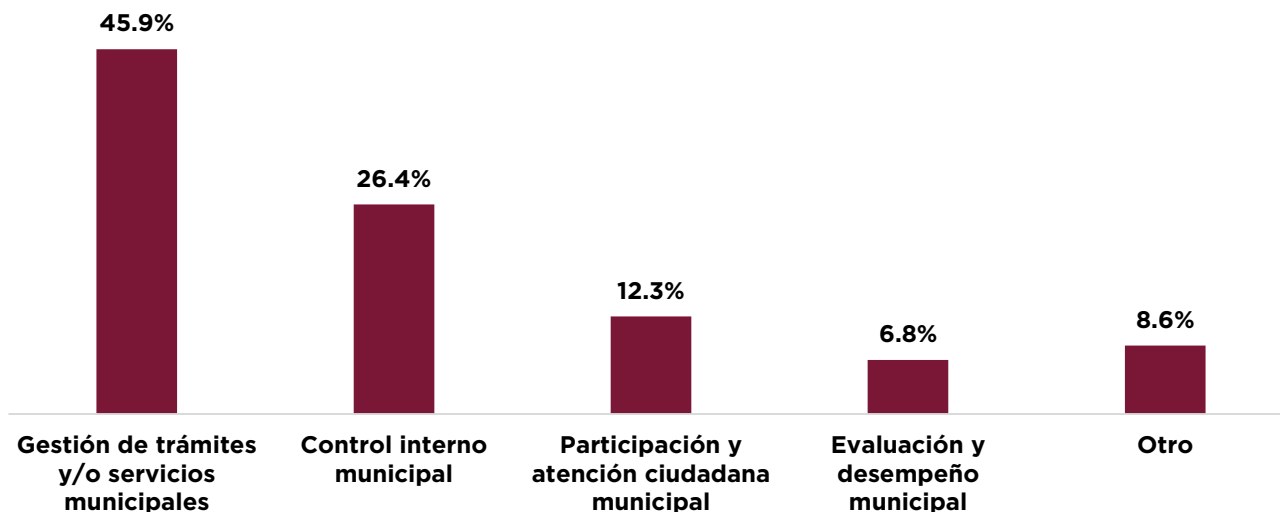
Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

Sumado a esto, también se les preguntó si contaban con un sistema o aplicación informática para el registro administrativo de sus actividades municipales, a lo que el 51.4% respondió que sí; el 44.8% que no y el 3.8% no lo sabía.



A los que mencionaron utilizar un sistema informático se les preguntó para qué tipos de registros administrativos de información los utilizaban, de eso se obtuvo la información mostrada en el Gráfico 1.2.

Gráfico 1.2. Registros Administrativos de las áreas que conforman la APM (Porcentaje)



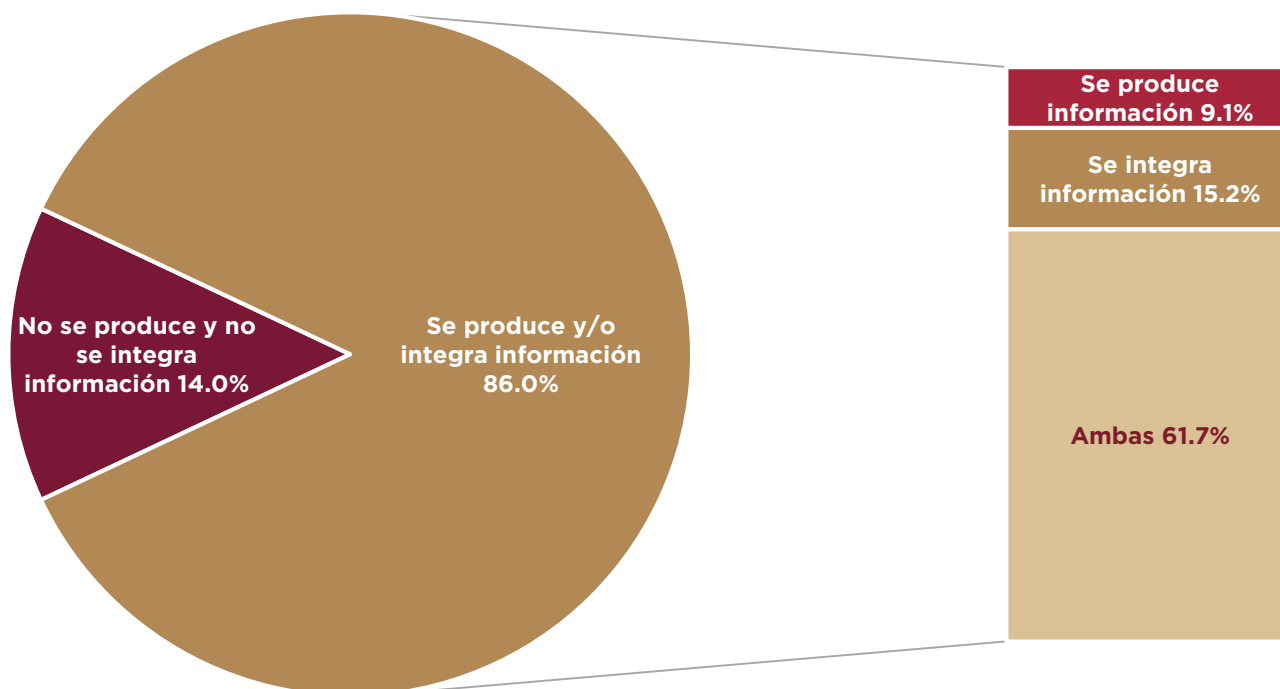
Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

El 45.9% comentó que lo utilizaba para la gestión de trámites y/o servicios municipales; el 26.4% para el control interno municipal; 12.3% para la participación y atención ciudadana municipal; el 6.8% comentó que lo utilizaba para el registro de la evaluación y desempeño municipal y el 8.6% mencionó otros usos.

2. OFERTA DE INFORMACIÓN

En esta sección se identifican las UAFE que generan y/o integran información, el tipo, (estadística, geográfica o la combinación de ambas), así como los rubros, basados en la clasificación de los 30 temas del SNIEG en sus cuatro subsistemas.

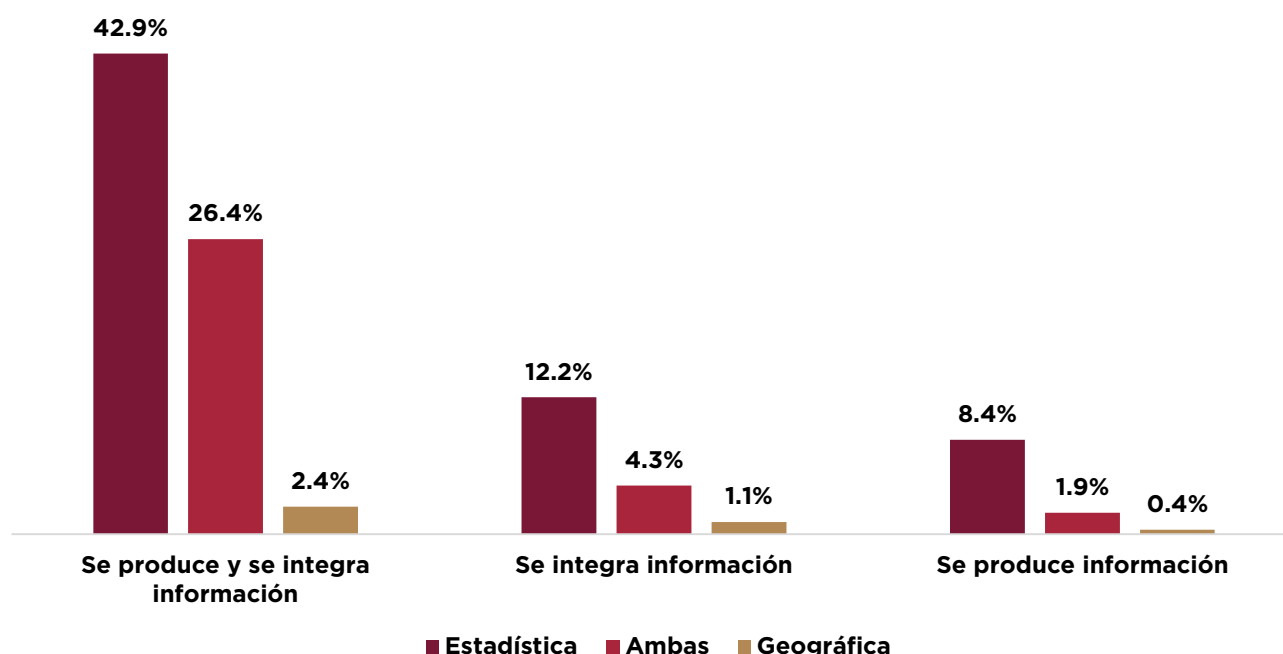
Gráfico 2.1. UAFE de la APM productoras y/o integradoras de información (Porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

Los datos obtenidos muestran que el 86.0%, producen y/o integran información estadística y/o geográfica, una diferencia positiva de 20 puntos porcentuales respecto al ejercicio anterior; de los cuales el 9.1% respondió que producen información, el 15.2% que integra información y el 61.7% realizan ambas actividades. Por el contrario, el 14.0% de las UAFE no producen ni integran información estadística y/o geográfica, 20 puntos porcentuales menos que el ejercicio anterior.

Gráfico 2.2. UAFE de la APM según tipo de información producida y/o integrada (Porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

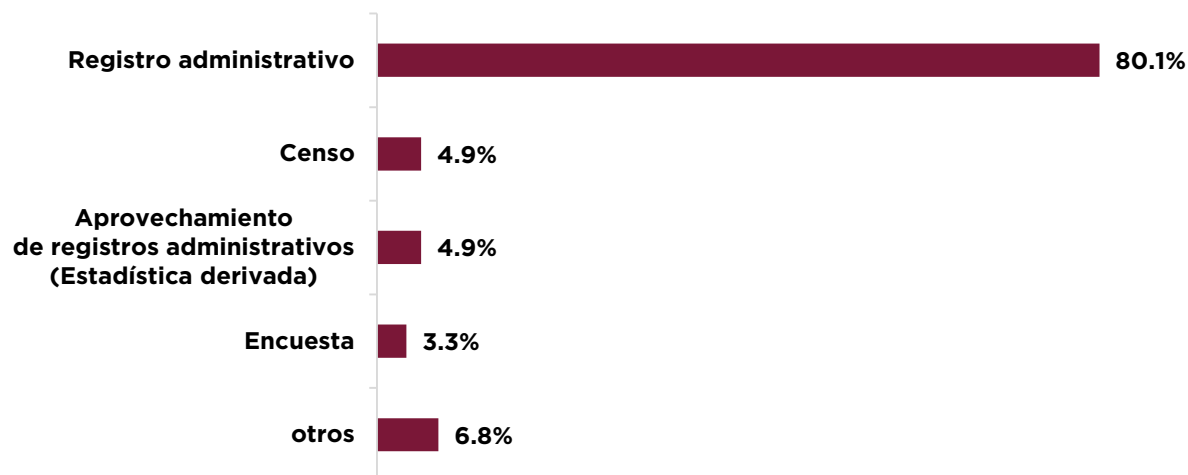
De las UAFE que afirmaron generar y/o integrar información estadística y/o geográfica, 42.9% de las UAFE producen e integran información estadística, 14 puntos porcentuales más respecto al reporte de 2022; 26.4% producen e integran ambas y 2.4% producen e integran información geográfica, 0.6 puntos porcentuales más respecto al ejercicio anterior.

Considerando solamente las áreas que integran información, el 12.2% integra información estadística, 6.1 puntos porcentuales menos que en el informe pasado; el 4.3% integra información de ambas, 4.9 puntos porcentuales menos respecto al informe anterior y el 1.1% integra información geográfica.

En el caso de las unidades que sólo producen información, el 8.4% produce información estadística; el 1.9% produce ambas, 2.8 puntos porcentuales menos que en el informe pasado y el 0.4% produce información geográfica.



Gráfico 2.3. Principales instrumentos de captación por los que recopilan información las áreas que conforman la APM (Porcentaje)

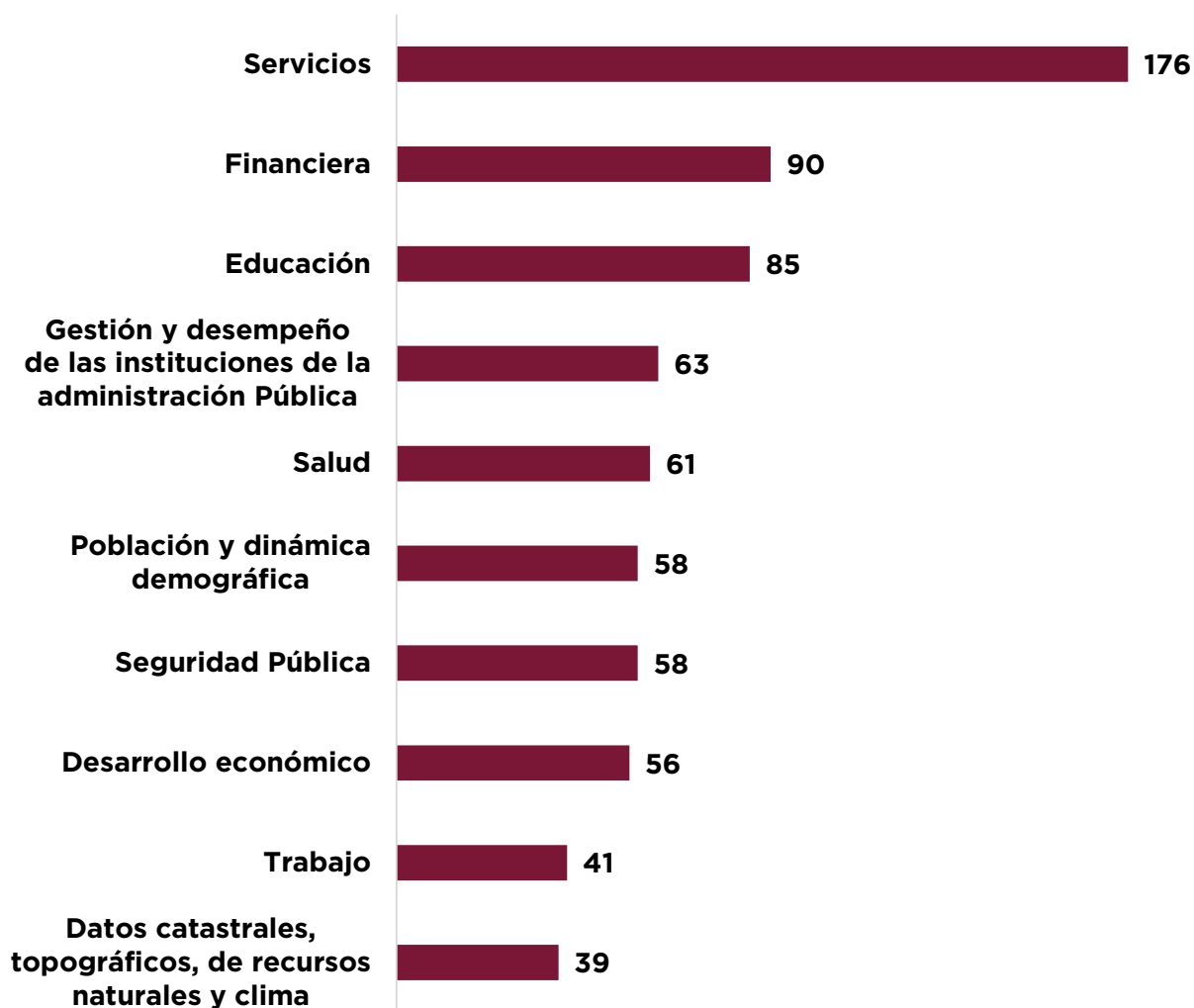


Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

Respecto a los instrumentos usados para captación de información estadística y/o geográfica utilizados por las UAFE se obtuvo la siguiente información: 80.1% utilizan *Registros administrativos*; 4.9% *Censos*; 4.9% *Aprovechamiento de registros administrativos (Estadística derivada)*; 3.3% *Encuestas* y 6.8% *Otros* instrumentos.



Gráfico 2.4. Principales temas sobre los cuales producen y/o integran información las áreas que conforman la APM



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

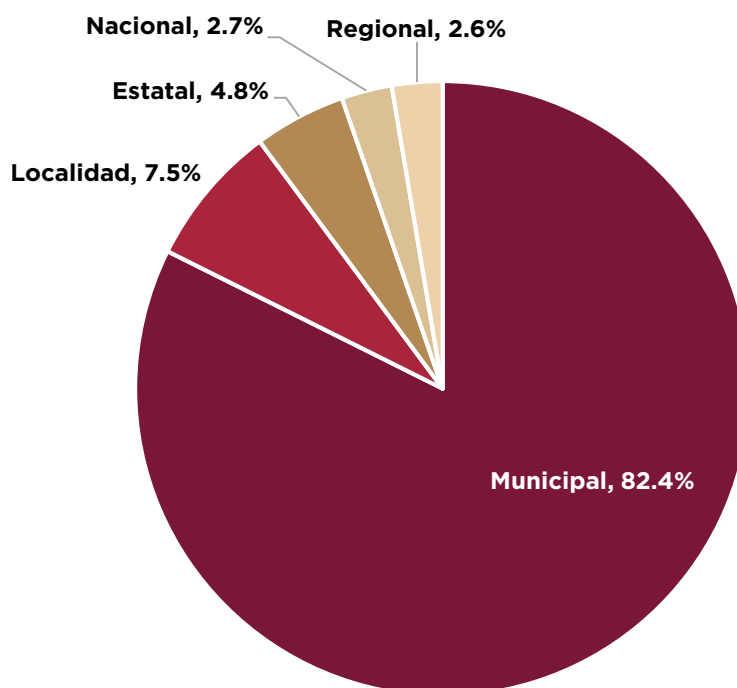
Respecto a los principales temas sobre los que se produce y/o integra información estadística y/o geográfica, se seleccionaron los diez principales y se obtuvieron los siguientes resultados: 176 menciones sobre el rubro de los *Servicios* manteniéndose en el primer lugar; 90 mencionaron que producen y/o integran información *Financiera*, ascendiendo del noveno puesto al segundo respecto al ejercicio anterior; en tercer lugar, está el rubro de *Educación* con 85 menciones; en cuarto lugar está la



Gestión y Desempeño de las Instituciones de la Administración Pública con 63 menciones; en quinto lugar, el sector *Salud* con un 61 menciones.

Les continúa en importancia el sector de *Población y dinámica demográfica* con 58 menciones, descendiendo del cuarto puesto al sexto; seguido por el sector de *Seguridad Pública* con 58 menciones; en octavo lugar está el sector de *Desarrollo Económico* con 56 menciones; seguido del sector del *Trabajo* que pasó del séptimo puesto al noveno con 41 menciones y finalizando con el sector de *Datos catastrales, topográficos, de recursos naturales y clima* con tan sólo 39 menciones.

Gráfico 2.5. Cobertura territorial de la información estadística y geográfica producida y/o integrada (Porcentaje)

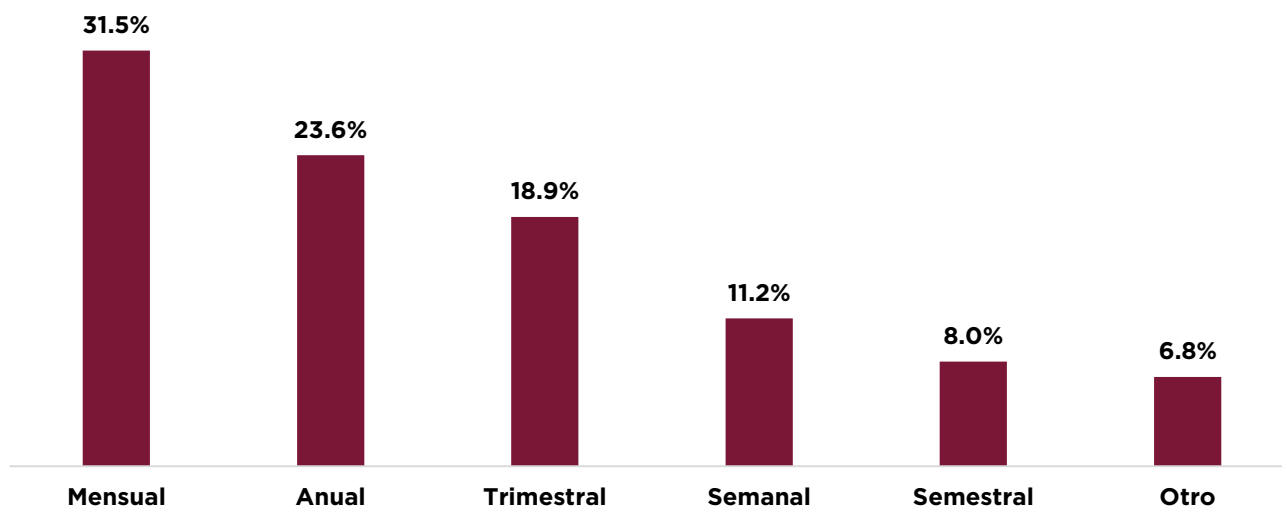


Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

Respecto a la cobertura territorial, el 82.4% de las UAFE cubren el área Municipal, el 7.5% cubren su Localidad; el 4.8% cubren el área Estatal; 2.7 el área Nacional y el 2.6% cubren el área Regional.



Gráfico 2.6. Periodicidad con la que se produce y/o integra información estadística y/o geográfica (Porcentaje)

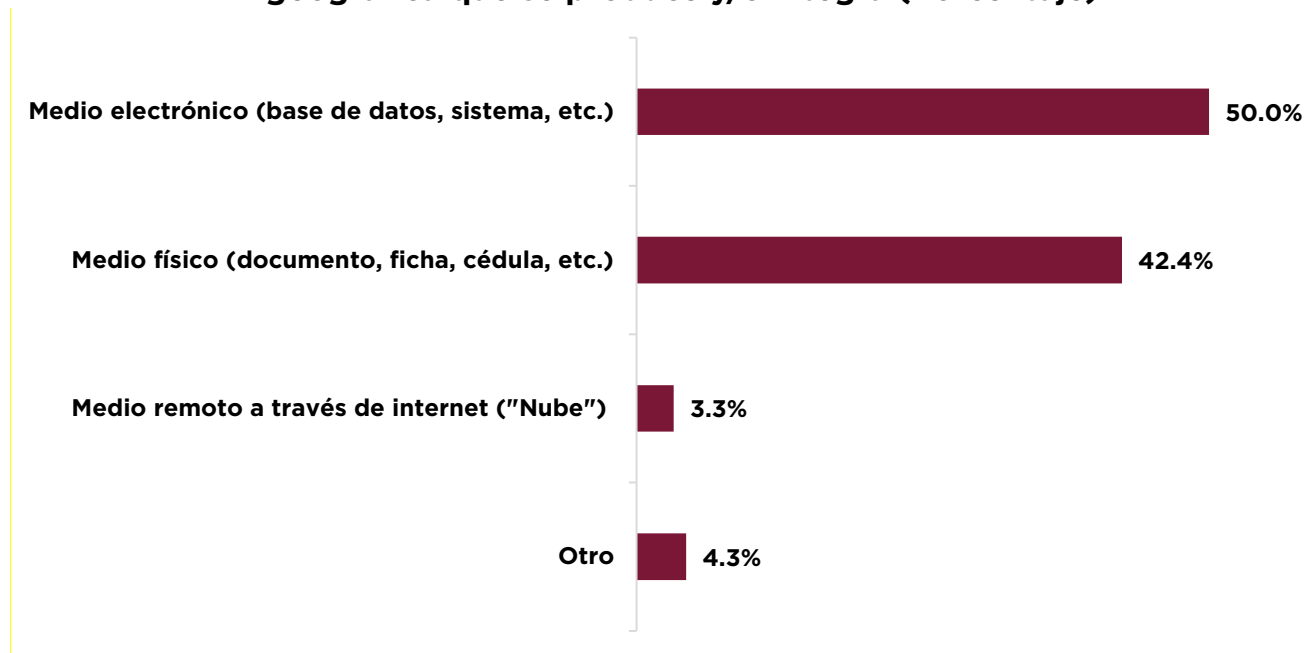


Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

Como se observa en el gráfico 2.6, el 31.5% de las UAFE producen y/o integran información de manera mensual; el 23.6% de manera anual; el 18.9% lo hacen trimestralmente; el 11.2% semanalmente; el 8.0% lo hace de manera semestral y el 6.8% lo hace con otra frecuencia.



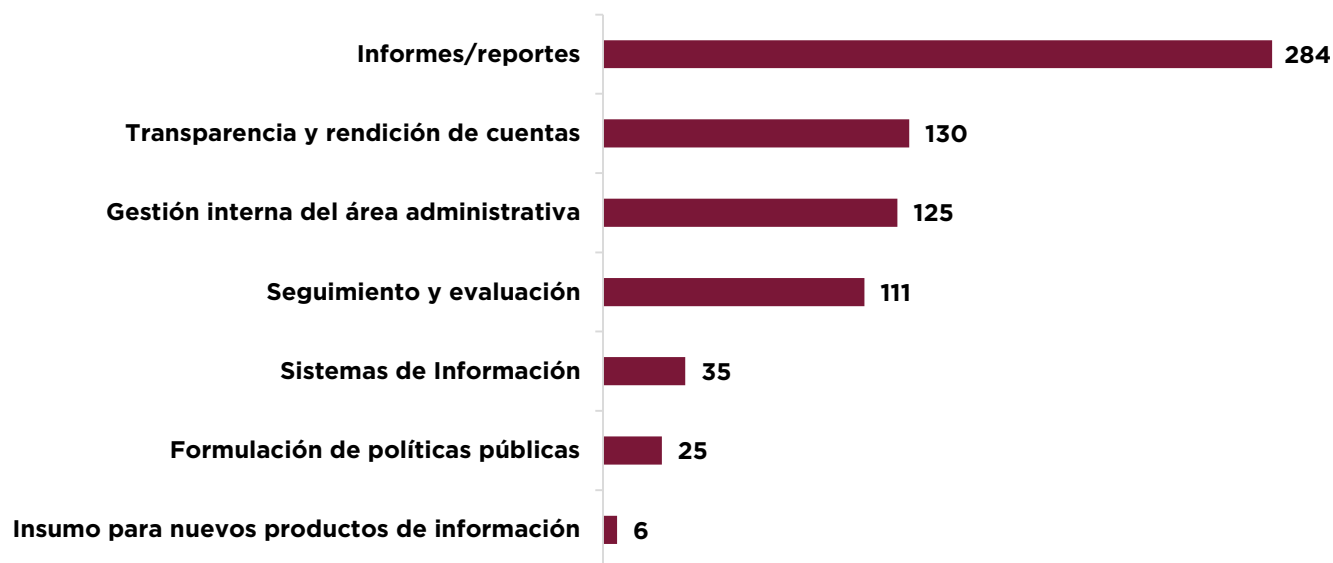
Gráfico 2.7. Medios de almacenamiento de la información estadística y/o geográfica que se produce y/o integra (Porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

El principal medio utilizado para el almacenamiento de la información son los medios electrónicos conformando el 50.0%; seguido de los medios físicos con un 42.4%; los medios remotos como la "Nube" con un 3.3% y otros medios de almacenamiento contando con el 4.3%.

Gráfico 2.8. Uso que le dan a la información que producen y/o integran las áreas que conforman la APM



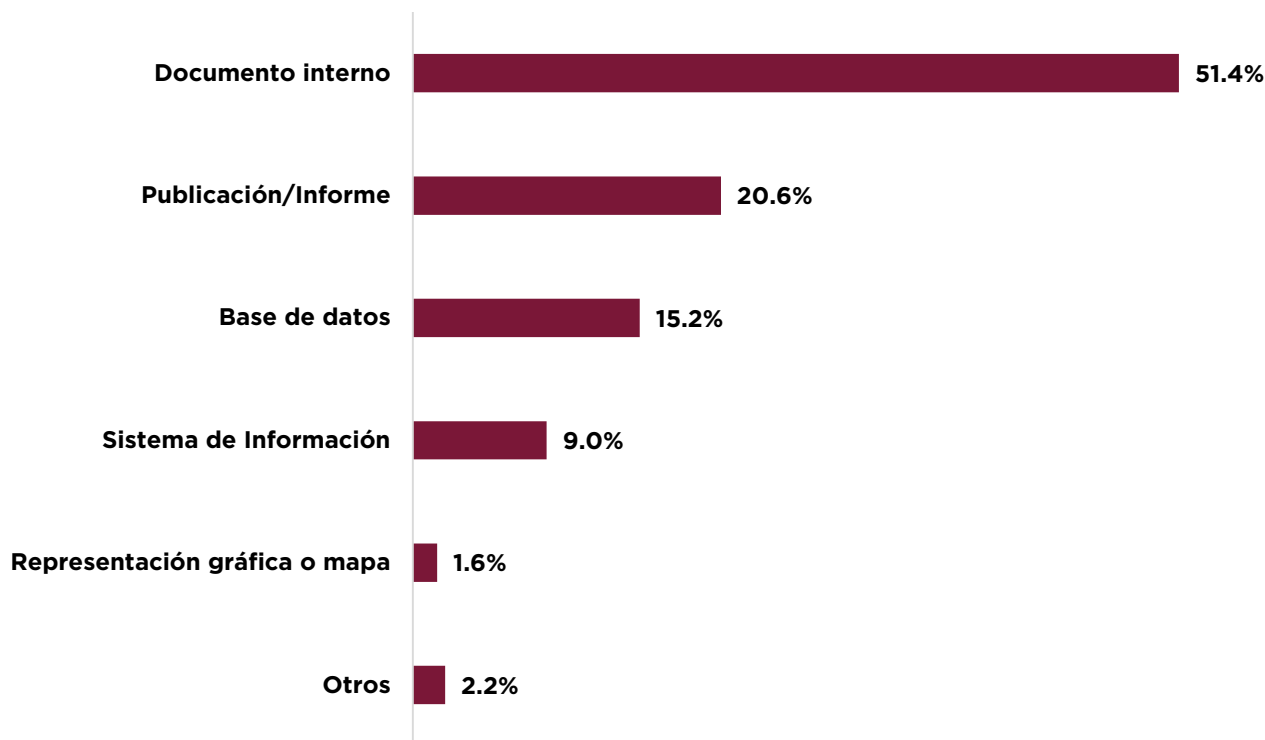
Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

Respecto al uso que se le da a la información que se produce y/o integra en la APM, las respuestas indicaron que la información se usa principalmente para realizar informes siendo mencionado 284 veces y manteniéndose en el primer puesto respecto al ejercicio anterior; seguido por el área de transparencia y rendición de cuentas mencionada 130 veces y pasando del tercero al segundo puesto; en el tercer lugar se encuentra la gestión interna del área administrativa siendo mencionada 125 veces; pasando del segundo al cuarto puesto se encuentra el área de seguimiento y evaluación con 111 menciones, en quinto lugar se encuentra sistemas de información con 35 menciones; seguido de formulación de políticas públicas con 25 menciones, que pasó del cuarto al sexto puesto y finalizando con insumos para nuevos productos de información con 6 menciones.

También se les preguntó a las UAFE sobre los tipos de productos que generaban con la información que producen y/o integran, con lo que se obtuvieron los siguientes resultados: el 51.4% corresponde a la generación de documentos internos, el 20.6% a publicaciones/informes; el 15.2% se utiliza para la generación de bases de datos; el 9.0% se utiliza para la generación de sistemas de información; el 1.6% se utiliza para la generación de representaciones gráficas o mapas y finalmente, el 2.2% respondió que generaban otra clase de productos.



Gráfico 2.9. Tipo de productos generados por las áreas de la APM a partir de la información estadística y/o geográfica (Porcentaje)

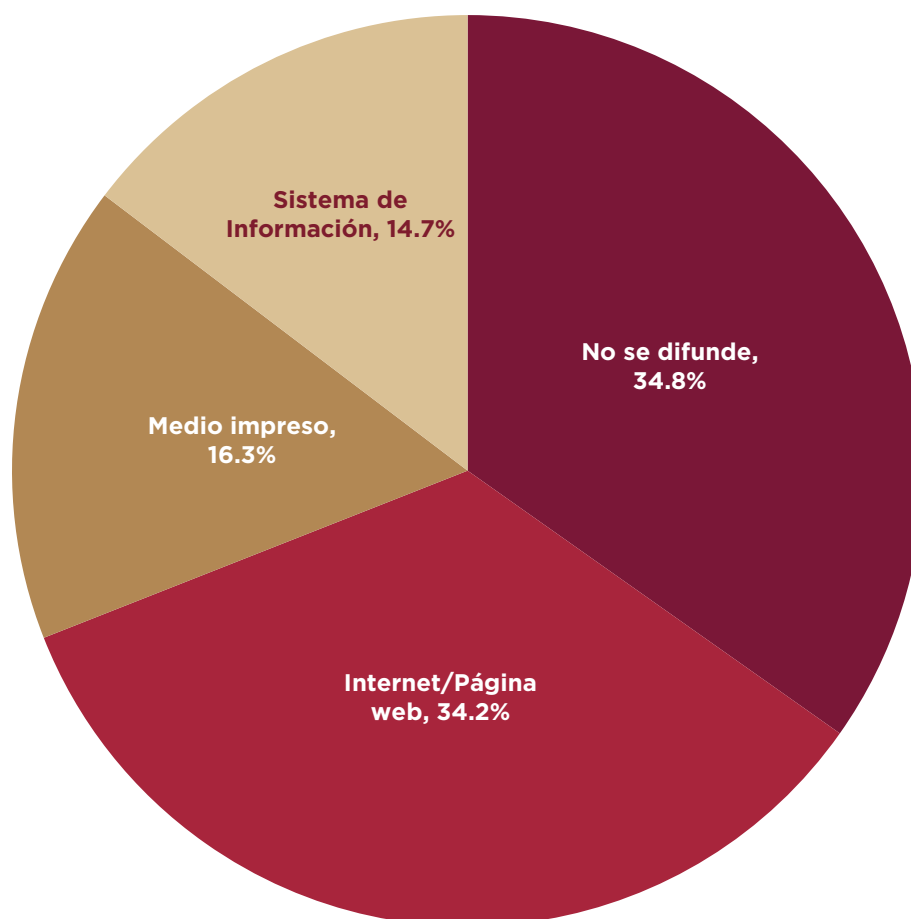


Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.



Aunado a lo anterior, se les preguntó a las UAFE sobre cuál era el medio por el que se difunden los productos que generan con la información estadística y/o geográfica, con lo que se obtuvo que: el 34.8% de los productos no se difunden; el 34.2% se publica y/o difunde a través de internet/páginas web; en tercer lugar, se encuentran los medios impresos con un 16.3% y, el menos utilizado serían los sistemas de información con un 14.7%.

Gráfico 2.10. Medios a través de los que se difunde y/o publican los productos estadísticos y/o geográficos producidos por la APM (Porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.



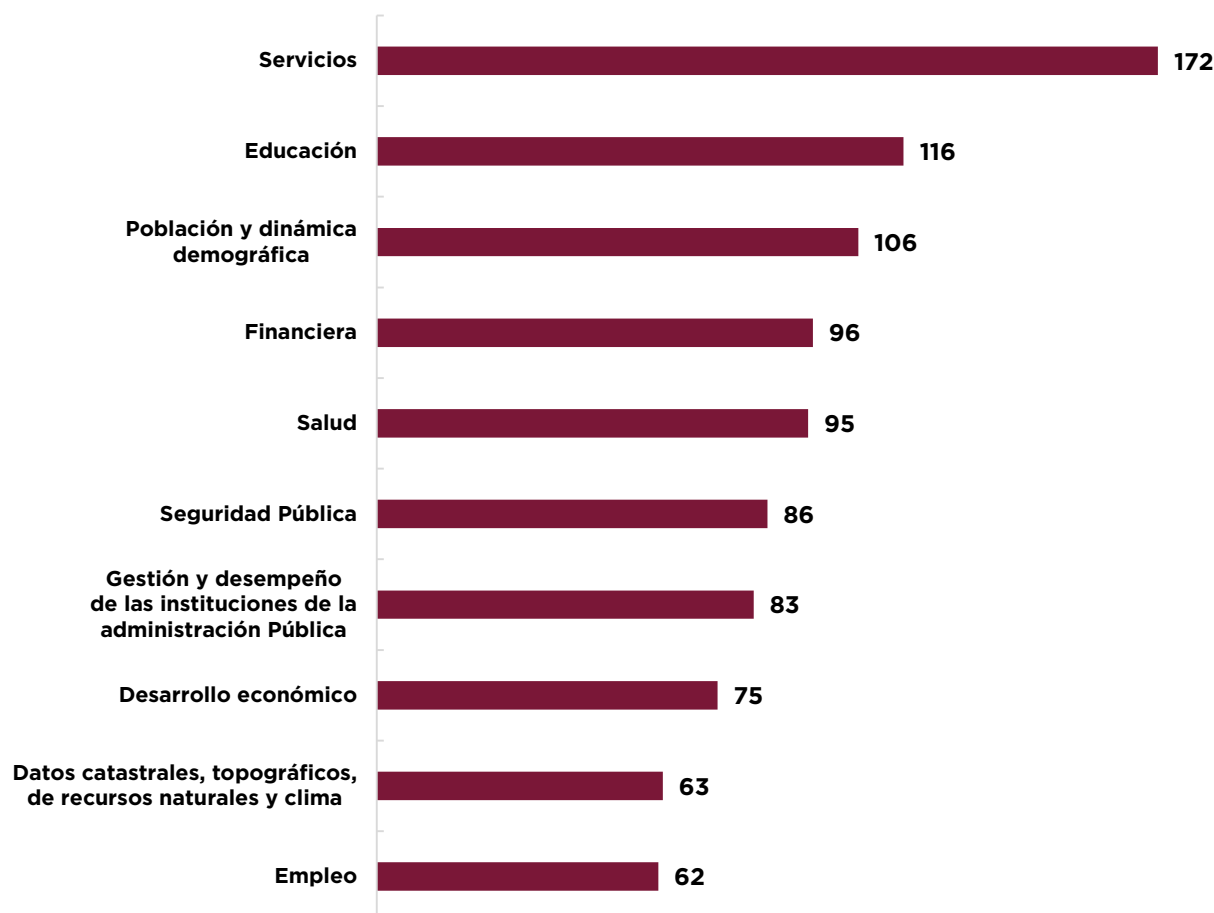
3. DEMANDA DE LA INFORMACIÓN

En este apartado se presentan los resultados de los temas de interés que mencionaron las UAFE de los municipios participantes en cuanto al tipo de información que requieren en sus áreas de trabajo, así como las principales fuentes de información y las principales problemáticas que presentan al momento de buscar y consultar información estadística y/o geográfica.

Considerando los mismos 30 apartados de información estadística y geográfica del SNIEG; se buscó saber cuáles eran los 10 más demandados y en qué medida, obteniendo los siguientes resultados: el principal tema que las UAFE requieren es el de *Servicios* con 172 menciones; seguido por el tema de *Educación* con 116 menciones manteniéndose en el segundo puesto; en tercer lugar está el rubro de *Población y dinámica demográfica* con 106 menciones; ascendiendo del séptimo puesto al cuarto puesto respecto al ejercicio anterior, está el rubro *Financiero* con 96 menciones; en quinto lugar está el área de *Salud* con 95 menciones.



Gráfico 3.1. Principales temas de demanda de información estadística y/o geográfica de la APM

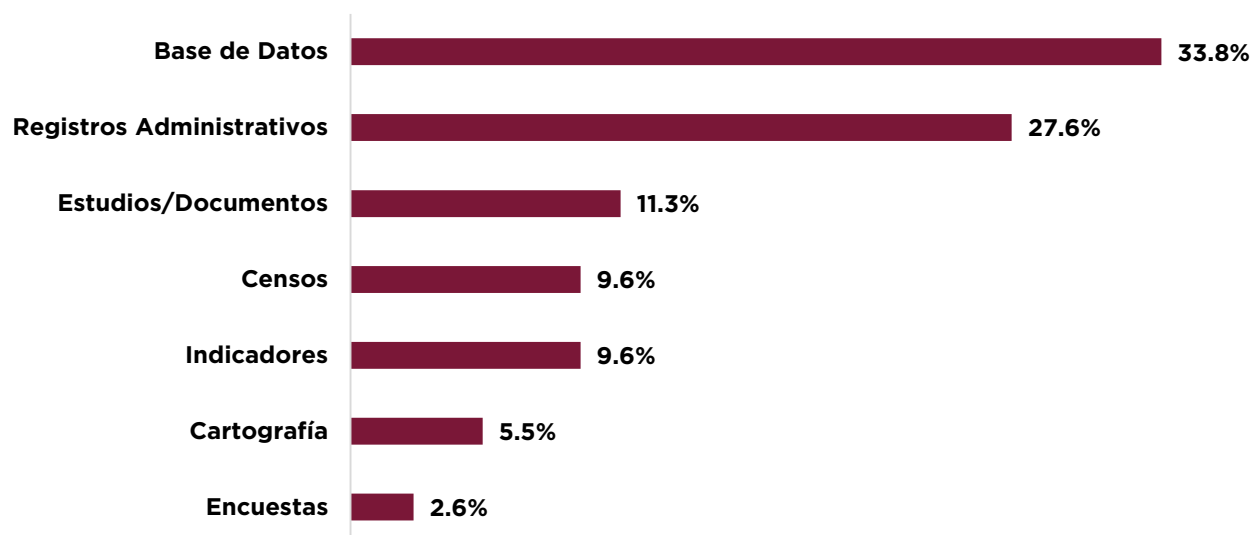


Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

Seguidos por el rubro de *Seguridad Pública* en el sexto lugar con 86 menciones, descendiendo un puesto respecto al informe de 2022; en séptimo lugar está el área de *Gestión y Desempeño de las Instituciones de la Administración Pública* con 83 menciones; en octavo lugar está el tema de *Desarrollo Económico* con 75 menciones; en noveno puesto está el tema de *Datos catastrales, topográficos, de recursos naturales y clima* con 63 menciones, y, en décimo puesto está el rubro de *Empleo* con 62 menciones.



Gráfico 3.2. Principales fuentes de información utilizadas por la APM (Porcentaje)

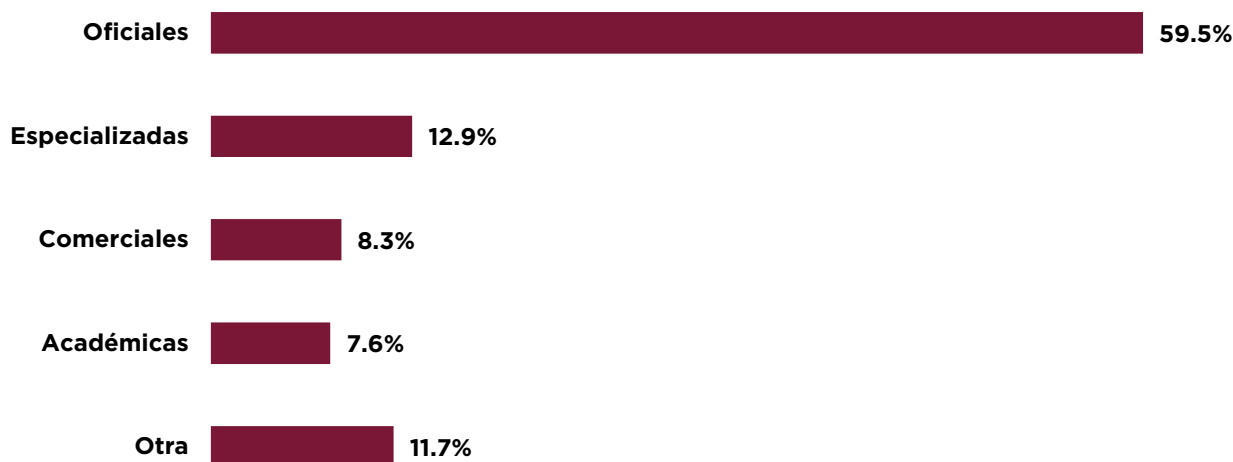


Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

Referente a las fuentes de información estadística y/o geográfica utilizadas por las UAFE de la APM, las fuentes más utilizadas son las bases de datos constituyendo el 33.8%, seguida por los Registros Administrativos con un 27.6% que descendieron un puesto respecto al informe de 2022; en tercer lugar, se encuentran los Estudios/Documentos con un 11.3%; los Censos representan el 9.6% al igual que los Indicadores; los datos Cartográficos conforman el 5.5% y las encuestas el 2.6% restante.



Gráfico 3.3. Páginas utilizadas por la APM para la producción y/o integración de información estadística y/o geográfica (Porcentaje)

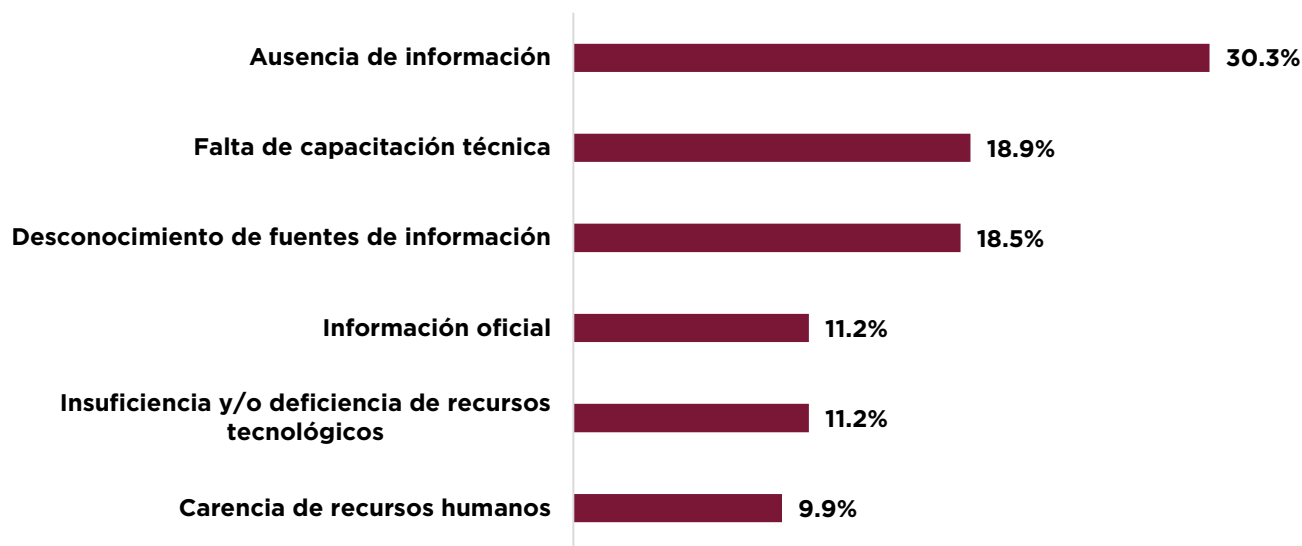


Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

Continuando con el tema de las fuentes de información utilizadas por las UAFE de la APM, se les preguntó a las UAFE qué páginas utilizan para la búsqueda de información para sus actividades relacionadas a la producción y/o integración de información estadística y/o geográfica, con lo que se obtuvo la siguiente información: la mayoría de las UAFE utilizan *Páginas Oficiales* conformando el 59.5%; el 12.9% utiliza *Páginas Especializadas*; el 8.3% utiliza *Páginas Comerciales*; el 7.6% utiliza *Páginas Académicas*; y el 11.7% utiliza *Otra* clase de páginas.



Gráfico 3.4. Principales problemáticas que enfrenta la APM para la obtención de información estadística y/o geográfica (Porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

Siguiendo el tema de las fuentes de información, se les preguntó a las UAFE cuáles eran los principales problemas que enfrentan para la obtención de información estadística y/o geográfica, con lo que se obtuvo que para el 30.3% la principal dificultad que enfrentaban era la *Ausencia de información*; el 18.9% señala la *Falta de capacitación técnica*; el *Desconocimiento de las fuentes de información* representó el 18.5% de las respuestas; seguido del 11.2% tanto en la *Insuficiencia y/o deficiencia de recursos tecnológicos* y como en que la *Información fuera de carácter oficial*; y el 9.9% restante corresponde a la *Carencia de recursos humanos*.

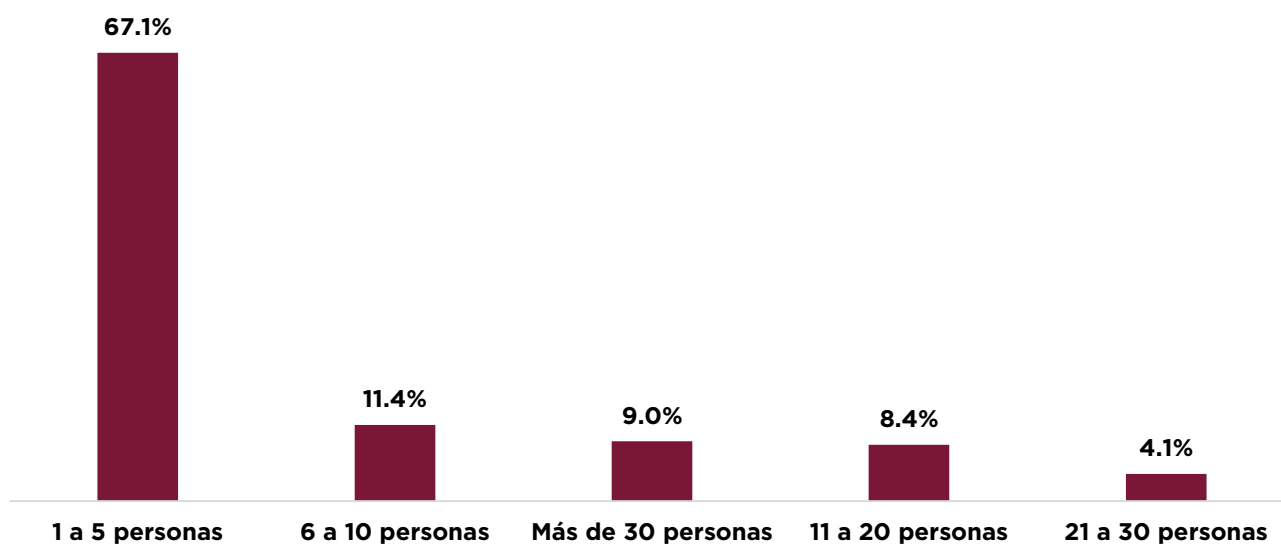


4. RECURSOS HUMANOS

Otro de los aspectos que se tomaron en cuenta en el Cuestionario del Diagnóstico, fue el de la experiencia y los conocimientos técnicos con los que cuenta el personal de las UAFE dedicadas a la integración y/o producción de información estadística y/o geográfica.

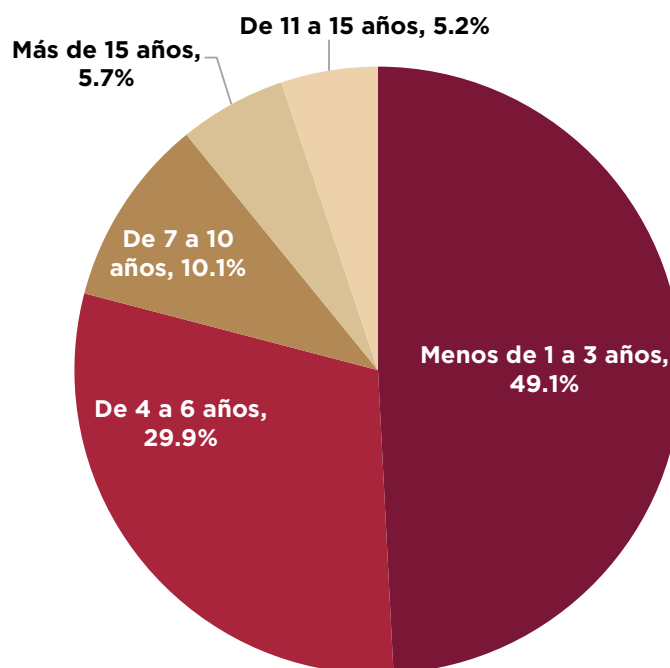
Respecto a la cantidad de personal con la que se cuenta para la integración y/o producción de información estadística y/o geográfica se encontró que el 67.1% cuentan con menos de 5 personas para la integración y/o producción de información, el 11.4% de 6 a 10 personas; el 9.0% cuenta con más de 30, el 8.4% tienen de 11 a 20 personas y el 4.1% de 21 a 30 personas para la integración y/o producción de información.

Gráfico 4.1 Número de servidores públicos con las que se cuenta para la integración y/o producción de información estadística y/o geográfica en las UAFE de la APM (Porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

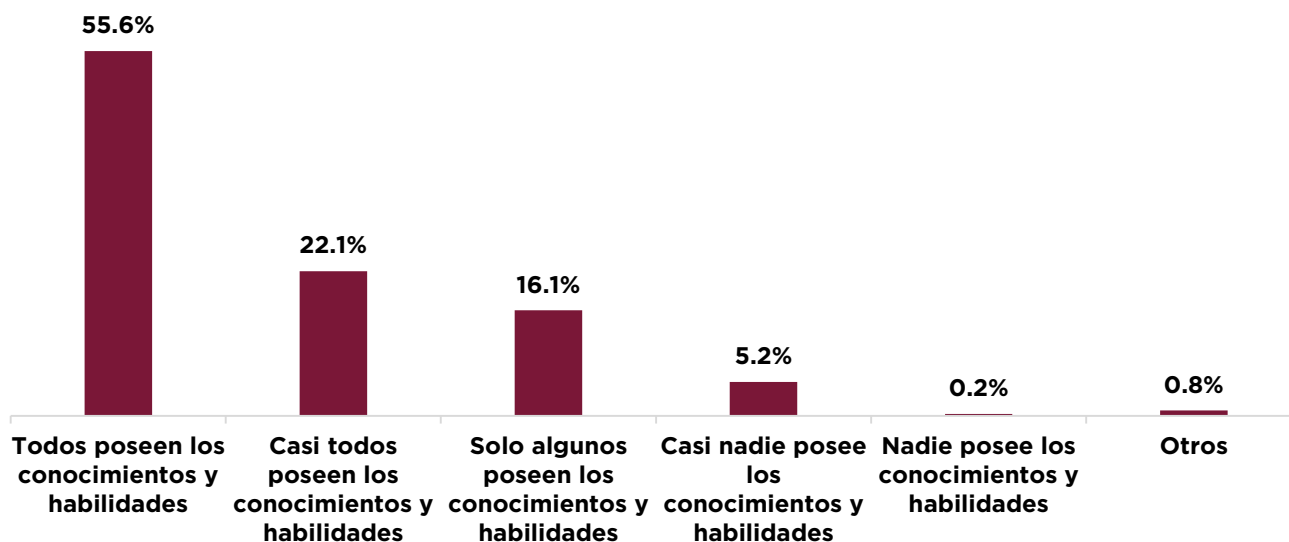
Gráfico 4.2. Distribución del promedio de años de experiencia del personal que produce y/o integra información estadística y/o geográfica en la APM (Porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

La mayor parte de los empleados cuentan en promedio con menos de 1 a 3 años de experiencia, formando el 49.2%, le siguen el 29.9% que cuentan con entre 4 y 6 años de experiencia; el 10.1% tiene de 7 a 10 años; el 5.7% tienen más de 15 años de experiencia y el 5.2% restantes tienen de 11 a 15 años de experiencia. Respecto al ejercicio anterior, el porcentaje de empleados con menos de 3 años de experiencia disminuyó 4 puntos porcentuales, y, por el contrario, el grupo de entre 4 y 6 años creció casi 3 puntos porcentuales.

Gráfico 4.3. Nivel de conocimiento y habilidades del personal que produce y/o integra información estadística y/o geográfica la APM (Porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

Continuando con la información anterior, respecto a los conocimientos y habilidades de producción y/o integración de información estadística y/o geográfica dentro de las UAFE de la APM, se obtuvo que: el 55.6% considera que *Todos poseen los conocimientos y habilidades* para desempeñar sus funciones, cinco puntos porcentuales más respecto al diagnóstico de 2022; el 22.1% considera que *Casi todos poseen los conocimientos y habilidades*, teniendo 1.3 puntos porcentuales más respecto al ejercicio anterior; el 16.1% considera que *Solo algunos poseen los conocimientos y habilidades*, 5 puntos porcentuales menos que en el ejercicio anterior; el 5.2% considera que *Casi nadie posee los conocimientos y habilidades*; el 0.2% considera que *Nadie posee los conocimientos y habilidades* y el 0.8% considera que poseen *Otros niveles de conocimientos y habilidades*.

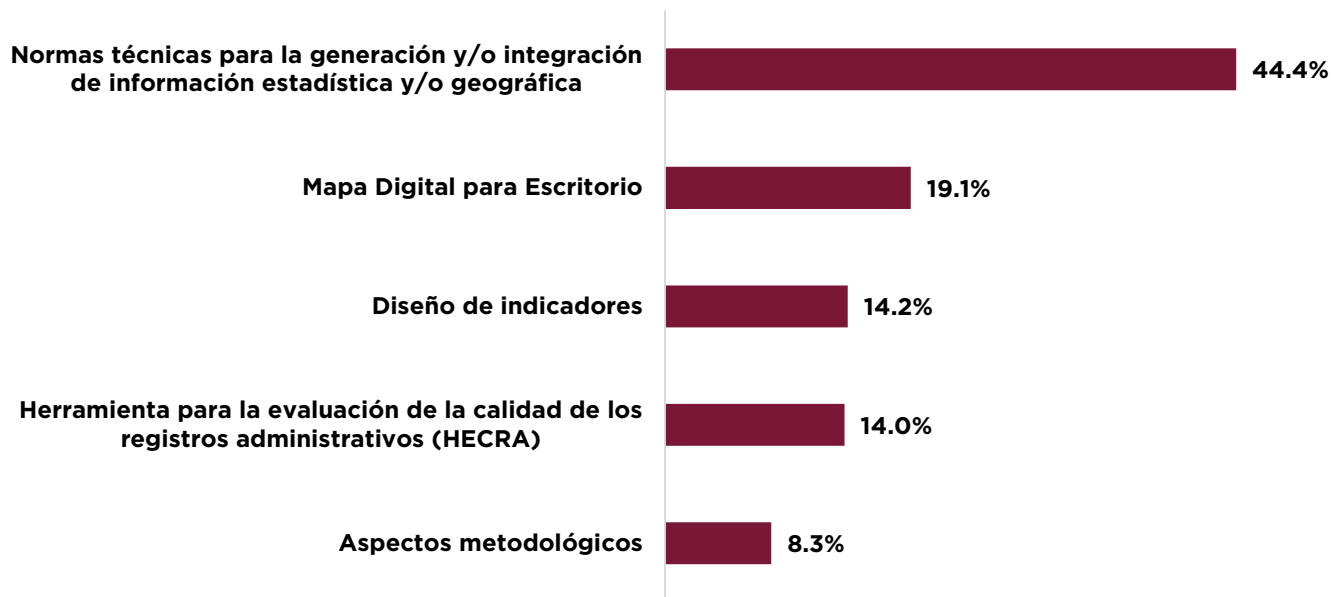
Continuando con el tema de la capacitación, se les preguntó a las UAFE si consideraban que los servidores públicos del municipio necesitan ser capacitados en temas de integración y/o producción de información estadística y/o geográfica, a lo que el 88.8% contestó que *No* y el 11.2% restante respondió que *Sí*.

Sobre el tipo de capacitación que requieren, se obtuvieron los siguientes datos: el 44.4% considera que requiere capacitación en *Normas técnicas para la generación y/o integración de información estadística y/o geográfica*; el 19.1% considera necesitar



capacitación respecto al *Mapa Digital para Escritorio*; el 14.2% respecto al *Diseño de Indicadores*, el 14% respecto a *Herramienta para la evaluación de la calidad de los registros administrativos (HECRA)* y el 8.3% respecto a *Aspectos metodológicos*.

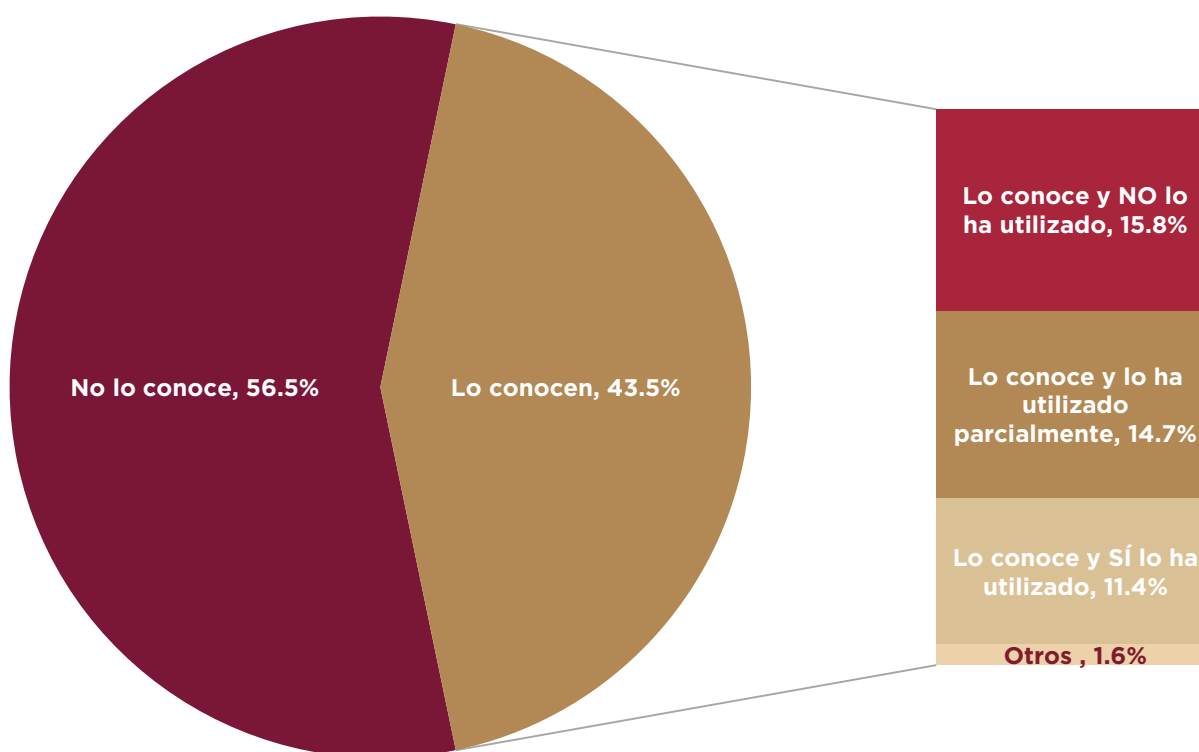
Gráfico 4.4. Áreas en las que las UAFE de la APM consideran que necesitan capacitación (Porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

También se les preguntó a las UAFE si conocen o han utilizado el *Mapa Digital para Escritorio*, con lo que se obtuvieron los siguientes resultados: el 56.5% no lo conoce; el 43.5% que lo conoce está dividido en: 15.8% *Lo conoce, pero no lo ha utilizado*; el 14.7% *Lo conoce y lo ha utilizado parcialmente*; el 11.4% *Lo conoce y Sí lo ha utilizado*, el 1.6% restante seleccionó la opción de *Otros*.

Gráfico 4.5. Servidores públicos que producen y/o integran información estadística y/o geográfica que conocen y/o han utilizado el Mapa Digital para Escritorio (Porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.



Gráfico 4.6. Cantidad de servidores públicos de la APM y áreas principales en las que consideran que requieren capacitación



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

Continuando con el tema de las áreas de capacitación, 1,337 empleados consideran que requieren capacitación en la *Generación de Estadística Básica*; 1,248 empleados consideran que requieren capacitación en *Modelo de Calidad de Datos*; 1,166 en *Acceso y Publicación de Datos Abiertos de la Información Estadística y Geográfica de Interés Nacional*; 1,104 empleados en *Generación, Captación e Integración de Datos Catastrales y Registrales con Fines Estadísticos y Geográficos*; 1,101 empleados en *Domicilios Geográficos*; 1,081 empleados en *Elaboración de Metadatos para Proyectos de Generación de Información Estadística Básica y de los Componentes Estadísticos derivados de Proyectos Geográficos*; 1,069 empleados requieren sobre la *Elaboración de Metadatos Geográficos*; 1,044 empleados en *Generación de Modelos Digitales de Elevación con fines Geográficos*; 1,040 empleados en la *Incorporación y actualización de Información al DENUÉ*; y 1,012 empleados consideran que requieren capacitación en *Clasificación Nacional de Delitos del Fuero Común*.

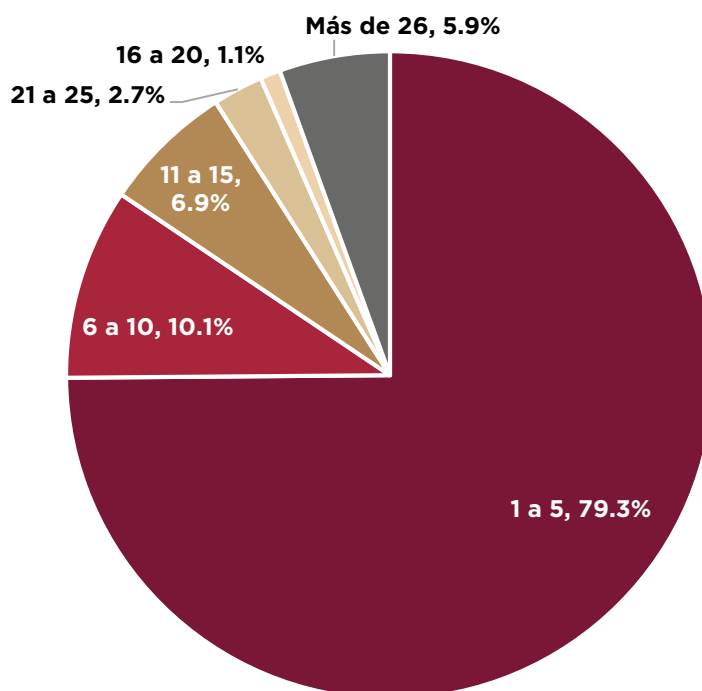
5. CAPITAL TECNOLÓGICO

Complementando los apartados anteriores del documento, en esta sección se presentan los resultados del Diagnóstico respecto al equipo informativo con el que cuentan para llevar a cabo sus actividades.

Con base a lo reportado en el cuestionario, el 46.8% cuenta con equipo de cómputo destinado específicamente a la integración y/o producción de información.

De la misma manera, se obtuvo que el 74.9% de las unidades tienen de 1 y 5 equipos de cómputo; 9.5% de 6 a 10 equipos; 6.5% entre 11 a 15 equipos; 5.5% cuenta con más de 26 equipos; el 2.6% entre 21 a 25 equipos y el 1.0% entre 16 a 20.

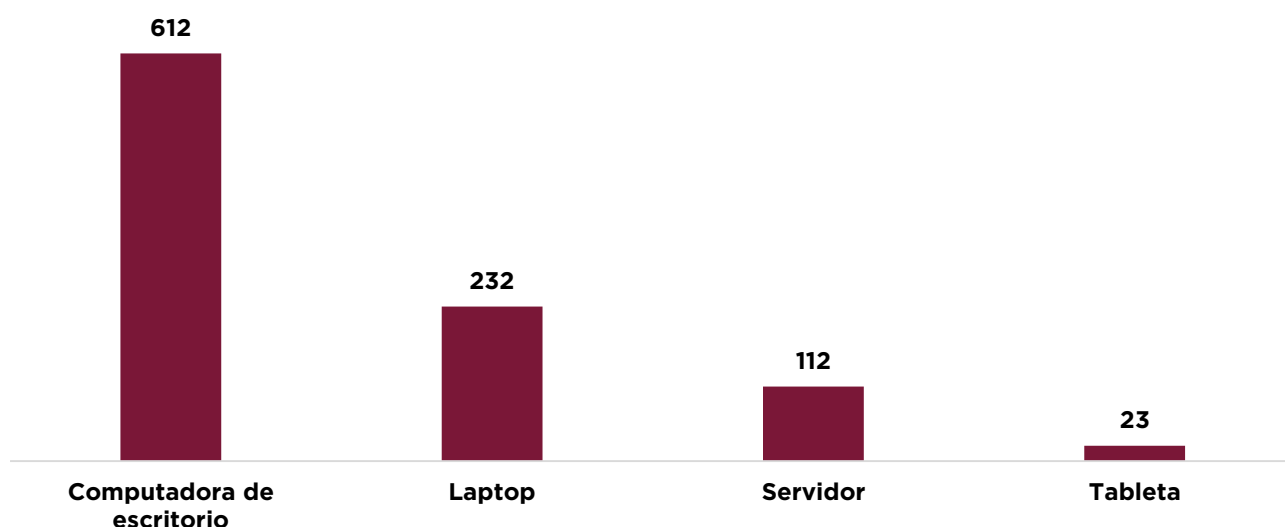
Gráfico 5.1. Número de equipos de cómputo disponibles en las UAFE para integrar y/o producir información (Porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.



Gráfico 5.2. Número de equipos de cómputo por tipo en las UAFE que conforman la APM

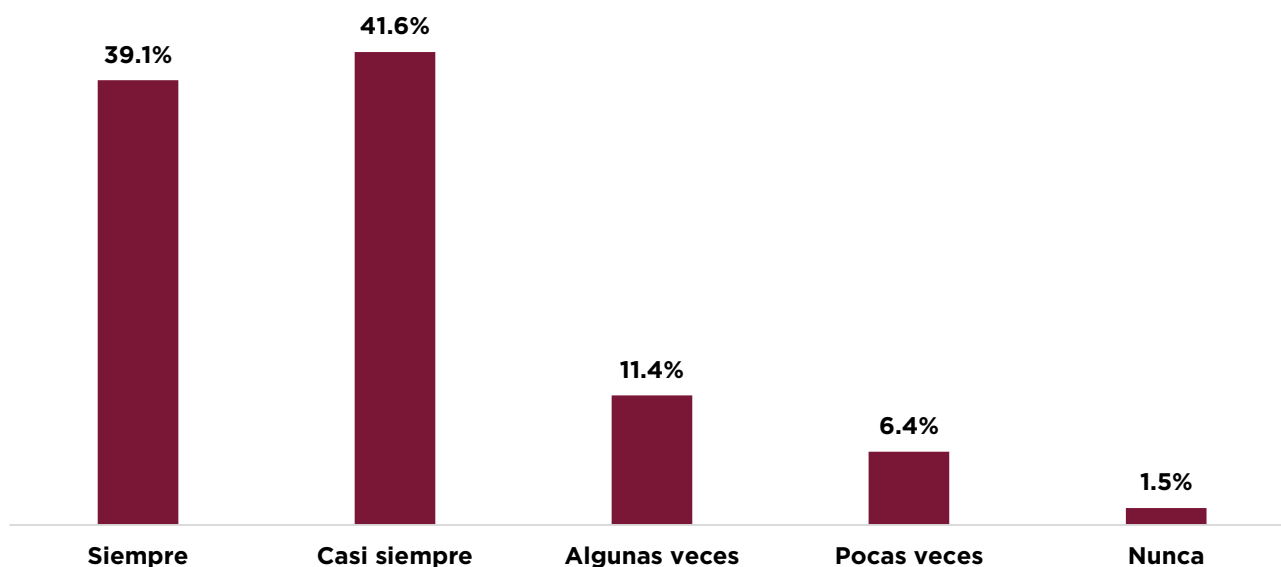


Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

De acuerdo al tipo de equipo de cómputo, se obtuvo que las UAFE cuentan con más de 612 Computadoras de escritorio, 232 Laptops, 112 Servidores y 23 Tabletas para realizar sus funciones.

Respecto al mismo tema, se les preguntó si estos dispositivos cumplían satisfactoriamente con las actividades que demandan la integración y/o producción de información estadística y/o geográfica, con lo que se obtuvieron los siguientes resultados: el 39.1% considera que *Siempre* cumplen satisfactoriamente con sus actividades; el 41.6% considera que sus dispositivos *Casi siempre* cumplen satisfactoriamente con sus actividades, un aumento de 20.4% respecto al ejercicio anterior; el 11.4% considera que *Algunas veces* lo hace, reduciéndose en 11.3 puntos porcentuales respecto al ejercicio anterior; el 6.4% considera que *Pocas veces* sus dispositivos cumplen satisfactoriamente y sólo el 1.5% considera que *Nunca* cumplen satisfactoriamente con sus actividades.

Gráfico 5.3. Frecuencia con la que el equipo de cómputo cumple satisfactoriamente con las actividades que demanda la integración y/o producción de información estadística y/o geográfica en la APM (Porcentaje)

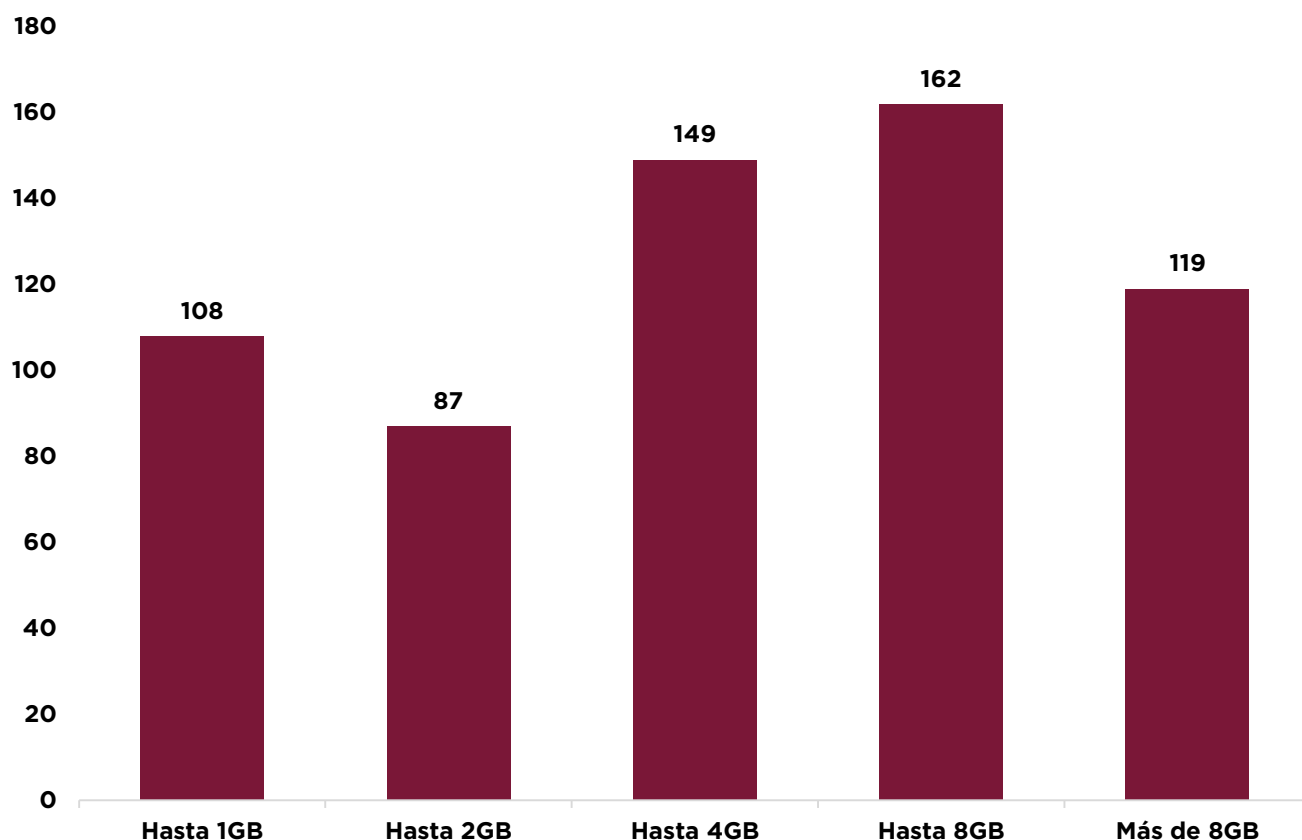


Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.



Asimismo, se les preguntó a las UAFE sobre cuál es la capacidad de RAM con la que cuentan sus equipos de cómputo, con lo que se obtuvieron los siguientes resultados: 108 con hasta 1 GB de memoria RAM; 87 equipos cuentan con 2 GB de memoria RAM; 149 con 4 GB de memoria RAM; 162 de los equipos cuentan con 8 GB de memoria RAM y 119 con más de 8 GB de memoria RAM.

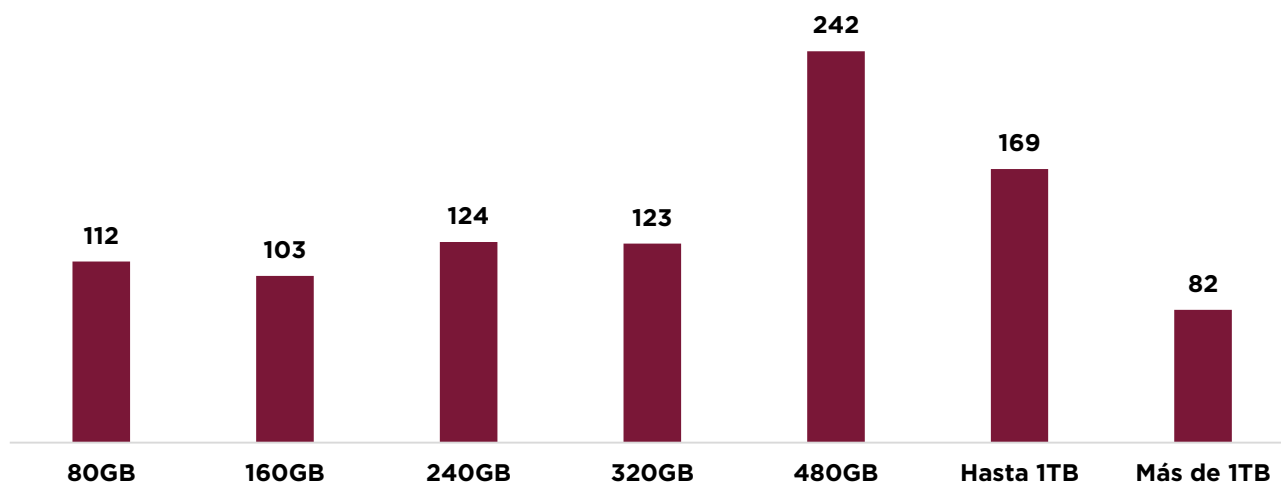
Gráfico 5.4. Número de equipos de cómputo por capacidad de memoria RAM de la APM



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.



Gráfico 5.5. Número de equipos de la APM por capacidad de su disco duro

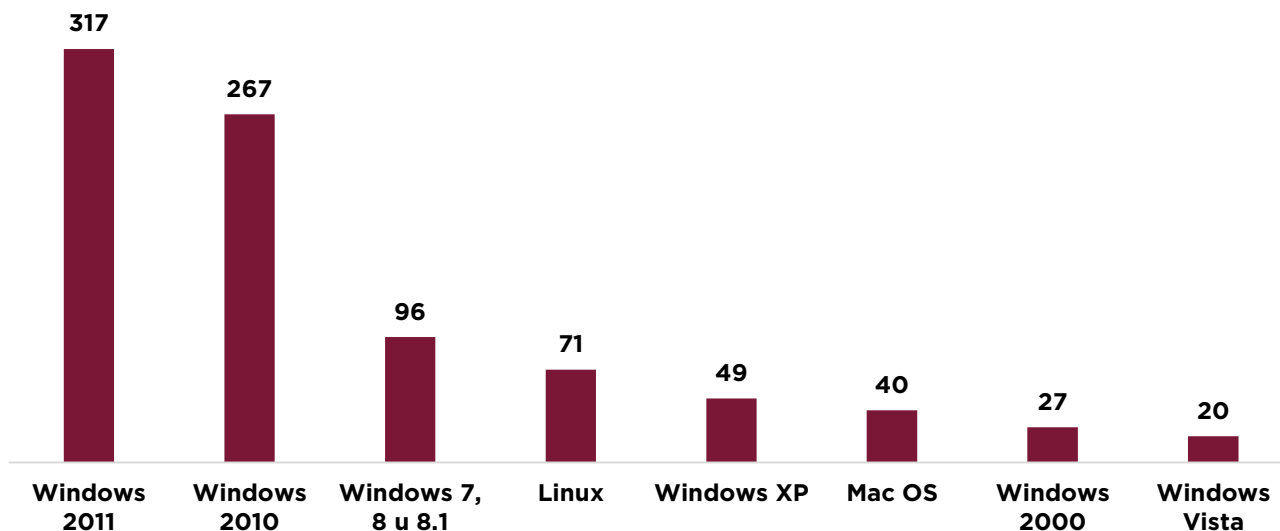


Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

Sobre la capacidad del disco duro de los dispositivos con los que cuentan; se obtuvieron los siguientes datos: 112 equipos cuentan con un disco duro con capacidad de *80GB*; 103 equipos cuentan con un disco duro con capacidad de *160GB*; 124 equipos cuentan con un disco duro con capacidad de *240GB*; 123 equipos cuentan con un disco duro con capacidad de *320GB*; 242 equipos cuentan con un disco duro con capacidad de *480GB*; 169 equipos cuentan con un disco duro con capacidad de *Hasta 1TB*; y 82 equipos cuentan con un disco duro con capacidad de *Más de 1TB*.



Gráfico 5.6. Cantidad de equipos de cómputo APM por sistema operativo



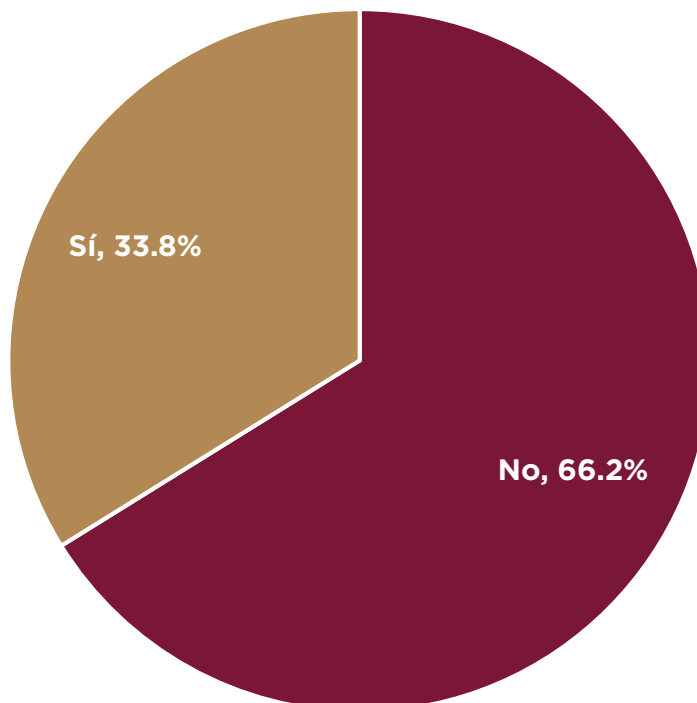
Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

Se les preguntó a las UAFE sobre el sistema operativo que contienen sus equipos de cómputo, con lo que se obtuvieron los siguientes datos: 317 equipos cuentan con *Windows 2011*; 267 equipos cuentan con *Windows 2010*; 96 equipos cuentan con *Windows 7, 8 u 8.1*; 71 equipos cuentan con *Linux*; 49 equipos cuentan con *Windows XP*; 40 cuentan con *Mac OS*; 27 equipos cuentan con *Windows 2000*, y; 20 equipos cuentan con *Windows Vista*.



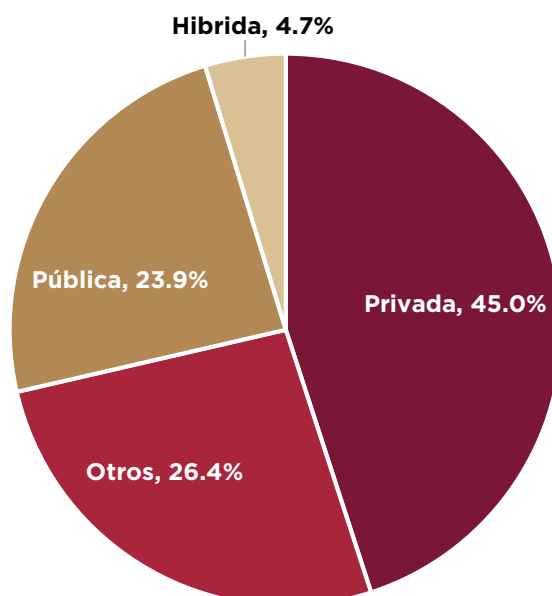
También, se les preguntó a las UAFE si cuentan con la suite de Microsoft *Office 360*, a lo que el 66.2% respondió que No, el 33.8% afirmativamente.

Gráfica 5.7. Porcentaje de equipos de cómputo de la APM que cuentan con Office 360 (Porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

Gráfico 5.8. Modalidad de servicio en la Nube utilizado por las UAFE en la APM (Porcentaje)

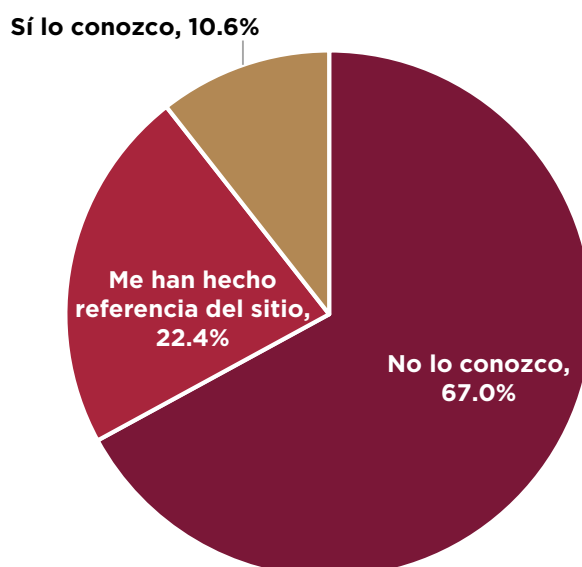


Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

En lo que respecta al almacenamiento en la “Nube”, las UAFE de la APM, en el cuestionario se les preguntó si contaban con el servicio y en qué modalidad, con lo que se obtuvieron los siguientes resultados: el 45.0% comentó contar con el servicio en modalidad *privada*; el 26.4% dio otro tipo de respuesta; el 23.9% contestó contar con el servicio de manera *pública* y el 4.7% mencionó contar con el servicio de manera *Híbrida*.

El CEIEG es un órgano colegiado integrado por diversas dependencias de los gobiernos estatales y municipales, así como por representantes del INEGI y de la academia. Su función principal es coordinar, desarrollar y difundir información estadística y geográfica a nivel estatal, contribuyendo al funcionamiento del SNIEG y al diseño de políticas públicas.

Gráfico 5.9. Porcentaje de UAFE de la APM que conocen el sitio del CEIEG (Porcentaje)



Fuente: SEFIPLAN. Subsecretaría de Ingresos y Planeación. Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, elaborado con base en los datos obtenidos del cuestionario aplicado a la APM.

Sobre el sitio del CEIEG, el 67.0% respondió que no lo conocían; el 22.4% respondió que le han hecho referencia del sitio y el 10.6% respondió que sí lo conocía.

De los que contestaron que conocían la página, el 92.0% dijeron que no la habían utilizado y únicamente el 8.0% contestó que sí la había utilizado.



CONCLUSIONES

El Diagnóstico de la Oferta y la Demanda de Información Estadística y Geográfica 2025 en el ámbito municipal, muestra avances importantes en la producción e integración de datos dentro de la APM, destacando el incremento en el uso de registros administrativos, la consolidación de la cobertura municipal y la mayor adopción de herramientas digitales. No obstante, persisten retos en materia de difusión, capacitación técnica, homologación de procesos y modernización de la infraestructura tecnológica.

La participación activa de las UAFE permitió identificar tanto capacidades instaladas como áreas de oportunidad, lo que abre la posibilidad de orientar políticas públicas basadas en evidencia, fortalecer la transparencia y elevar la calidad de los registros administrativos. Asimismo, el hecho de contar con antecedentes en ejercicios previos brinda un marco comparativo que favorece la mejora continua y la construcción de un sistema estatal de información más robusto, confiable y oportuno.

En este sentido, el diagnóstico se erige como un insumo estratégico para el diseño del PEEG y para la consolidación del SIEGVER, contribuyendo a un gobierno más moderno, eficiente y cercano a las necesidades de la sociedad veracruzana.



Siendo el mes de diciembre de 2025, se terminó de editar e imprimir el presente **“Diagnóstico de la Oferta y Demanda de Información Estadística y Geográfica, Capital Humano y Tecnológico de la APM”**, cuya elaboración, edición y revisión estuvo a cargo del equipo de la Dirección General de Planeación Estratégica Financiera, Subsecretaría de Ingresos y Planeación de la SEFIPLAN.



**POR AMOR A
VERACRUZ**

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Subsecretaría de Ingresos y Planeación
Dirección General de Planeación Estratégica Financiera
Av Xalapa núm. 301, 3er piso, Col. Unidad del Bosque
C:P: 91017, Xalapa de Enríquez, Ver.
Teléfono (228) 8 42 14 00 Ext. 3300
<http://ceieg.veracruz.gob.mx/>